



COMUNICADO

H. Veracruz, Ver. a 16 de diciembre de 2024

A todos nuestros Clientes y Usuarios:

Con el objetivo reforzar la seguridad del portal [CICE en Línea](#) y de esta forma continuar protegiendo la información de nuestros usuarios, hemos implementado un proceso de actualización en los accesos a los módulos web y a partir de la misma, será necesario personalizar el uso de cada cuenta de acceso.

Por lo anterior, solicitamos su apoyo para que, a más tardar el 20 de diciembre puedan hacer llegar a la cuenta de correo atencionclientes@grupocice.com la siguiente información:

- Nombre del Agente Aduanal
- Núm. de patente
- Nombre de la Agencia Aduanal
- Nombre del Usuario
- Carta firmada por el Mandatario y/o Agente aduanal con el nombre completo (INE) de los colaboradores autorizados para el uso del portal
- Aplicativos en los que requiere el acceso: Administración, depósitos, programación de servicios, liberaciones, citas, consultas, proveedores, navieras, revalidación electrónica
- Puesto
- Correo Electrónico
- CURP
- Copia del INE (por ambos lados)

Toda la información debe enviarse al correo electrónico designado para este proceso, y garantizamos que sus datos serán resguardados con estricta confidencialidad, cumpliendo con las normativas vigentes en materia de protección de datos personales.

Es importante destacar que, a partir del 23 de diciembre, serán eliminados todos los usuarios genéricos que no hayan completado este procedimiento. [Descargar formato](#)

Agradecemos de antemano su colaboración para garantizar un entorno más seguro en nuestras plataformas digitales.