



**Informe de Sostenibilidad
2024**

ÍNDICE

<i>Sobre este informe</i>	3
<i>Mensaje de nuestra Dirección</i>	4
<i>Gestión de la RSE</i>	5
<i>Calidad de Vida</i>	23
<i>Medio Ambiente</i>	45
<i>Vinculación con la Comunidad</i>	75
<i>Ética Empresarial</i>	87
<i>Mercadotecnia Responsable</i>	102
<i>Índice de contenidos GRI</i>	109

Sobre este informe

El presente informe contiene los resultados globales de Grupo CICE en temas operativos, sociales, económicos, financieros y ambientales, comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2024. Se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI para la elaboración de Informes de Sostenibilidad en su versión “esencial”.

El objetivo de nuestro informe de sostenibilidad es proporcionar una visión integral y transparente del desempeño de la organización a través de nuestros impactos económicos, ambientales y sociales. Hemos publicado 8 Informes de Sostenibilidad mediante la metodología GRI. En esta edición, presentamos la actualización de la versión “esencial”, alineado con el periodo de nuestro Informe de Sustentabilidad 2024.

Para cuestiones relacionadas con este informe o la información presentada puede contactarse mediante

Oficinas Centrales Veracruz:

Independencia 859 Col. Centro, CP 91700, Veracruz, México

Teléfono: (+52) 229 923 0100

www.grupocice.com

contacto@grupocice.com

Responsabilidad Social/Sostenibilidad:

responsabilidad@grupocice.com

Comunicación Corporativa:

comunicacion@grupocice.com

Todas estas acciones y compromisos, alineados a los 10 principios del Pacto Mundial y a los 17 objetivos de Desarrollo Soste-

nible establecidos por las Naciones Unidas, están documentadas en el apartado de Responsabilidad Social en nuestro portal web: <https://home.grupocice.com/responsabilidad-social/>, en la versión digital de este Informe y con los informes de responsabilidad social publicados de manera anual.

Si requiere atención especializada de algún área particular puede consultar nuestro Directorio Corporativo disponible desde el portal web de nuestro grupo.

- Consorcio Integral de Comercio Exterior, S.A.P.I. de C.V.
- Corporación Integral de Comercio Exterior, S.A. de C.V.
- Compañía de Equipamiento al Comercio Integral, S.A. de C.V.
- Administración de Servicios Comunes Portuarios, S.A. de C.V.
- Trade and Leasing, S.A. de C.V.
- Administración Integral de Comercio Exterior, S.A. de C.V.
- Operadora Técnica Integral, S.A. de C.V.
- Operadora Administrativa Integral, S.A. de C.V.
- Desarrollos Inmobiliarios Portuarios, S.A. de C.V.
- Fletamento Integral, S.A. de C.V.
- Soluciones Multimodales, S.A. de C.V.
- Terminales Nacionales del Golfo y Pacífico, S.A. de C.V.
- CICE La Opción más completa, S.A. de C.V.
- Puertos Logísticos de México, S.A. de C.V.
- Operadora Portuaria del Pacífico, S.A. de C.V.
- Servicios Maniobras y Almacenamientos de Veracruz, S.A. de C.V.
- Fundación CICE, A.C.



Mensaje de nuestra Dirección

Impulsar el cambio, liderar con visión y generar valor sostenible ha sido el eje que ha guiado cada una de nuestras decisiones durante el último año. En un entorno cada vez más desafiante, en Grupo CICE reafirmamos nuestro compromiso con la transformación responsable, consolidando acciones tangibles en el sector logístico, optimizando su infraestructura y fortaleciendo los lazos con las comunidades en las que tenemos presencia en Veracruz, Tampico, Estado de México y Monterrey.

Este Informe de Sostenibilidad GRI refleja nuestro trabajo constante para crear valor compartido, guiados por principios de ética, transparencia y responsabilidad. A lo largo del año, impulsamos iniciativas orientadas a reducir nuestra huella ambiental, fomentar el desarrollo social, y generar condiciones de bienestar para nuestros colaboradores y sus familias.

La sostenibilidad continúa siendo uno de los ejes estratégicos de nuestra visión corporativa y nos impulsa a seguir avanzando con paso firme hacia el cumplimiento de los más altos estándares internacionales, conscientes de nuestra responsabilidad como actores clave en la cadena logística y portuaria del país.

De cara a los próximos años, seguiremos consolidando nuestro liderazgo con integridad, transparencia y visión de futuro, manteniendo como prioridad el bienestar de las personas, la prosperidad de nuestras comunidades y el respeto por el entorno en el que operamos.

Leoncio Pérez López
Director General
Grupo CICE



Gestión de la RSE



Acerca de Grupo CICE

Grupo CICE es un conjunto de empresas mexicanas especializadas en servicios portuarios, logísticos y de transporte terrestre. Fundado en 1991 en el Puerto de Veracruz, ha forjado una trayectoria de más de 30 años que lo posiciona como un referente en soluciones logísticas integrales en México.

Constituido como una Sociedad Anónima Promotora de Inversión (S.A.P.I.), Grupo CICE fue fundado por más de 110 accionistas mexicanos, cuya experiencia como agentes aduanales, agentes navieros y en el sector de transporte terrestre permitió establecer los cimientos para su consolidación y crecimiento en Veracruz, México.

Cuenta con un Órgano Superior de Gobierno Corporativo integrado por una Asamblea de Accionistas, un Consejo de Administración y diversos Comités de apoyo, diseñados conforme a sus Estatutos de la Organización. Este marco normativo garantiza la aplicación de las mejores prácticas en responsabilidad social corporativa y el fortalecimiento de su modelo de gestión.

A más de tres décadas del inicio de operaciones como prestador de servicios portuarios en Veracruz, Grupo CICE ha ampliado su presencia, fortaleciendo su papel como operador logístico integral. Su infraestructura incluye terminales interiores, almacenes 3PL estratégicamente ubicados en los principales puntos de distribución del país y una flota de transporte terrestre con más de 170 unidades propias, consolidando su capacidad operativa y su liderazgo en el sector.

Al haber iniciado operaciones en el Puerto de Veracruz, establecimos en esta ciudad nuestras oficinas corporativas, desde donde se han desarrollado las principales instalaciones operativas del Grupo. Dentro del Recinto Portuario, en la Bahía Sur, se encuentra la Terminal Multiusos, dedicada al manejo especializado de todo tipo de mercancías. Además, en esta misma Bahía opera SEMAVE, una terminal especializada en carga general y acero. En la Bahía Norte, se lleva a cabo el desarrollo la Terminal Semiespecializada de Contenedores y Carga Proyecto, lo que ampliará significativamente la capacidad operativa. Dentro de la misma circunscripción de la zona portuaria, se encuentran las oficinas de Nombramientos, encargadas de la gestión del personal dedicado a las maniobras portuarias.

A 3.5 km del acceso al Recinto Portuario, se encuentra el Parque Logístico San Julián, que ofrece soluciones para el manejo, resguardo y transporte de mercancías a lo largo del territorio nacional, garantizando la seguridad y eficiencia necesarias para el traslado de contenedores, graneles, carga general, peligrosa y sobredimensionada.

En Tampico, se ubica la Terminal de Usos Múltiples dentro del Recinto Portuario, así como oficinas administrativas y de Nombramientos cercanas al puerto. En el Estado de México, se cuenta

con un patio de transporte en Tultepec y se han desarrollado dos almacenes logísticos ubicados en Tepetzotlán y Cuautitlán Izcalli, lo que permite optimizar la distribución de mercancías en esta región.

En Apodaca, Nuevo León, se inauguró un tercer almacén bajo el esquema 3PL (Third Party Logistics), lo que facilita la reducción de costos de inventario, mejora de la eficiencia operativa, optimización de la cadena de suministro y mayor precisión en la previsión de la demanda. Esta ubicación también ofrece flexibilidad en la gestión de inventarios y posibilita el diferimiento de impuestos, aspectos esenciales para las operaciones de almacenaje nacional, IMMEX, servicios de valor agregado y distribución de última milla.

De cara al futuro, Grupo CICE proyecta continuar su expansión con nuevas instalaciones en Guadalajara para 2025, reafirmando su compromiso de ampliar su oferta de soluciones logísticas en México. Con esta expansión, se busca consolidar al Grupo como la opción más completa de soluciones logísticas, garantizando a sus accionistas, clientes, proveedores y grupos de interés que las prácticas de gobierno corporativo cumplen un estándar de las mejores prácticas en la materia y fomentan el avance hacia un futuro más responsable y sostenible.



Más de 30 años de historia

1991 En un periodo de transición y modernización de los puertos por parte del Gobierno Federal en el Puerto de Veracruz, un grupo de inversionistas mexicanos asumieron el reto de transformar y modernizar los servicios de las maniobras portuarias en Veracruz, dando origen a Corporación Integral de Comercio Exterior, S.A. de C.V., hoy conocida como CICE Veracruz, empresa maniobrista pionera en el sistema portuario nacional.

1992 De este esfuerzo, surge la primera filial: Compañía de Equipamiento al Comercio Integral, S.A. de C.V., hoy CICE Terminales Interiores para cubrir las demandas del mercado, brindando servicios de almacenaje de contenedores, maniobras y servicios a mercancías de importación y exportación, ubicado estratégicamente en las intermediaciones de la zona portuaria.

1993 La organización continúa su desarrollo, emprende el establecimiento de nuevas metas, lo que permitió no solo un crecimiento estructural, sino el desarrollo integral de todas las actividades del grupo, abriendo camino a la formación de Consorcio Integral de Comercio Exterior S.A. de C.V., empresa tenedora accionaria del grupo.

1997 Luego de este proceso de maduración organizacional, CICE celebra con la Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V. (APIVER) un contrato de cesión parcial de derechos por una extensión territorial de 11 hectáreas destinadas al equipamiento y operación de la primera instalación portuaria multipropósito que opera como recinto fiscalizado, la Terminal Multiusos.

1998 Al mismo tiempo que se desarrollaba el proyecto de la Terminal Multiusos; fueron adquiridas 24 hectáreas de terreno a 3.5 kilómetros del puerto de Veracruz denominadas CICE Puerto Seco, brindando servicios complementarios a las operaciones de Comercio Exterior, con ágiles vías de comunicación que permiten a los usuarios la mejor atención en los distintos servicios que se prestan en sus instalaciones funcionando actualmente como plataforma logística.

2004 Preocupados por la atención de problemas sociales de la región, se crea Fundación CICE A.C. cuyo objetivo asistencial busca brindar apoyo a los sectores menos favorecidos de la comunidad. A través de los años se ha fortalecido el vínculo con asociaciones civiles, impulsando nuestros esfuerzos principalmente hacia aspectos socioeconómicos, de salud y educación.

2007 Se inaugura el Domo dentro de la Terminal Multiusos, con 6,800 m² para manejo y almacenamiento mercancías a granel, único en su género en el Golfo de México. Actualmente cuenta con un sistema semiautomatizado de bandas transportadoras que permiten un incremento en la productividad de carga de las unidades ferroviarias.

2008 En la autopista federal Veracruz – Cardel se ubica el Proyecto San Julián, 55 hectáreas para la realización de actividades complementarias al comercio exterior, donde además se realiza desde su desarrollo una importante labor de conservación ambiental en 5.2

hectáreas de terreno destinadas a la creación de una Unidad de Manejo Ambiental que permite la convivencia con el entorno local.

2009 Dedicada al transporte terrestre de mercancías, inicia operaciones CICE Transportes, empresa creada con la finalidad de dar soporte a las operaciones del grupo, dotada con una amplia flotilla de unidades de transporte especializado de contenedores, graneles, cargas proyecto y todo tipo de carga general seca.

2010 Con el objetivo de satisfacer la demanda de servicios de comercio exterior en el Golfo de México, se formalizó un contrato de prestación de servicios portuarios con la Administración Portuaria Integral (API) del Puerto de Tampico, Tamaulipas, iniciando así las operaciones de CICE Tampico más de una década.

2011 Se crea la nueva división de negocio CICE Logística encargada de diseñar propuestas a la medida de las necesidades de nuestros clientes. Ofrece soluciones operativas y servicios de integración de transporte intermodal para el manejo integral de todo tipo de carga y desarrollo de proyectos especiales dentro y fuera del puerto.

2015 En este año, como nodo de conexión a la red de transporte nacional se inauguró el Patio de Operaciones en Tultepec, Estado de México. Consolidado hoy como punto sinérgico para el traslado de mercancías, permitiéndonos satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través del corredor terrestre Golfo – Centro – Pacífico.

2015 Se inaugura el Parque Logístico San Julián a 3.5 km del acceso al Recinto Portuario, con ágiles vías de comunicación desde y hacia el Puerto de Veracruz con infraestructura de primer nivel que incluye patio de contenedores, zona de actividades logísticas, almacenamiento de mercancías, reparación de contenedores, así como áreas para el desarrollo de nuevos proyectos.

2021 Derivado de la experiencia consolidada en el manejo especializado de mercancías, se fortalece CICE Soluciones Logísticas con la apertura de los primeros almacenes 3PL en la zona metropolitana del Estado de México, para la integración de servicios logísticos de almacenamiento, distribución y la gestión integral de cadenas de suministro.

2022 Comprometidos en contribuir al desarrollo del comercio exterior mediante la prestación de servicios portuarios, hemos obtenido el fallo favorable por parte de la Administración Portuaria Integral de Tampico para la operación y administración de la Terminal de Usos Múltiples II en este Puerto.

2023 Enfocados en la modernización y el desarrollo del Puerto de Veracruz, el primer puerto de México y un ejemplo de crecimiento para nuestra ciudad y el país, obtuvimos el fallo favorable para la construcción, equipamiento, operación y administración de la Terminal Semiespecializada de Contenedores y Carga Proyecto en la Bahía Norte, por un periodo de 20 años.

La opción más completa de soluciones logísticas en México

Crecimiento y Liderazgo en Servicios Portuarios

CICE Puertos es la división que agrupa a las empresas especializadas en la prestación de servicios portuarios para los usuarios de los puertos de Veracruz y Tampico. Contamos con una amplia infraestructura, equipo y personal capacitado para el manejo de contenedores, carga general, tubería, aceros, graneles agrícolas y minerales, destacándonos en el manejo de cargas proyecto y piezas sobredimensionadas.

En el Puerto de Veracruz, operamos en tres instalaciones estratégicas que refuerzan nuestra presencia y liderazgo en la región. La Terminal Multiusos, ubicada en la Bahía Sur, está dedicada a la carga multipropósito, mientras que en la misma zona se encuentra SEMAVE, especializada en la operación de carga de acero. En la Bahía Norte, está en marcha el desarrollo de la Terminal Semiespecializada de Contenedores y Carga Proyecto, que contará con un frente de agua de 550 metros lineales, lo que permitirá la operación simultánea de dos buques. Esta nueva terminal tendrá un patio de contenedores con capacidad para 13,800 TEUs, un almacén CFS de 6,200 m², un patio multimodal con 1,970 metros de espuela de ferrocarril, instalaciones para energías renovables y una planta de tratamiento de aguas residuales.

Este importante desarrollo fortalecerá significativamente nuestra presencia en el Puerto de Veracruz, permitiendo que las operaciones de carga general, tubería, graneles agrícolas y minerales se mantengan en la Bahía Sur, mientras que en la Bahía Norte se concentrará la operación de contenedores y cargas sobredimensionadas. Se prevé que, con la puesta en marcha de la primera etapa, se generen alrededor de 200 empleos directos y más de 700 indirectos, lo que incrementará los más de 900 empleos actuales en el puerto.

Actualmente CICE Veracruz opera en la Bahía Sur en 17 posiciones de atraque en 7 muelles públicos; operando un total de 4.4 toneladas y 704 buques en 2024, de los cuales el 38% corresponde a carga contenerizada, 21% carga general, 8% granel mineral, 20% granel agrícola y 13% tubería. En los últimos años, hemos invertido en tecnología de vanguardia, incluyendo dos grúas móviles Konecranes-Gottwald modelo ESP-9 ecoeficientes y una grúa RTG de última generación. Además, hemos incorporado una nueva Grúa Móvil Liebherr LHM 550, para optimizar las operaciones de carga y descarga en el recinto portuario.

En el Puerto de Tampico, nuestra Terminal de Usos Múltiples abarca una superficie total de 95,920 m² y cuenta con cinco posiciones de atraque en los muelles 5, 6, 7, 8 y 9, con un frente de agua de 920.43 metros lineales. Además, dispone de 3,235 metros de vías férreas, una báscula electrónica para camiones, 22,648 m² de almacenes techados y 26,314 m² de patios al aire libre para almacenamiento. En 2024, se operaron 6.2 toneladas y 260 buques, de los cuales el 65% corresponde a carga general, 26% granel mineral, 3% granel agrícola y 7% carga contenerizada, representando el 88% de la participación anual en este Puerto.



Tu mejor opción en logística Integral

CICE Soluciones Logísticas: Innovación y Eficiencia en la Cadena de Suministro

Grupo CICE ha experimentado una evolución significativa a lo largo de más de 30 años, ampliando su presencia en el Puerto de Tampico y diversificando sus operaciones hacia el sector logístico y el transporte terrestre. Esta expansión ha estado alineada con su visión de crecimiento y adaptación a las nuevas necesidades del mercado, lo que dio paso, en 2011, a la creación de la división CICE Soluciones Logísticas. Esta unidad de negocios refleja la transformación del Grupo, orientándose a ofrecer soluciones integrales, adaptadas a las demandas de los clientes y usuarios de comercio exterior.

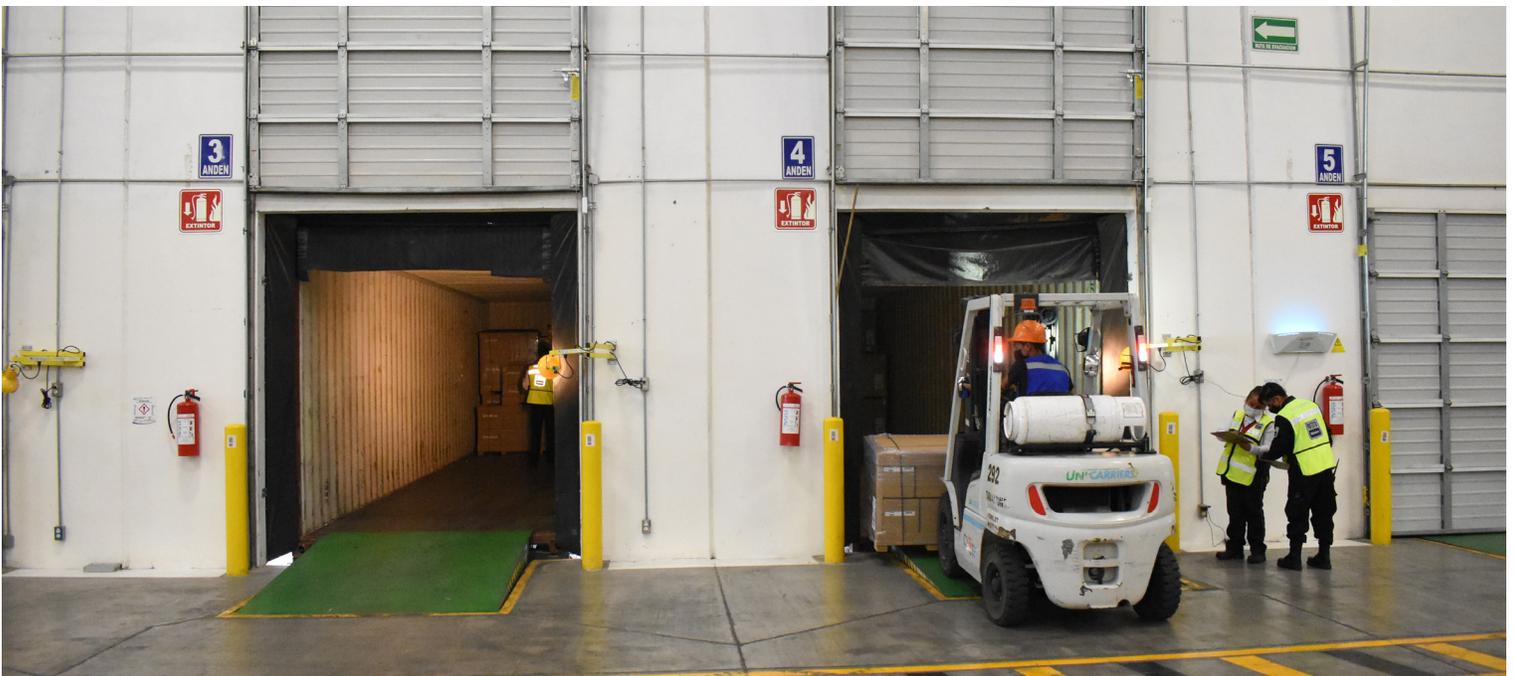
Actualmente, los servicios de CICE Soluciones Logísticas han sido fortalecidos bajo un modelo 3PL (Third Party Logistics), lo que permite ofrecer soluciones integrales de almacenamiento y distribución. Este enfoque optimiza la gestión de la cadena de suministro, asegurando cobertura en todas las etapas del proceso logístico, desde el origen hasta el destino final, y adaptándose a las necesidades específicas de cada cliente.

Ante los retos globales y las disrupciones que afectan las cadenas de suministro, Grupo CICE ha consolidado su valor agregado a través de la diversificación de sus operaciones, abarcando diferentes eslabones logísticos. Un claro ejemplo de esta estrategia es el Parque Logístico San Julián, cuya infraestructura y ubicación estratégica facilitan una conexión eficiente con el Puerto de Veracruz. Este complejo de 55 hectáreas de terreno, incluye patios de contenedores, áreas de almacenamiento y actividades logísticas, reparación de contenedores y espacios destinados a nuevos desarrollos.

Como parte de la estrategia de expansión, en 2021 inició el desarrollo de una red nacional de almacenes especializados, consolidando instalaciones diseñadas para integrar soluciones logísticas. Actualmente, el grupo opera tres almacenes: MEX I (8,000 m²) y MEX II (10,600 m²), ubicados en la zona metropolitana del Estado de México, y MTY I (7,700 m²) en Apodaca, Nuevo León, que se encuentra en proceso de inicio de operaciones.

Al cierre de 2024, la División Logística alcanzó volúmenes significativos en el manejo de carga, lo que refleja la solidez y eficiencia de sus operaciones. Se movilizaron 590,773 toneladas de carga general, 42,588 toneladas de granel agrícola y 241,945 toneladas de granel mineral, en el marco de proyectos especializados de cabotaje marítimo. Adicionalmente, se realizaron más de 25,045 servicios de transporte, tanto locales como nacionales, dentro de proyectos integrados. En los almacenes operados por el grupo, se manejaron 44,785 pallets y 130,129 cajas. Mientras que, en el Parque Logístico San Julián, se alcanzaron volúmenes de manejo de 10,405 toneladas de granel agrícola, 54,129 toneladas de acero y 23,426 toneladas de carga sobredimensionada.

Este crecimiento y consolidación ratifican el compromiso de Grupo CICE con la innovación logística, el desarrollo sostenible y la excelencia operativa, asegurando soluciones integrales que contribuyen al fortalecimiento del comercio exterior y la competitividad en el sector.



Tu mejor opción en logística Integral

Fortaleciendo la Movilidad Logística: CICE Transportes

Desde su inicio de operaciones en 2009, CICE Transportes se ha consolidado como un aliado estratégico en las cadenas de suministro de nuestros clientes. A través de soluciones integrales para el manejo, resguardo y transporte de mercancías a lo largo del territorio nacional, garantizamos la seguridad y eficiencia en el traslado de contenedores, graneles, carga general, mercancía peligrosa y carga sobredimensionada.

El sector de autotransporte en México ha enfrentado desafíos significativos en los últimos años, tales como la escasez de operadores, el aumento en los costos de combustibles y peajes, así como la creciente inseguridad en las carreteras. En 2024, a estos retos se añade la incertidumbre derivada de la posible renegociación del T-MEC, impulsada por cambios en la política comercial de Estados Unidos hacia México. Este escenario podría generar nuevas restricciones al comercio transfronterizo, afectando los costos logísticos, los tiempos de entrega y la demanda de servicios de transporte internacional.

Para mitigar estos riesgos, CICE Transportes ha reforzado su estrategia operativa mediante la diversificación de rutas y la optimización de su flota de más de 180 unidades, asegurando una mayor eficiencia en el traslado de mercancías dentro del territorio nacional. Además, mantenemos un monitoreo constante de las tendencias comerciales y regulatorias, lo que nos permite anticiparnos a posibles impactos en la cadena de suministro de nuestros clientes.

Al cierre de 2024, CICE Transportes ha registrado un desempeño operativo sólido, evidenciado en los siguientes resultados:

- 25,759 viajes realizados, garantizando la eficiencia y puntualidad en cada operación.
- 396,344 toneladas de carga contenerizada y 118,785 toneladas de carga general movilizadas a lo largo del año.
- 31,672,278 kilómetros recorridos, lo que reafirma nuestra cobertura nacional y capacidad de respuesta en el sector logístico.

Con estos avances, CICE Transportes continúa consolidando su liderazgo en el sector, impulsando la innovación, la seguridad y el desarrollo sostenible en todas sus operaciones.

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética, CICE Transportes refrendó su participación en 2024 en el Programa Transporte Limpio de la SEMARNAT. Este reconocimiento avala las estrategias implementadas para la reducción de emisiones contaminantes, el uso eficiente del combustible y la adopción de tecnologías ecoeficientes en sus operaciones. Con esta certificación, la empresa refuerza su compromiso con el medio ambiente y su enfoque hacia la mejora continua en los procesos logísticos.



Tu mejor opción en logística Integral

Sector Portuario y Logístico

El mercado logístico y portuario en México ha experimentado un crecimiento moderado en 2024, impulsado por la reconfiguración de las cadenas de suministro globales y el fortalecimiento del nearshoring en la región. Sin embargo, persisten desafíos como el incremento en los costos operativos, la congestión portuaria en algunos puntos clave y la necesidad de mejorar la infraestructura para satisfacer la demanda creciente.

Grupo CICE ha fortalecido su presencia en los puertos de Veracruz y Tampico, donde opera terminales estratégicas para carga contenerizada, carga general y graneles. La ampliación de la infraestructura y la optimización de los procesos han permitido mejorar la eficiencia en la recepción, almacenamiento y distribución de mercancías. Además, el desarrollo de nuevas tecnologías ha sido clave para optimizar las operaciones y mejorar la trazabilidad de la carga.

Autotransporte y Movilidad de Carga

El sector de autotransporte en México enfrenta retos estructurales derivados de la escasez de operadores, el aumento en los costos del combustible, peajes y mantenimiento, así como la creciente inseguridad en carreteras. A esto se suma la incertidumbre provocada por la posible renegociación del T-MEC, que podría generar restricciones comerciales y afectar la demanda de servicios de transporte transfronterizo.

En este contexto, CICE Transportes ha respondido con la modernización de su flota y la diversificación de rutas estratégicas.

Comercio Exterior y Regulaciones

En el ámbito del comercio exterior, la incertidumbre política en Estados Unidos y las tendencias proteccionistas en algunos mercados han generado volatilidad en el flujo de mercancías. A pesar de esto, México sigue consolidándose como un “hub logístico” clave en América del Norte, impulsado por el crecimiento del comercio con Asia y la relocalización de empresas en territorio nacional.

Grupo CICE ha fortalecido su capacidad de gestión aduanera y servicios logísticos para ofrecer soluciones integrales que faciliten el cumplimiento normativo y agilicen las operaciones de importación y exportación. La digitalización de procesos y la adopción de nuevas plataformas tecnológicas han sido fundamentales para mejorar la eficiencia en la gestión documental y la coordinación con clientes y autoridades.



Perspectivas y Estrategia para 2025

El 2024 se caracterizó por una notable diversidad de escenarios influenciados por impactos geopolíticos y climáticos, así como por una disrupción en la cadena logística que aún se está estabilizando tras los efectos postpandémicos. A pesar de los desafíos que definieron el panorama global, Grupo CICE emergió exitosamente, alcanzando hitos significativos durante este periodo. El mercado global del comercio exterior experimentó cambios importantes debido al desequilibrio entre oferta y demanda, lo que provocó variaciones en la naturaleza de los productos estacionales y en aquellos afectados por el tipo de cambio, así como por situaciones geopolíticas estratégicas como el conflicto entre Rusia y Ucrania y los fluctuantes costos de diferentes insumos.

Con esfuerzo, compromiso y dedicación, nos hemos consolidado como una de las organizaciones más influyentes y líderes dentro del ámbito logístico portuario mexicano. Además de sus logros previos, la apertura de nuevos almacenes 3PL, la generación de acciones concretas para el cierre de brechas y el fortalecimiento del sector transporte, ahora se suma el éxito al ser declarados ganadores en la licitación para el desarrollo de una Terminal Semi Especializada para el manejo de Contenedores y Carga Proyecto en la Bahía Norte del Puerto de Veracruz. Este logro indudablemente nos fortalecerá, ofreciendo servicios de mayor calidad a nuestros socios comerciales y usuarios.

Sin embargo; no podemos dejar de ver que existen motores económicos que ubican a México como un actor relevante en la economía mundial, el “nearshoring” como un factor de potencialización de la Inversión Extranjera Directa (IED) y el comercio exterior, la transformación digital y la sostenibilidad se vuelven oportunidades para empresas que como CICE, se han fijado el rumbo y compromiso para ser en 2026 la Opción más Completa de Soluciones Logísticas.

Filosofía Corporativa

En un entorno logístico cada vez más dinámico y exigente, Grupo CICE ha definido una filosofía corporativa sólida que guía su crecimiento y consolidación en el mercado. Esta filosofía no solo establece el rumbo estratégico de la empresa, sino que también refleja su compromiso con la innovación, la seguridad y el bienestar de las personas, asegurando un desarrollo sostenible y competitivo en la industria.

Misión | Nuestra razón de ser

Proveer soluciones logísticas sostenibles

Visión | Nuestro rumbo

**Ser la opción más completa
en soluciones logísticas**

Este enfoque nos ha permitido consolidarnos como una Empresa Socialmente Responsable durante más de una década y nuestro objetivo principal es generar un impacto positivo en las comunidades donde operamos, contribuyendo al desarrollo económico, ambiental y al bienestar social, estamos comprometidos con acciones concretas que promuevan un cambio positivo y sostenible, y estamos orgullosos de nuestro legado en este aspecto. Es por ello que contamos con un Órgano Superior de Gobierno Corporativo integrado por una Asamblea de Accionistas, un Consejo de Administración y Comités de apoyo establecidos en los Estatutos de la Organización para garantizar la implementación de las mejoras prácticas de responsabilidad social corporativa.

Seguiremos trabajando incansablemente para fortalecer nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa y para ser un agente de cambio positivo en el mundo que nos rodea. Nuestro compromiso no solo es con nuestros accionistas y colaboradores, sino también con el medio ambiente, las comunidades en las que tenemos presencia y las generaciones venideras.

Código de Ética Nuestro Código de Ética es el soporte tangible de que nuestras acciones y una cultura organizacional basada en valores, son la clave para cumplir nuestra misión de proveer soluciones logísticas sostenibles

Promovemos una cultura organizacional basada en valores:



Cumplimos con los compromisos y expectativas en tiempo y forma, prevemos y asumimos las consecuencias de nuestras decisiones, rendimos cuentas y actuamos conforme a los procesos establecidos para alcanzar los objetivos comunes.



Actúo de manera correcta para cumplir con mi empresa, mis compañeros y mi familia; somos transparentes, hablamos con la verdad y decimos las cosas de forma clara y a tiempo.



Nos preparamos de forma integral, damos lo mejor de nosotros mismos, ponemos todo nuestro entusiasmo para alcanzar los objetivos por encima de lo que se espera.

Política de Gestión En Grupo CICE, para lograr ser la opción más completa, nos comprometemos a proporcionar servicios logísticos que satisfagan los requisitos pertinentes de las partes o grupos interesados, logrando el aumento de su satisfacción a través de la aplicación eficaz del sistema de nuestro sistema de gestión.

Somos proactivos e innovadores, entregamos un servicio de calidad con eficiencia, nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes para cumplir con sus requerimientos.



Nos apoyamos entre todos, nos integramos coordinadamente sobre el mismo objetivo, compartimos información, nos preocupamos por el éxito de todo el grupo.



Tratamos a los demás como nos gustaría ser tratados; sabemos escuchar, aceptamos las diferencias, brindamos de forma equitativa un trato digno con calidez humana.



De cara al futuro, seguimos fortaleciendo nuestros procesos para crear una organización cada vez más resiliente, eficiente y responsable, siempre alineada con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) establecidos por la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

El objetivo central de esta filosofía es garantizar la evolución de Grupo CICE como una empresa socialmente responsable, innovadora y confiable, donde la excelencia operativa se traduzca en valor agregado para sus clientes y en un impacto positivo para las comunidades donde opera y con esta estrategia clara y bien definida, Grupo CICE avanza con firmeza hacia su objetivo de liderazgo en el sector logístico, generando un impacto positivo en su entorno y en todos los actores con los que interactúa.



Diálogo Estratégico y Relación con Nuestros Grupos de Interés

En Grupo CICE, reconocemos la importancia de identificar y gestionar los temas clave que pueden influir en la percepción de nuestros grupos de interés. Esta percepción impacta tanto en la relación que mantenemos con ellos como en el entorno en el que operamos. Por ello, implementamos herramientas de gestión de riesgos y desarrollamos estrategias que fortalecen nuestra reputación corporativa y consolidan una relación de confianza con cada uno de ellos.

Para establecer diálogos estratégicos y efectivos, es fundamental comprender la naturaleza de nuestra relación con cada grupo de interés. Esto nos permite gestionar su percepción de manera positiva, manteniendo una comunicación continua, coherente y alineada con nuestras acciones y compromisos establecidos en el Código de Ética.

Nuestros Grupos de Interés

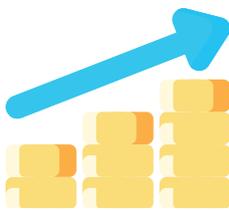
Son personas, entidades u organizaciones con objetivos propios que interactúan con nuestra empresa y, en consecuencia, pueden verse afectados o influir en nuestras operaciones. La calidad del diálogo que mantenemos con ellos está directamente relacionada con nuestra gestión empresarial.

Directos

Relacionados con la operación del grupo



Colaboradores



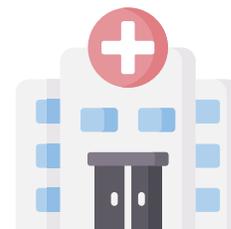
Inversionistas

Indirectos

Relacionados con factores externos



Autoridades



Asociaciones



Proveedores



Clientes



Comunidad



Competencia

Sistema del Diálogo con nuestros Grupos de Interés

Grupo CICE ha desarrollado una estrategia de comunicación corporativa basada en un sistema de diálogo documentado. Este sistema permite identificar la interconexión entre los diferentes grupos de interés, conocer sus necesidades y expectativas, y definir los canales adecuados para establecer contacto con cada uno.

A través de este sistema, aseguramos que cada interacción con nuestros grupos de interés sea estratégica y orientada a la toma de decisiones. Los principales objetivos de este modelo de diálogo son:

- Comprender las necesidades de cada grupo y gestionar sus expectativas.
- Implementar buenas prácticas que fortalezcan la confianza y la transparencia.
- Definir planes de acción con base en el análisis de las interacciones.
- Monitorear constantemente la percepción de la organización para mejorar nuestra relación con las partes interesadas.

Construcción de Relaciones de Valor

El desarrollo de relaciones estratégicas con nuestros grupos de interés es una prioridad para Grupo CICE. La correcta gestión del diálogo y la identificación de áreas de oportunidad nos permiten fortalecer lazos de confianza, prevenir riesgos y posicionarnos como un referente en el sector.

La integración de los grupos de interés en nuestra estrategia organizacional es una herramienta clave para el éxito empresarial. Conocer sus expectativas y preocupaciones nos permite anticiparnos a posibles desafíos y adaptar nuestras acciones para generar un impacto positivo en nuestra marca y en la comunidad.

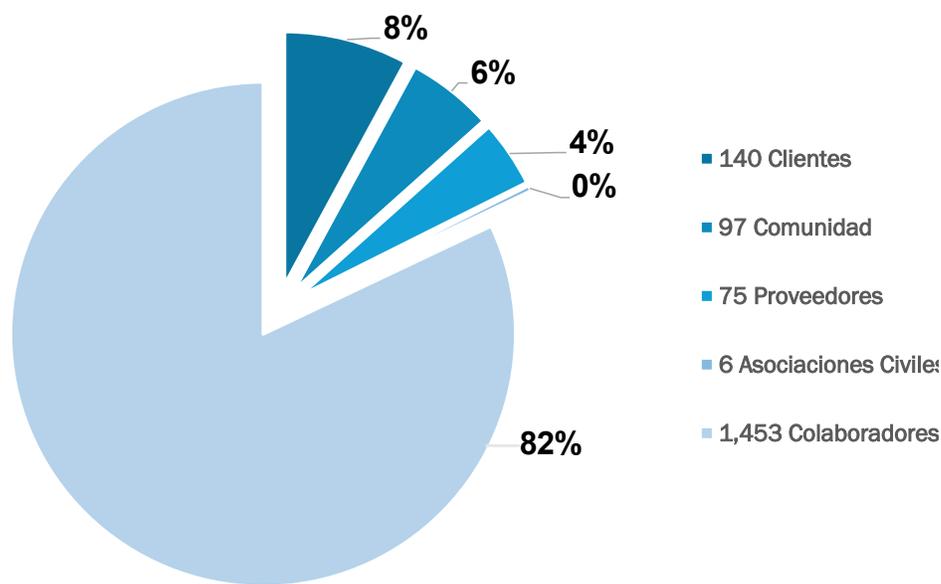
Percepción y Realidad: Lo Que Nos Dicen Nuestros Grupos de Interés 2024

En un entorno digitalizado, la opinión pública juega un papel fundamental en la reputación de las empresas. En la empresa se ha incorporado el análisis de escucha social, una práctica que nos permite rastrear, recopilar y analizar datos de conversaciones en línea sobre nuestra marca en distintos canales de comunicación internos y externos, incluyendo redes sociales, medios de comunicación y prensa.

Este monitoreo continuo nos ayuda a:

- Identificar expectativas y necesidades.
- Evaluar el impacto.
- Obtener retroalimentación.
- Asegurar la transparencia.
- Fortalecer el compromiso con la sostenibilidad

En 2024, se realizaron **1,771 encuestas segmentadas** de la siguiente manera:



Valor Agregado y Diferenciación de Grupo CICE en el Sector Logístico

En Grupo CICE nos destacamos en el sector logístico por nuestro enfoque integral en la prestación de servicios, basado en valores sólidos, innovación y responsabilidad social. Nuestra capacidad para generar valor agregado radica en cuatro pilares fundamentales:

1

la eficiencia operativa, el compromiso con la sostenibilidad y nuestra orientación hacia el desarrollo humano.

Innovación y Seguridad en Soluciones Logísticas

No solo ofrecemos servicios de logística, sino que integramos procesos innovadores y tecnologías avanzadas que optimizan la cadena de suministro. A diferencia de los competidores, que pueden centrarse únicamente en ciertos tipos de maniobras, en Grupo CICE nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes, manejamos todo tipo de carga, lo que nos ha llevado a especializarnos en cada una

2

de ellas: carga general, contenedores, carga de proyectos, granel mineral, granel agrícola, aceros y tuberías.

Compromiso con la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad

En Grupo CICE incorporamos la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad como un eje estratégico en nuestro modelo de negocio. A través de nuestro Código de Ética y nuestros programas de trabajo, garantizamos prácticas sostenibles que benefician tanto a nuestros colaboradores como a las comunida-

3

des donde tenemos presencia, diferenciándonos por el impacto positivo más allá de nuestra operación logística.

Cultura Organizacional Basada en Valores

Nuestro enfoque en valores como la responsabilidad, honestidad, compromiso, servicio, trabajo en equipo y respeto fortalece la identidad corporativa de Grupo CICE. Entendemos que la excelencia operativa va de la mano con un entorno laboral sano y una cultura organi-

4

zacional sólida, lo que se traduce en una mayor fidelización de clientes y una comunidad laboral comprometida.

Visión Estratégica a Largo Plazo

Nuestro objetivo en Grupo CICE es ser la opción más completa en soluciones logísticas, lo que no solo representa un crecimiento empresarial, sino también un compromiso con la mejora continua. Estructuramos nuestra estrategia en torno a la sostenibilidad y la innovación, garantizando un impacto duradero en la industria.

En conclusión, en Grupo CICE aportamos valor agregado a nuestro sector a través de la diferenciación en el enfoque estratégico, combinando innovación, seguridad, responsabilidad social y una cultura organizacional sólida. Nuestra capacidad para equilibrar eficiencia operativa con compromiso social y sostenibilidad nos posiciona como un referente en el mercado, generando confianza y ventajas competitivas que nos destacan frente a otras empresas.

Garantías



Dentro de una integración vertical de nuestros procesos, contamos con certificación en nuestros servicios de transporte, carga y descarga, almacenamiento fiscalizado y no fiscalizado de mercancías, y reparación de contenedores bajo la norma ISO 9001 versión 2015, para incrementar la satisfacción de nuestros clientes mediante la comercialización y realización de servicios logísticos integrales.



Cumplimos con las medidas de seguridad en la cadena de suministro en los rubros de Recinto Fiscalizado y de Autotransporte Terrestre, para fortalecer la cadena logística del comercio exterior a través de la implementación de estándares internacionalmente reconocidos y mejores prácticas en materia de seguridad bajo el programa de Operador Económico Autorizado (OEA).



Cumplimos con las normas de prevención y cumplimiento del Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias, aprobado y certificado por la Organización Marítima Internacional (OMI), para la efectiva aplicación de normas que garanticen la protección del sector marítimo, los buques mercantes que arriban a los diferentes puertos del mundo, y nuestras instalaciones portuarias.



Certificado que se otorga a las empresas que, mediante la implementación de acciones específicas validadas por despachos de reconocido prestigio, cumplan con los estándares de gobernanza establecidos en el Programa de Institucionalización y Gobierno Corporativo.



Somos parte del grupo de empresas mexicanas con un compromiso público por implementar una gestión socialmente responsable y de mejora continua reconocido por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), por contribuir al cumplimiento de los estándares establecidos en ámbitos estratégicos de la responsabilidad social empresarial, adaptándonos a las exigencias y retos del mercado, manteniendo inalterables nuestros valores empresariales.



Distintivo recibido como empresa mexicana destacada por el cumplimiento de estándares internacionales de competitividad y calidad en la prestación de nuestros servicios, impulsando el crecimiento y desarrollo económico en nuestro país.



TRANSPORTE
Limpio

Distintivo recibido por el compromiso voluntario de los prestadores de servicio de transporte terrestre nacional por mantener una operación más amigable con el ambiente, con la adopción de estrategias, tecnologías y mejores prácticas que inciden para que el transporte sea más eficiente, seguro y sustentable.



En cumplimiento de las regulaciones ambientales y fomento de una cultura de respeto al medio ambiente en nuestros procesos de logística integral y comercialización, contribuir a su preservación, emitido por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa), de reconocimiento internacional por el uso de buenas prácticas.



Distintivo impulsado por la Asociación Mexicana de Parques Industriales Privados (AMPIP) que reconoce a los parques industriales en México por incorporar criterios ambientales, sociales y de gobernanza, destacando su compromiso con la sostenibilidad y el impulso al desarrollo del sector.

Para implementar un proceso de análisis de materialidad efectivo, llevamos a cabo, como cada año, el ejercicio de Diálogo con Grupos de Interés, con el objetivo de identificar los temas relevantes que puedan influir, ya sea positiva o negativamente, en su percepción y en la relación que mantienen con la organización y su entorno.

Este proceso nos permite fortalecer la gestión de riesgos y construir una reputación corporativa favorable.

Escuchamos sus preocupaciones, expectativas y necesidades para comprender cómo nuestras operaciones pueden impactarles, ya sea de manera directa o indirecta. Para ello, realizamos evaluaciones exhaustivas de riesgos y oportunidades en nuestros procesos y relaciones comerciales, considerando factores económicos, ambientales, y sociales.

Con los resultados obtenidos, priorizamos los impactos sobre los que informamos en función de su relevancia para la organización y para nuestros grupos de interés, asegurando que nuestra estrategia de sostenibilidad esté alineada con las expectativas y necesidades de nuestros públicos clave.

Participación de grupos de interés y expertos

Para garantizar un proceso integral y representativo, fomentamos la consulta y participación activa de nuestros grupos de interés, incluyendo:

- Clientes y socios comerciales, quienes aportan información sobre expectativas del sector y sobre nuestras acciones de sostenibilidad.
- Colaboradores, quienes nos ayudan a mejorar nuestras prácticas laborales y organizacionales.
- Comunidades locales: residentes, asociaciones civiles y de la sociedad civil, que expresan su sentir sobre nuestros impactos en su entorno.

Este enfoque nos permite obtener una perspectiva más amplia y diversa sobre los impactos de nuestras operaciones, identificar tendencias clave y mejorar continuamente nuestras prácticas empresariales. Con ello, tomamos decisiones informadas y responsables que contribuyen al desarrollo sostenible y al bienestar de todas nuestras partes interesadas.

Cadena de Valor de Grupo CICE en 2024

Grupo CICE es una empresa especializada en logística, comercio exterior y operación portuaria, brindando soluciones integrales a clientes nacionales e internacionales. Sus principales actividades incluyen:

- Operación y gestión portuaria: Manejo de carga contenerizada, general, a granel y de proyecto.
- Servicios de almacenaje y distribución: Administración de inventarios, bodegas y patios de almacenamiento.
- Logística y transporte terrestre: Coordinación de traslados de mercancía en territorio nacional.
- Soluciones especializadas para la cadena de suministro: Integración de procesos logísticos eficientes y sostenibles.

Atendemos mercados clave, como automotriz, energético, agroalimentario y manufacturero, principales sectores comerciales del país.

La cadena de suministro de Grupo CICE está conformada por una red estratégica de proveedores y socios comerciales, entre ellos:

- Operadores de transporte terrestre, marítimo y ferroviario, que garantizan la movilidad de la carga.
- Proveedores de bienes y servicios, buscando que sean locales, regionales del estado o por ubicación de unidad de negocio.
- Agencias aduanales y organismos regulatorios, que facilitan el cumplimiento normativo en el comercio exterior.
- Empresas tecnológicas y de infraestructura, que apoyan la digitalización y modernización de los procesos.

El Grupo mantiene relaciones de colaboración estratégica con sus proveedores, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad, sostenibilidad y responsabilidad social, se enfoca en optimizar cada eslabón de la cadena de valor para ofrecer eficiencia, sostenibilidad y seguridad en todas sus operaciones.

Grupo CICE es una empresa especializada en logística, comercio exterior y operación portuaria, brindando soluciones integrales a clientes nacionales e internacionales. Sus principales actividades incluyen:

1.Relaciones con instituciones financieras:

- Bancos y entidades financieras que facilitan líneas de crédito y servicios financieros para el manejo de grandes operaciones comerciales, inversiones y expansión de infraestructura.
- Proveedores de seguros para las mercancías y las operaciones logísticas, garantizando la cobertura ante posibles riesgos durante el transporte.

2.Relaciones con proveedores de tecnología:

- Empresas tecnológicas que proporcionan soluciones de software para la gestión de inventarios, monitoreo en tiempo real de las operaciones logísticas, y optimización de la cadena de suministro.
- Proveedores de tecnologías limpias y energías renovables para mejorar la sostenibilidad en las operaciones.

3.Relaciones con organismos certificadores:

- Entidades certificadoras que validan el cumplimiento de normativas internacionales de calidad, medio ambiente, seguridad y responsabilidad social, como ISO 9001 y OEA (Operador Económico Autorizado).

4.Relaciones con asociaciones y cámaras industriales:

- Miembros de cámaras y asociaciones empresariales como la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga, Confederación Patronal de la República Mexicana, entre otros, que permiten a Grupo CICE mantenerse actualizado sobre las mejores prácticas y las tendencias del mercado.
- Participación activa en grupos de trabajo que promueven la colaboración entre empresas del sector, especialmente en iniciativas de innovación tecnológica y sostenibilidad, como la Asociación Mexicana De Parques Industriales Privados, A.C., Asociación de Terminales y Empresas Portuarias de Veracruz A. C., Asociación Mexicana de Agentes Navieros A.C, entre otros.

5.Relaciones con proveedores de formación y capacitación:

- Instituciones educativas y proveedores de formación técnica y profesional que contribuyen en el desarrollo continuo de habilidades en logística, transporte y comercio exterior para el personal interno.

6.Relaciones con consultoras y asesores externos:

- Consultoras especializadas de diversos rubros que asesoran al Grupo en la mejora de procesos operativos y cumplimiento de regulaciones.

7.Relaciones con entidades gubernamentales y locales:

- Autoridades en materia de regulación aduanera, seguridad pública y medio ambiente que interactúan con la empresa para asegurar el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales.
- Gobiernos locales y estatales con los que se establecen acuerdos para promover el desarrollo regional y el impacto social a través de programas de responsabilidad social.

Estas relaciones comerciales son fundamentales para el éxito continuo de Grupo CICE, ya que permiten fortalecer su cadena de suministro, asegurar la sostenibilidad en sus operaciones y fomentar un crecimiento integral en los mercados atendidos.

Afiliación a Asociaciones

En 2024, Grupo CICE ha fortalecido su compromiso con la innovación y la colaboración interinstitucional, participando activamente en diversas asociaciones y organizaciones que promueven el desarrollo del sector logístico y portuario.

A continuación, se detallan algunas de las principales afiliaciones durante el año:



Estas alianzas estratégicas, además de contribuir a reforzar el liderazgo en sector logístico y portuario, también consolidan nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de nuestros colaboradores y las comunidades donde tenemos presencia.

Valor económico directo generado y distribuido

GRUPO CICE

Valor Económico 2024

Cifras en pesos

2024

i. Valor económico directo generado: ingresos;	3,006,704
ii. Valor económico distribuido:	2,635,836
	Subtotal
Costos Operacionales	969,793
Salarios Y Beneficios De Los Empleados	764,039
Pagos A Proveedores De Capital:	
Pagos a inversionistas	110,000
Recompra de acciones	21,616
Costos Financieros	130,677
Pagos al gobierno	639,710
Inversiones en la comunidad	
iii. Valor económico retenido: el "valor económico directo generado" menos "el valor económico distribuido".	370,869

Valor económico

En Grupo CICE, nos comprometemos a que nuestras inversiones generen un impacto positivo y duradero para todos nuestros grupos de interés, tanto de manera directa como indirecta. Nuestro enfoque se centra en fomentar la creación de empleos y en priorizar la adquisición de productos y servicios de empresas locales, contribuyendo así al desarrollo económico y social de las comunidades en las que operamos. A través de nuestras acciones de responsabilidad social corporativa, buscamos fortalecer el bienestar colectivo y promover un crecimiento sostenible e inclusivo.

Grupo CICE

Impactos económicos directos

Cifras en miles de pesos

Valor económico generado	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Clientes: Ventas netas	3,006,704	3,085,207	2,596,266	1,691,257	1,353,706	1,770,481	1,727,540	1,587,074
Proveedores: Gastos operativos	967,762	1,486,066	1,044,535	624,296	469,955	589,811	593,736	512,413
Empleados: Sueldos y prestaciones	764,039	646,056	661,072	472,465	404,008	465,278	442,710	408,737
Gobierno: Contraprestaciones	197,347	157,291	130,230	90,517	84,176	95,426	94,114	89,115
Gobierno: Impuestos	442,363	306,635	416,823	228,969	179,779	258,450	257,211	235,728
Beneficio Social: Donativo	2,031	1,596	1,899	602	6,532	3,066	2,759	2,604
Accionistas: Pago de Dividendos	535,122	359,726	788,742	396,456	162,560	408,471	408,271	428,597
Utilidad antes de impuestos:	110,000	140,000	150,000	54,000	123,028	135,000	140,000	95,000

Enfoque fiscal

En Grupo CICE, asumimos el firme compromiso de cumplir con las disposiciones fiscales, asegurando que todas nuestras operaciones se realicen dentro del marco legal establecido por las leyes, normas y reglamentos vigentes.

Aprovechamiento del Estímulo Fiscal al Diesel para Empresas de Autotransporte

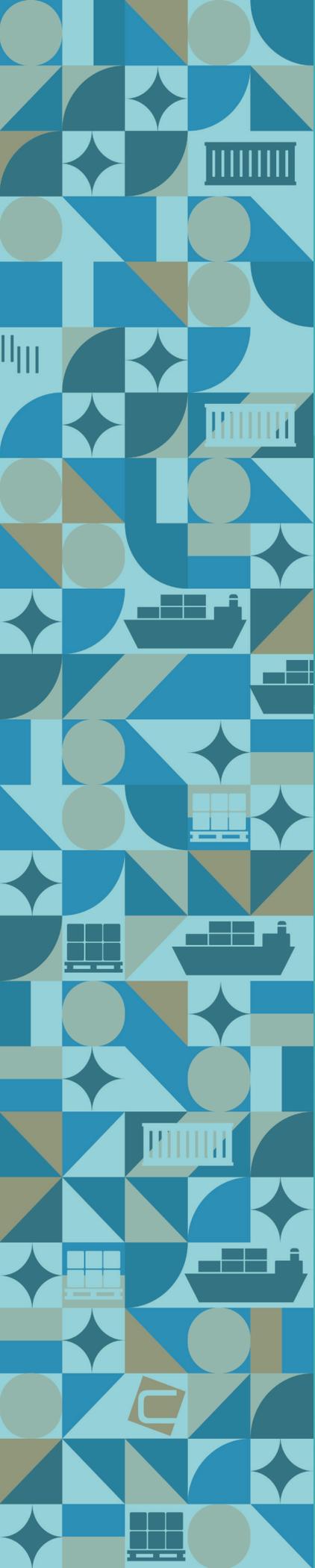
Nos comprometemos a implementar estrategias que optimicen nuestra eficiencia operativa y fortalezcan nuestra competitividad en el mercado. Como parte de este compromiso, hemos aprovechado el estímulo fiscal al diésel otorgado por el gobierno federal mexicano, dirigido a las empresas de autotransporte.

Este incentivo permite la reducción de la carga fiscal en el ejercicio en que se consume el combustible, mediante un crédito fiscal aplicable contra el impuesto sobre la renta causado o el retenido a terceros. Su objetivo principal es apoyar a las empresas del sector, contribuyendo a la disminución de costos y promoviendo una operación más eficiente.

Además de los beneficios financieros, la aplicación responsable de este estímulo respalda nuestra estrategia de sostenibilidad y responsabilidad social, al fomentar una gestión más eficiente de los recursos y optimizar nuestras operaciones. De este modo, reafirmamos nuestro compromiso con la eficiencia, la transparencia y la adopción de medidas que impulsen el desarrollo sostenible.



Calidad de Vida



Gestión e Implementación de Estrategias en Beneficio de la Comunidad Laboral en 2024

En Grupo CICE, reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestros colaboradores, promoviendo un entorno laboral saludable, equitativo y enriquecedor. Nuestro enfoque estratégico en calidad de vida forma parte de los objetivos y resultados clave de nuestro plan de negocio, asegurando iniciativas alineadas con el desarrollo personal y profesional de nuestra comunidad laboral. Para materializar este propósito, implementamos diversas acciones que abarcaron todos los niveles organizacionales:

Sesiones corporativas:

Se realizaron 18 sesiones especializadas, a cargo de personal especializado en áreas fundamentales para el desarrollo personal y profesional. Los temas tratados incluyeron empoderamiento, equidad, educación financiera, salud, inteligencia emocional, Código de Ética, manejo del estrés y derechos humanos.

Programa de eventos organizacionales:

Desarrollamos actividades culturales, recreativas y deportivas, orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia, la motivación y el reconocimiento dentro de la empresa. Entre estas iniciativas se incluyeron torneos deportivos, celebraciones festivas y la promoción de tradiciones, las cuales contribuyeron a reforzar los valores institucionales de Grupo CICE.

Convenios corporativos:

Se establecieron nuevos acuerdos con empresas e instituciones, ampliando así los beneficios destinados a nuestros colaboradores y sus familias. Estos convenios facilitaron el acceso a servicios esenciales en áreas como salud, educación, alimentación y bienestar, generando un impacto positivo en la calidad de vida de nuestra comunidad laboral.

Jornadas de salud:

Implementamos acciones orientadas a la promoción, prevención y educación en salud, ofreciendo atención médica integral dentro de nuestras instalaciones. Estas jornadas no solo mejoraron el acceso a servicios médicos, sino que también fomentaron hábitos saludables entre los colaboradores.

A través de estas acciones, Grupo CICE continúa fortaleciendo su cultura organizacional, promoviendo el bienestar y desarrollo de sus colaboradores, quienes son un pilar fundamental en nuestra estrategia de sostenibilidad.

Entorno y Programas a Favor de la Calidad de Vida en Grupo CICE

En Grupo CICE, promovemos un entorno laboral saludable y una cultura organizacional centrada en el bienestar integral de nuestros colaboradores. A través de diversas iniciativas, fomentamos su desarrollo personal y profesional, garantizando condiciones de trabajo seguras, equitativas y respetuosas.

Nuestras acciones se sustentan en metodologías y herramientas clave, como la evaluación anual del clima laboral y la encuesta de identificación de factores de riesgo psicosocial, alineadas con la Norma Mexicana NOM-035 STPS-2018.

Como parte de nuestro compromiso con un ambiente de trabajo seguro, hemos establecido dos protocolos fundamentales:

- Protocolo para la atención, seguimiento y canalización de personas en situación de violencia laboral y riesgo psicosocial.
- Protocolo para prevenir, atender y erradicar la violencia laboral en los centros de trabajo.

Estos protocolos refuerzan nuestra política de “Cero Tolerancia” ante cualquier conducta que vulnere la integridad y dignidad de las personas, garantizando un espacio de trabajo seguro y confiable. Además, consolidan nuestro compromiso con la debida diligencia en materia de derechos humanos.

De igual manera, promovemos el crecimiento profesional de nuestros colaboradores a través de los Programas de Formación y Desarrollo, diseñados para fortalecer sus habilidades técnicas, corporativas y especializadas. Con estos programas, buscamos optimizar su desempeño, fomentar su crecimiento dentro de la empresa y ampliar sus oportunidades a largo plazo.

Áreas de Oportunidad en Materia de Calidad de Vida

Reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua del bienestar de nuestros colaboradores. A través del análisis y diagnóstico del entorno laboral, hemos identificado áreas clave de oportunidad que permitirán fortalecer un ambiente de trabajo más saludable, equitativo y motivador.

Las principales áreas de oportunidad son:

Fomento de una cultura organizacional basada en el reconocimiento y la motivación.

Impulsar iniciativas que reconozcan el desempeño, la innovación y el compromiso con los valores institucionales, con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia y contribuir al desarrollo del talento.

Ampliación y fortalecimiento de los programas de salud y bienestar.

Desarrollar un enfoque integral que contemple tanto la salud física como la mental, priorizando la prevención del estrés y fomentando hábitos saludables a través de campañas de concienciación y acceso a servicios especializados.

Creación de espacios para la lactancia materna y flexibilidad laboral para madres.

Garantizar condiciones que permitan a las colaboradoras atender a sus hijos sin comprometer su desarrollo profesional. Aunque la infraestructura actual no permite la creación inmediata de espacios dedicados, se explorarán alternativas viables para su implementación.

Implementación de acciones afirmativas para la equidad de género.

Promover la participación equitativa de hombres y mujeres en todos los niveles de la organización, fortaleciendo programas de liderazgo femenino y estrategias que favorezcan el crecimiento profesional de las colaboradoras.

Fortalecimiento de la cultura de prevención de riesgos psicosociales.

Implementar campañas de sensibilización, asesoría especializada y estrategias orientadas a reducir el impacto del estrés laboral, fomentando una cultura organizacional que priorice el bienestar emocional de los colaboradores.

Optimización del entorno físico de trabajo.

Mejorar las condiciones de iluminación, ergonomía y los espacios de descanso, con el objetivo de crear un ambiente laboral más seguro, cómodo y productivo.

Nuestro objetivo es continuar fortaleciendo la cultura del bienestar en la organización, asegurando que cada colaborador se desarrolle en un entorno que promueva su calidad de vida y su desarrollo integral.

Actividades y Trabajadores

FAMILIAS DE PUESTOS

TIPO	TEMA	DESCRIPCIÓN / OBJETIVO	MANDOS	SUPERVISIÓN MEDIA Y EJECUTORES
DIPLOMADO	Diplomado de recursos humanos 2024	Proponer mejores prácticas para la administración de recursos humanos. - Identificar elementos clave en la gestión del talento humano. - Desarrollar estrategias de búsqueda y detección de talento. - Conocer herramientas para generar estrategias, políticas y procesos de las diferentes áreas de recursos humanos.	X	
CURSO	Alineación fundamentos de agilidad para gerentes	Conocer los conceptos de la agilidad y marco de trabajo Scrum para homologar conocimientos y buscar incrementar el valor de la gestión transversal del marco de trabajo implementado en los proyectos que presentarán los equipos de Jefes - Líderes CICE.	X	
TALLER	Taller sobre grúas de arrastre, salvamento y depósito de vehículos	Conoce todo sobre las modalidades, costos, trámites y documentación de los servicios de grúas.	X	
CURSO	Formación de instructores	Al finalizar el participante establecerá los procesos de enseñanza-aprendizaje con apoyo de material didáctico con la finalidad de desarrollar diferentes técnicas instruccionales al impartir una capacitación grupal presencial.	X	X
CURSO	Operador de grúa RTG	Capacitar a los participantes para operar de manera segura el equipo y manipulación de mercancías, con completo apego a las reglas y normas de seguridad.		X
CURSO	Operador de grúa RTG y grúa Móvil de Puerto	A través de esta capacitación, se busca asegurar que los participantes en cada curso puedan manejar sus respectivas grúas con competencia y seguridad, contribuyendo al éxito y objetivo general de las operaciones portuarias		X
CURSO	Operador de montacargas grande CECI	Capacitar a los participantes para que realicen una operación segura en la conducción del montacargas y manipulación de cargas, con completo apego a las reglas y normas de seguridad, así como conocer datos técnicos que les permita reforzar sus conocimientos previos.		X
CURSO	Comunicación efectiva para el servicio al cliente	Al término del curso, los participantes valorarán el servicio al cliente como un aspecto básico e indispensable para que una empresa sea competitiva, identificando las acciones estratégicas que hacen de la experiencia del cliente algo inolvidable.		X
TALLER	Taller comunicación enfocada en la agilidad	Los participantes serán capaces de comprender e identificar la interrelación de las competencias corporativas: Orientación a Resultados-Enfoque a la Calidad-Orientación al Servicio; y cómo se demuestran los comportamientos en los testimonios de los clientes (internos y externos), a través del fortalecimiento de la comunicación y los procesos ágiles en los colaboradores administrativos y operativos en la organización.		X

Colaboradores

Principales retos para alcanzar los objetivos en beneficio de los colaboradores

A lo largo del año, la implementación de los programas orientados al bienestar y desarrollo de los colaboradores ha enfrentado diversos desafíos. Entre los principales retos identificados, se destacan los siguientes:

Impulsar la participación activa: Fomentar la involucración de los colaboradores en las iniciativas propuestas, asegurando su disponibilidad y promoviendo un mayor interés en las actividades que se presentan.

Fortalecer la comunicación interna: Mejorar el uso y la efectividad de los canales formales de comunicación en todos los niveles organizacionales, con el objetivo de garantizar una difusión adecuada, la alineación de los mensajes y una mayor claridad en la transmisión de información.

Equilibrar las condiciones laborales: Asegurar que las políticas y prácticas organizacionales contribuyan a la creación de un entorno de trabajo justo y equitativo, que responda a las necesidades y expectativas de cada grupo de colaboradores.

Gestión del cambio ante nuevos proyectos: La implementación de iniciativas estratégicas, como la apertura de la nueva Terminal Semiespecializada de Contenedores y Carga Proyecto en Bahía Norte del Puerto de Veracruz, así como la inauguración del nuevo Almacén 3PL en Monterrey, constituye un reto en términos de adaptación operativa y gestión del talento, lo que requiere un enfoque coordinado y eficiente.

Estos retos nos impulsan a seguir fortaleciendo nuestras estrategias para mejorar la experiencia laboral de nuestros colaboradores y para fomentar un entorno organizacional más sólido y sostenible.

TIPO DE EMPLEO	LÍNEAS DE NEGOCIO								
	CONTRATO	CORPORATIVO		PUERTOS		LOGÍSTICA		TRANSPORTE	
	Contrato	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Ejecutivos	Individual	31	19	25	4	10	6	5	1
No sindicalizados	Individual	63	72	25	38	38	19	17	11
Administrativos	Individual	15	11	345	47	63	3	65	8
No sindicalizados	Colectivo	0	0	1140	23	71	0	143	1
Operativos									
Sindicalizados									
Gran total		109	102	1535	112	182	28	230	21

Total Colaboradores **2,319 colaboradores**

Número de colaboradores distribuidos por edad		LÍNEAS DE NEGOCIO			
TIPO DE EMPLEO	EDAD	CORPORATIVO	PUERTOS	LOGÍSTICA	TRANSPORTE
	Generación Z (1996 - 2009)	58	130	40	26
	Generación Y (1982 - 1995)	87	198	69	42
No sindicalizado	Generación X (1965 - 1981)	62	150	27	39
	Baby Boomers (1964 o antes)	4	6	3	0
	Total No sindicalizados	211	484	139	107
	Generación Z (1996 - 2009)	0	39	28	8
	Generación Y (1982 - 1995)	0	475	15	73
Sindicalizados	Generación X (1965 - 1981)	0	417	28	61
	Baby Boomers (1964 o antes)	0	232	0	2
	Total sindicalizados	0	1163	71	144
	Suma No sindicalizados y sindicalizados	211	1647	210	251
	Gran total		2,319 colaboradores		

Trabajadores que no son empleados

No aplica toda vez que no se tienen trabajadores que no son colaboradores y cuyo trabajo es controlado por la organización.

Participación de los Grupos de Interés

En 2024, Grupo CICE contó con una plantilla de 2,319 colaboradores, de los cuales 1,378 estuvieron sujetos a convenios de negociación colectiva, lo que equivale al 59.4% del total.

Las condiciones laborales y los términos de empleo aplicables a los colaboradores que no se encuentran sujetos a convenios de negociación colectiva se establecen conforme a lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo, asegurando el respeto a los derechos laborales, la equidad en las condiciones de empleo y el bienestar del personal.

Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

Los planes de beneficios definidos son aquellos en los que la empresa asume el compromiso de proporcionar un monto específico de pensión a los empleados al momento de su jubilación, basado generalmente en factores como el tiempo de servicio y el salario final.

En Grupo CICE, la organización ha implementado un plan de pensiones que garantiza el pago de beneficios jubilatorios a los empleados, conforme a las condiciones establecidas en el marco legal y regulatorio aplicable. Para garantizar que el fondo destinado a estos pagos sea suficiente, se realizan estudios actuariales anuales que permiten estimar el valor de las obligaciones del plan y evaluar las aportaciones efectuadas, con el propósito de asegurar que no exista déficit.

Asimismo, los estudios actuariales incluyen la proyección de las obligaciones futuras, lo que permite a la organización ajustar los aportes anuales y las estrategias de inversión, garantizando que los recursos sean suficientes para cubrir los pagos de pensiones a largo plazo. En caso de que se identifique una insuficiencia, se implementan planes correctivos para lograr la cobertura total de las obligaciones dentro de un plazo determinado.

Este enfoque proactivo asegura el cumplimiento continuo de las obligaciones con nuestros colaboradores y refuerza nuestro compromiso con su bienestar y estabilidad financiera al momento de su jubilación.

De acuerdo con los estudios actuariales realizados anualmente, se confirma que los recursos generales de la organización cubren adecuadamente las obligaciones del plan de pensiones.

Conforme a los estudios actuariales realizados anualmente y a las aportaciones efectuadas, el fondo destinado a cubrir las obligaciones del plan de pensiones se mantiene en un nivel adecuado. Hasta la fecha, no se ha identificado una insuficiencia de recursos para hacer frente a dichas obligaciones.

Las aportaciones son 100% patronales.

Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local

El salario mínimo utilizado como referencia es de \$248.93 pesos diarios, de acuerdo con la tarifa vigente en México para 2024. En cuanto a la distinción por género, en Grupo CICE se garantiza la igualdad salarial, asegurando que todos los colaboradores reciban una remuneración justa y equitativa por el mismo tipo de trabajo. Nuestra estructura salarial se fundamenta en la experiencia, capacidades y responsabilidades de cada puesto, sin importar el género de la persona que lo ocupe.

Además, nuestras operaciones se desarrollan en diversas ubicaciones de México, incluyendo Veracruz y Monterrey. En todas estas regiones, mantenemos una política salarial equitativa, sin distinciones de género, y aseguramos que los salarios superen los niveles mínimos establecidos por la ley, fortaleciendo así un entorno laboral inclusivo y equitativo.

Este enfoque nos permite ofrecer condiciones de trabajo altamente competitivas, que promuevan la estabilidad y satisfacción de nuestros colaboradores, reafirmando nuestro compromiso con la equidad salarial y la igualdad de oportunidades en todos los niveles de la organización.



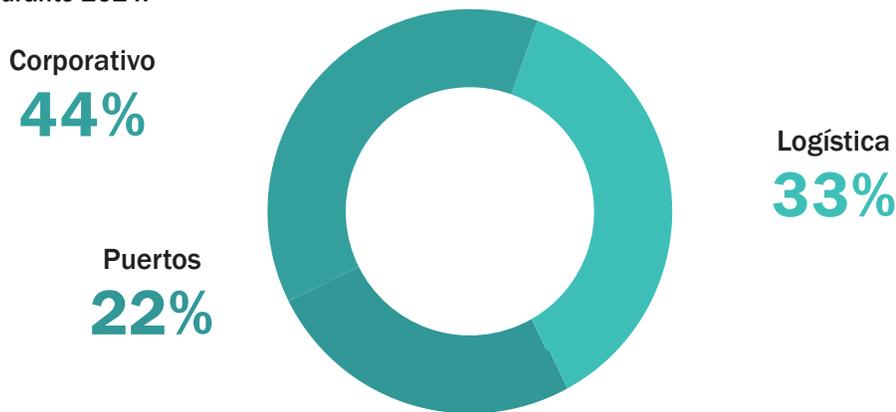
Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local

En Grupo CICE, comprendemos la importancia de contar con un equipo de liderazgo que represente las comunidades en las que operamos, por lo que nos comprometemos a incorporar altos ejecutivos de las regiones donde tenemos presencia significativa. En este sentido, hemos evaluado la proporción de altos ejecutivos contratados en cada una de nuestras unidades de negocio y en las comunidades locales donde desarrollamos nuestras actividades principales.

La definición utilizada para “altos ejecutivos” incluye a los Directores y Gerentes de nuestras unidades de negocio, quienes son responsables de la toma de decisiones estratégicas, el liderazgo y la supervisión de las operaciones de la organización. Estos líderes desempeñan un papel clave en establecer la dirección estratégica y garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

En cuanto a la definición geográfica de “local”, consideramos aquellas áreas o regiones específicas donde realizamos operaciones significativas, como nuestros puertos y terminales interiores, que son esenciales para el funcionamiento de nuestras actividades comerciales.

A continuación, presentamos la proporción de altos ejecutivos contratados de acuerdo en las regiones en donde se ubican nuestras unidades de negocio durante 2024:



Estas cifras reflejan nuestro esfuerzo continuo por promover el liderazgo local dentro de las regiones donde llevamos a cabo nuestras operaciones. Al fomentar la contratación de ejecutivos locales, no solo fortalecemos el liderazgo en cada área, sino que también aportamos al desarrollo económico y social de las comunidades donde estamos presentes.

Este enfoque garantiza que nuestras decisiones estratégicas estén alineadas con las necesidades y características locales, permitiendo a Grupo CICE adaptarse de manera más efectiva a los desafíos y oportunidades en cada región.

Ratio de compensación total anual

En cumplimiento con las políticas internas de confidencialidad y de acuerdo con nuestras normativas de privacidad de datos, no podemos divulgar el ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización en relación con la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada). Esta información es clasificada y se encuentra protegida conforme a nuestras políticas corporativas.

Contexto de los datos:

- % de incremento Sueldo más Alto: Este dato refleja el porcentaje de aumento en la compensación anual de la persona mejor pagada dentro de la organización.
- % de incremento Mediana: Este valor representa el porcentaje de incremento en la compensación anual de la mediana de los empleados (excluyendo a la persona mejor pagada), es decir, el punto central de los aumentos salariales dentro de la organización.

Estos porcentajes se calculan con base a las revisiones salariales y el ajuste a la compensación de cada colaborador en función del desempeño, la inflación y las políticas salariales establecidas en cada unidad de negocio.

Contrataciones de nuevos colaboradores y rotación de personal

a. La cantidad total y la tasa de contrataciones de nuevos colaboradores durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, género y región.

Contrataciones por grupo de Edad

Edad	# de Contrataciones	% de Contrataciones
Baby Boomers (1964 o antes)	1	0.53%
Generación X (1965 - 1981)	25	13%
Generación Y (1982 - 1995)	70	36%
Generación Z (1996 - 2009)	94	49%
Total	190	100 %

Contrataciones por Género

Género	# de Contrataciones	% de Contrataciones
Femenino	57	30%
Masculino	133	70%
Total	190	100%

Contrataciones por Región

Región	# de Contrataciones	% de Contrataciones
Corporativo	38	20%
Puertos	84	44%
Logística	48	100%
Transporte	20	25%
Total	190	100%

b. La cantidad total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, género y región. Una organización puede utilizar los siguientes grupos de edades:

- menores de 30 años;
- entre 30 y 50 años;
- mayores de 50 años.

Rotación por grupo de Edad

Grupo de Edad	Activos 2023	Activos 2024	Bajas 2024	% de Rotación 2024
Baby Boomers (1964 o antes)	21	13	9	69%
Generación X (1965 - 1981)	264	278	9	3%
Generación Y (1982 - 1995)	404	396	43	11%
Generación Z (1996 - 2009)	145	254	27	11%
Total	834	941	119	13%

Rotación por Género

Género	Activos 2023	Activos 2024	# de bajas 2024	% de rotación 2024
Femenino	200	239	24	10%
Masculino	634	702	95	14%
Total	834	941	119	13%

Rotación por Género

Región	Activos 2023	Activos 2024	# de bajas 2024	% de rotación 2024
Corporativo	163	211	15	7%
Puertos	410	484	38	8%
Logística	134	139	39	28%
Transportes	106	107	27	25%
Total	813	941	119	13%

Prestaciones para los colaboradores a tiempo completo que no se dan a los colaboradores a tiempo parcial o temporales

En Grupo CICE, todos los colaboradores, ya sean a tiempo completo o a tiempo parcial/temporales, tienen derecho a las mismas prestaciones:

- Vales de Despensa
- Seguro de Vida
- Fondo de Ahorro
- Plan de Pensión Privado
- Aguinaldo
- Prima Vacacional

Lo único que puede variar entre colaboradores a tiempo completo y aquellos a tiempo parcial o temporales es el porcentaje de cobertura de las prestaciones, dependiendo de la organización en la que estén laborando dentro del grupo. Sin embargo, todas las prestaciones están alineadas con las políticas de bienestar de Grupo CICE, asegurando una cobertura integral para todos nuestros colaboradores.

Las “ubicaciones de operación significativas”: Son aquellas ubicaciones clave donde la organización lleva a cabo sus operaciones y actividades comerciales principales, tales como oficinas, terminales, puertos y centros logísticos, que son cruciales para el funcionamiento y la estrategia corporativa de Grupo CICE.

Permiso parental

En Grupo CICE, se otorga el derecho al permiso parental a todos los colaboradores, sin distinción de género. Durante el período de referencia, un total de 3 colaboradores hombres hicieron uso del permiso parental.

En lo que respecta a las tasas de retorno al trabajo y de retención de los colaboradores que utilizaron el permiso parental, el 100% de los colaboradores que hicieron uso de este beneficio regresaron a sus respectivos puestos y continuaron en la organización. Este resultado refleja nuestro compromiso con la inclusión y el bienestar de nuestros colaboradores.

Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

La duración mínima del plazo de preaviso que se otorga a los colaboradores y sus representantes antes de implementar cambios operacionales significativos que puedan tener un impacto considerable varía según el área de trabajo. En las áreas operativas, se considera adecuado un plazo de dos semanas de aviso. No obstante, en ciertos casos, los esquemas de trabajo establecidos han permitido reducir este plazo a una semana, lo que refleja la preparación y flexibilidad de nuestros colaboradores y sus representantes, asegurando que los cambios no interfieran con la calidad de nuestros servicios.

En cuanto a las organizaciones con acuerdos de negociación colectiva, este plazo de preaviso y las condiciones para la consulta y negociación no están expresamente establecidos en los acuerdos colectivos, ya que dichos plazos son acordados de manera conjunta y flexible entre la organización y los colaboradores.



Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Nuestro Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo está plenamente implementado y en vigor en cumplimiento con los requerimientos legales aplicables y con el objetivo de garantizar la protección y bienestar de nuestros colaboradores. A continuación, proporcionamos detalles clave sobre su implementación y alcance:

1. Normas de seguridad
2. Normas de salud
3. Normas de organización

Normas Oficiales Mexicanas de Seguridad y Salud en el Trabajo Aplicables al centro de trabajo:

Normas de seguridad:

- NOM-004 Sistemas y dispositivos de seguridad en Maquinaria 5.2, 5.2.1, 5.2.2
- NOM-005 Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias peligrosas 5.2, 7, 7.1
- NOM-027 Soldadura y corte 5.2, 7
- NOM-002 Prevención y protección contra incendios 5.1, 101.1, 101.1.1, 101.1.2, 101.1.3, 101.1.4, 101.2
- NOM-009 Trabajos en altura 5.1
- NOM-029 Mantenimiento de instalaciones eléctricas 5.3
- NOM-020 Recipientes sujetos a presión y calderas 5.1, 5.2, 5.3, 5.9, 7.1.1, 8, 8.1, 9, 9.3
- NOM-022 Electricidad estática 8.3, 8.3.1, 8.3.2, 8.3.3, 8.3.4, 8.3.5
- NOM-001 Edificios, locales e instalaciones 8, 8.3
- NOM-004 Sistemas y dispositivos de seguridad en maquinaria 5.3, 7, 7.1, 7.2, 7.2.1, 7.2.2
- NOM-005 Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias peligrosas 5.12, 5.14, 8
- NOM-027 Soldadura y corte 5.4, 9, 9.1, 9.2
- NOM-002 Prevención y protección contra incendios 5.8, 7.2, 7.4, 7.5, 7.5.2, 7.6, 7.6.1, 10.2
- NOM-009 Trabajos en altura 5.7
- NOM-029 Mantenimiento de instalaciones eléctricas 5.7
- NOM-020 Recipientes sujetos a presión y calderas 5.4, 5.5, 10.1
- NOM-006 Manejo y almacenamiento de materiales 5.1, 7.1, 7.2, 9.6, 10.1, 10.2, 10.4
- NOM-004 Sistemas y dispositivos de seguridad en maquinaria 5.3
- NOM-027 Soldadura y corte 5.14, 8
- NOM-002 Prevención y protección contra incendios 5.9
- NOM-009 Trabajos en altura 5.4, 5.9, 7.5, 7.10, 8.4.1, 8.4.2
- NOM-029 Mantenimiento de instalaciones eléctricas 5.9
- NOM-006 Manejo y almacenamiento de materiales 5.7, 8.5
- NOM-001 Edificios, locales e instalaciones 5.6
- NOM-004 Sistemas y dispositivos de seguridad en maquinaria 5.3, 5.4
- NOM-005 Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias peligrosas 5.8, 5.13, 5.16, 11, 11.3, 11.3.1
- NOM-027 Soldadura y corte 5.3, 5.6, 5.11, 5.13, 5.14, 5.16
- NOM-002 Prevención y protección contra incendios 5.3, 5.8, 7.4, 7.5.1, 7.5.3, 7.6.1, 7.6.2, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4
- NOM-009 Trabajos en altura 5.13, 15, 15.1, 16, 16.1, 16.2, 16.3, 16.5, 16.6
- NOM-029 Mantenimiento de instalaciones eléctricas 5.14, 5.15, 5.17, 13.1, 14.1, 14.2
- NOM-020 Recipientes sujetos a presión y calderas 5.14, 5.15, 17, 17.1, 17.2, 5.10, 5.11, 7.8.7.2, 7.8.8.2, 7.8.8.3, 7.8.8.4, 11.1
- NOM-006 Manejo y almacenamiento de materiales, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5
- NOM-022 Electricidad estática 5.4, 5.5, 10, 10.1, 10.1.1, 10.1.2, 10.1.3, 10.1.4, 10.1.5, 10.1.6, 10.1.7, 10.1.8, 10.1.9, 10.2, 10.3, 10.3.1, 10.3.2, 10.3.3, 10.3.4

Normas de salud:

- NOM-001 Edificios, locales e instalaciones 8, 8.3.
- NOM-002 Prevención y protección contra incendios 5.8, 7.2, 7.4, 7.5, 7.5.2, 7.6, 7.6.1, 10.2
- NOM-004 Sistemas y dispositivos de seguridad en maquinaria 5.3, 7, 7.1, 7.2, 7.2.1, 7.2.2
- NOM-005 Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias peligrosas 5.12, 5.14.

- NOM-006 Manejo y almacenamiento de materiales 5.1, 7.1, 7.2, 9.6, 10.1, 10.2, 10.4
- NOM-009 Trabajos en altura 5.7
- NOM-010 Contaminantes por sustancias químicas 5.3, 8, 8.7, 9, 9.2
- NOM-013 Radiaciones no ionizantes 3.1, 3.1.3, 3.1.4
- NOM-020 Recipientes sujetos a presión y calderas 5.4, 5.5, 10.1
- NOM-025 Iluminación 5.3, 5.4, 5.7, 5.8, 5.10, 12, 12.1
- NOM-027 Soldadura y corte 5.4, 9, 9.1, 9.2
- NOM-029 Mantenimiento de instalaciones eléctricas 5.7
- NOM-036 Factores de riesgo ergonómico.
- Parte 1: 5.1, 7.1, 7.1.1, 7.1.2, 7.1.3, 7.2, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.5, 7.3, 7.3.1, 7.3.2, 7.4, 7.4.1, 7.4.1.1,
- Manejo manual de cargas 7.4.1.2, 7.4.1.3, 7.4.2, 7.4.3, 7.4.4, 7.4.5, 7.4.6, 7.4.6.1, 7.4.6.2, 7.4.6.3, 7.6, 7.6.1, 7.6.2, 7.7

Normas de organización:

- NOM-017 Equipo de protección personal 5.2,5.3, 5.4, 5.5, 5.5.1, 5.6
- NOM-018 Identificación de peligros y riesgos por sustancias químicas 5.3, 5.5, 102
- NOM-019 Comisiones de seguridad e higiene 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.13, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 9.4, 10.1, 10.2, 10.3.
- NOM-026 Colores y señales de seguridad 5.2
- NOM-030 Servicios preventivos de seguridad y salud 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 5.2, 5.1, 5.4, 5.5, 6.1, 7.1
- NOM-035 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.

El Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo no está en base a estándares/directrices reconocidos como ISO 45001, sin embargo, hemos documentado diversos procedimientos y prácticas para gestionar estos aspectos. Entre los documentos tenemos:

- Programa de Trabajo de CICE 2025 - GRI 403
- Procedimiento para la identificación evaluación de peligros riesgos y control de medidas preventivas - GRI 403-2 (a)
- Instrucción de trabajo para la inspección de condiciones de seguridad e higiene en las operaciones - GRI 403-2 (b y c) como tal es del cómo se realiza esta actividad por los supervisores de seguridad.
- Instrucción de Trabajo de la atención a accidentes y el análisis de Causas, Técnicas de Investigación de Accidentes GRI 403-2 (d)
- Salud en los Puertos - GRI 403 -3 de igual forma en el programa de trabajo vienen incluidos algunas actividades.
- Se cuenta con Comisión de Seguridad e Higiene te comparto el acta de integración GRI 403-4

Este sistema asegura que todas las actividades realizadas en estos procesos estén cubiertas con las medidas necesarias para prevenir accidentes, riesgos y para asegurar la salud de nuestros colaboradores.

No obstante, el sistema no abarca a trabajadores, actividades o lugares fuera de estos procesos debido a que no están involucrados en actividades que presenten los mismos riesgos identificados en estos contextos específicos.



El Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo de CICE está alineado con los requerimientos legales y ha sido implementado a través de procedimientos documentados que aseguran un entorno seguro para nuestros colaboradores. Continuaremos trabajando para mejorar y fortalecer este sistema en la medida en que se identifiquen nuevas necesidades y se actualicen los estándares legales y de seguridad aplicables.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Nuestro Departamento de Seguridad e Higiene emplea un enfoque metódico y continuo para identificar los peligros asociados con el trabajo y evaluar los riesgos inherentes a nuestras operaciones, tanto rutinarias como no rutinarias. Este proceso se lleva a cabo mediante un análisis de seguridad en el trabajo (AST), realizado de manera oportuna y promoviendo:

- 1. Identificación de Peligros:** Se lleva a cabo una identificación temprana de los peligros que pueden surgir durante las actividades del personal en el centro de trabajo, abarcando tanto las operaciones diarias como aquellas excepcionales derivadas de las condiciones de las instalaciones y el tipo de tareas realizadas.
- 2. Evaluación de Riesgos:** Evaluamos los riesgos asociados con cada peligro identificado, determinando su magnitud potencial y el nivel de exposición del personal a dichos riesgos.
- 3. Medidas de Control:** Se implementan medidas de control jerárquicas para minimizar o eliminar los riesgos identificados. Estas incluyen controles de diseño e ingeniería, controles administrativos y, como última instancia, el uso de equipo de protección personal (EPP) cuando las demás medidas no sean suficientes.

A través de nuestro programa de inspecciones periódicas de instalaciones y listas de verificación de maniobras, observamos el cumplimiento de los procedimientos establecidos y las instrucciones de trabajo. En caso de identificar un riesgo inaceptable, se suspende inmediatamente la actividad, se proporciona retroalimentación al personal y se implementan medidas para mitigar el riesgo de manera efectiva.

Notificación de Peligros

En conformidad con el reglamento interno de trabajo (artículo tercero), cualquier trabajador que detecte un peligro potencial en su labor, que ponga en riesgo su seguridad o la de sus compañeros, está obligado a comunicarlo a su jefe inmediato. Si este no toma las medidas adecuadas, el trabajador debe notificarlo al Departamento de Seguridad e Higiene, quien tomará las acciones pertinentes para abordar la situación.

Protección contra Represalias

Para garantizar que los trabajadores puedan notificar peligros sin temor a represalias, se mantiene un protocolo claro de comunicación, respaldado por la estructura del Departamento de Seguridad e Higiene. Este canal asegura que las inquietudes sean tratadas con la debida seriedad y se tomen las acciones correctivas pertinentes.

Procedimiento para Retirarse de Situaciones de Riesgo

En situaciones en las que un trabajador considere que está expuesto a riesgos que podrían provocar lesiones, dolencias o enfermedades, tiene el derecho de retirarse de la tarea, garantizando que se priorice su bienestar. Este proceso está regulado por procedimientos internos, en los que se especifican los pasos a seguir para notificar la situación y asegurar que el trabajador reciba la atención necesaria. Asimismo, se asegura que no haya represalias, promoviendo un entorno seguro y de confianza para la toma de decisiones relacionadas con la seguridad.

Investigación de Incidentes Laborales

Cuando ocurre un incidente, nuestro proceso de investigación sigue un protocolo detallado, conforme a nuestra instrucción de trabajo "Atención a Accidentes de Trabajo". El objetivo de este proceso es brindar atención médica inmediata al trabajador afectado y proceder con la investigación detallada del incidente, identificando las causas raíz mediante metodologías como el "Análisis de Causas", el "Modelo de Causalidad de Pérdidas del ILCI" y el "Método del Diagrama de Ishikawa". A partir de estos análisis, se determinan las acciones correctivas necesarias utilizando la jerarquía de controles (eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y equipo de protección personal), además de implementar mejoras en el sistema de gestión de seguridad y salud en el

El departamento de Seguridad e Higiene juega un papel fundamental en todo este proceso, asegurando la correcta aplicación de las políticas y procedimientos para mantener un ambiente de trabajo seguro para todos.

Servicios de salud en el trabajo

En 2024, nuestra organización ha implementado una serie de medidas en materia de salud y seguridad en el trabajo, con el objetivo de promover la salud de los trabajadores, prevenir riesgos y mejorar las condiciones laborales. Los Servicios de Salud en el Trabajo que proporcionamos son fundamentales en la identificación, mitigación y eliminación de peligros, así como en la minimización de riesgos asociados con las tareas laborales. A continuación, describimos las funciones específicas de estos servicios y cómo garantizamos su calidad y acceso para los trabajadores:

Servicios Preventivos de Medicina del Trabajo

Contamos con servicios médicos internos que incluyen la provisión de medicamentos, materiales de curación y equipo necesario para brindar atención médica oportuna y eficaz, así como primeros auxilios en el Centro de Trabajo. Estos servicios permiten atender de manera inmediata cualquier incidente de salud que pudiera surgir en el entorno laboral.

Promoción de la Salud y Prevención de Adicciones

Se realiza un seguimiento continuo de las acciones y programas que promueven la salud de los trabajadores y previenen problemas de adicción. Estas actividades incluyen campañas educativas y acciones preventivas para reducir el impacto de las adicciones en el ambiente laboral, fomentando hábitos saludables y un entorno de trabajo seguro.

Certificación Médica y Opiniones sobre la Capacidad Laboral

Los médicos encargados de los servicios de salud ocupacional tienen la autonomía para certificar la capacidad de los trabajadores y emitir opiniones sobre el grado de incapacidad de un trabajador, lo que les permite determinar la aptitud para reanudar sus labores o recomendar periodos de descanso, en caso de ser necesario.

Programa de Prevención de Enfermedades

Se implementan programas dirigidos a todo el personal, enfocados en la prevención de enfermedades generales y laborales que puedan afectar la salud o contribuir al ausentismo laboral. Estas iniciativas incluyen desde la promoción de hábitos de higiene hasta estrategias para reducir el riesgo de enfermedades crónicas relacionadas con el trabajo.

Campañas de Prevención Específica

Durante el 2024, se llevaron a cabo campañas dirigidas a la prevención de enfermedades como la obesidad, diabetes mellitus e hipertensión arterial, además de promover la higiene personal, el orden y la limpieza dentro del ambiente laboral. Estas campañas se realizan de manera continua y están alineadas con los objetivos estratégicos de la organización para mejorar la salud integral de los colaboradores.

Asesoramiento a Brigadas de Emergencia y Protección Civil

El personal involucrado en las brigadas de emergencia y protección civil recibe capacitación específica en primeros auxilios, prevención y combate de incendios, evacuación, rescate, salvamento, así como en el manejo de comunicaciones en situaciones de emergencia. Esto asegura una respuesta adecuada ante cualquier eventualidad que se pueda presentar.

Orientación Ergonómica y Recomendaciones de Higiene Postural

Se brindan asesoramientos en ergonomía, recomendaciones sobre la adecuada disposición de las instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas en el centro de trabajo. Además, se promueve el uso de prácticas correctas de higiene mecano postural, a fin de evitar lesiones musculoesqueléticas y mejorar el rendimiento físico de los trabajadores en sus actividades diarias.

Garantía de Calidad y Acceso a los Servicios: Para asegurar la calidad de los servicios de salud en el trabajo, nuestros médicos cuentan con una formación continua y tienen la autonomía necesaria para tomar decisiones relacionadas con la salud de los trabajadores. Asimismo, los trabajadores tienen acceso directo a los servicios de salud en cualquier momento, garantizando que puedan recibir atención médica preventiva, de urgencia o de seguimiento sin restricciones.

Además, promovemos activamente la participación de los trabajadores en los programas de salud, garantizando que tengan acceso fácil y gratuito a todas las iniciativas y servicios de salud proporcionados, asegurando así su bienestar integral.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Promovemos activamente la participación y consulta de los trabajadores en el desarrollo, la implementación y la evaluación de nuestro sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo. A continuación, detallamos los procesos establecidos para garantizar una participación efectiva y el acceso a la información relevante:

Comisiones de Seguridad e Higiene

Se ha constituido una Comisión de Seguridad e Higiene en cada uno de nuestros centros de trabajo. Estas comisiones son encargadas de supervisar y evaluar las condiciones laborales, la identificación de peligros y la implementación de medidas de seguridad en cada área. Los miembros de la comisión incluyen tanto a trabajadores como a representantes de la empresa, asegurando una representación equitativa de todas las partes involucradas.

Proceso de Participación y Consulta

La Comisión de Seguridad e Higiene tiene un papel activo en el proceso de consulta y participación de los trabajadores. A través de esta comisión, los trabajadores tienen la oportunidad de expresar sus preocupaciones y sugerencias en relación con la salud y seguridad laboral. Además, la comisión facilita la consulta sobre la identificación de riesgos y la evaluación de las condiciones laborales. Esta participación se realiza de manera regular para asegurar que las medidas de seguridad y salud estén alineadas con las necesidades y preocupaciones de los trabajadores.

Responsabilidades del Comité de Seguridad e Higiene

La Comisión de Seguridad e Higiene tiene la responsabilidad de:

- Evaluar y hacer recomendaciones sobre las políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.
- Identificar y analizar los peligros y riesgos en el lugar de trabajo, proponiendo medidas preventivas y correctivas.
- Evaluar el desempeño del sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, sugiriendo mejoras.
- Supervisar la implementación de programas de salud y seguridad y velar por su cumplimiento.

Frecuencia de las Reuniones

Las comisiones se reúnen de forma regular y periódica para evaluar los avances de los programas de salud y seguridad, revisar incidentes y accidentes ocurridos, y discutir posibles mejoras en los procesos. La frecuencia de estas reuniones varía dependiendo de las necesidades de cada centro de trabajo, pero en general, se realizan de manera mensual o trimestral.

Autoridad de Toma de Decisiones

Las comisiones cuentan con autoridad para tomar decisiones sobre cuestiones relacionadas con la salud y seguridad en el trabajo. Esto incluye la implementación de acciones correctivas, la aprobación de medidas de prevención y la evaluación de la efectividad de las medidas adoptadas. Si bien algunas decisiones pueden requerir la aprobación de la alta dirección, la comisión tiene una participación activa y decisiva en los procesos relacionados con la seguridad laboral.

Representación de los Trabajadores

Todos los trabajadores de cada centro de trabajo están representados en la Comisión de Seguridad e Higiene. Si bien es posible que no todos los trabajadores formen parte activa del comité, todos tienen acceso a la información relacionada con la salud y seguridad laboral, y pueden presentar inquietudes o sugerencias a través de sus representantes en la comisión. La representación de los trabajadores es inclusiva, y la organización asegura que no haya trabajadores excluidos del proceso de consulta y participación.

Acceso a la Información Relevante

Los trabajadores tienen acceso continuo a la información relevante sobre salud y seguridad en el trabajo. Esto incluye informes de riesgos, procedimientos de seguridad, medidas preventivas, y estadísticas relacionadas con incidentes y accidentes laborales. La información se distribuye a través de diversos canales, como reuniones periódicas, carteles informativos, correos electrónicos y otros medios internos, garantizando que todos los colaboradores tengan acceso a la información necesaria para su seguridad y bienestar.

Bienestar y Clima Laboral

El clima laboral en Grupo CICE en 2024 reflejó un promedio de satisfacción general del 81%, lo que indica un entorno laboral positivo en términos generales. Los factores que contribuyeron favorablemente incluyen un fuerte sentido de pertenencia, alta motivación entre los colaboradores, claridad en los objetivos y resultados, y un buen nivel de productividad. Estos aspectos han sido fundamentales para mantener un ambiente de trabajo cohesionado y orientado al logro.

Sin embargo, la encuesta también identificó áreas de oportunidad que requieren atención. Entre estas se encuentran la necesidad de mejorar el reconocimiento a los colaboradores, optimizar las condiciones de trabajo, innovar en los procesos para aumentar la eficiencia, y fortalecer la comunicación interna. Estas áreas representan desafíos que, de ser abordados adecuadamente, podrían elevar aún más los niveles de satisfacción y bienestar en la organización.

Estrategia de Factor Humano para Atender las Problemáticas del Clima Laboral:

Para abordar las áreas de oportunidad identificadas, se ha implementado una estrategia colaborativa que involucra a todas las áreas de la organización. Los resultados de la encuesta fueron compartidos con los diferentes departamentos, quienes, en conjunto, desarrollaron planes de acción específicos. Estos planes fueron posteriormente revisados y ajustados por el área de Factor Humano, asegurando que las acciones propuestas sean viables y estén alineadas con las responsabilidades y capacidades de cada área.

Medidas y Acciones Específicas Implementadas para Mejorar el Clima Laboral:

- 1. Eventos de Reconocimiento:** Se continuarán realizando eventos que celebren la trayectoria, jubilaciones y logros significativos de los colaboradores, fomentando un mayor sentido de pertenencia y reconocimiento.
- 2. Mejora de Condiciones de Trabajo:** Se implementarán mejoras en las instalaciones y en las condiciones laborales para garantizar un entorno más seguro y cómodo para todos los colaboradores.
- 3. Innovación en Procesos:** Se promoverá la innovación en los procesos internos para aumentar la eficiencia y reducir las cargas de trabajo innecesarias, lo que contribuirá a un ambiente laboral más dinámico y menos estresante.
- 4. Fortalecimiento de la Comunicación:** Se establecerán canales de comunicación más efectivos y transparentes, asegurando que todos los colaboradores estén informados y puedan expresar sus opiniones y sugerencias.

Estas acciones buscan no solo mejorar el clima laboral actual, sino también sentar las bases para un entorno de trabajo más inclusivo, motivador y productivo en el futuro. La participación activa de todos los colaboradores en este proceso es fundamental para alcanzar estos objetivos y seguir avanzando en la mejora continua de nuestro entorno laboral.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

La formación en salud y seguridad en el trabajo es una prioridad para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos nuestros colaboradores. Durante el año 2024, se han implementado diversos cursos de formación, tanto generales como específicos, para abordar los riesgos laborales y promover prácticas seguras en todas las áreas de la organización. A continuación, se detallan los principales cursos impartidos:

Buenas Prácticas de Higiene y Bienestar Animal, Seguridad y Salud en el Trabajo: Este curso cubre las normas y prácticas esenciales para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, incluyendo el manejo y almacenamiento de materiales según la NOM-006-STPS-2014.

Sensibilización y Familiarización de la Protección Portuaria: Este programa se enfoca en la protección portuaria, en cumplimiento con los requisitos del párrafo 18.2 de las partes A y B del código PBIP, asegurando que los colaboradores estén familiarizados con las medidas de seguridad en este entorno.

Condiciones de Seguridad para Trabajo en Alturas y Mantenimiento de Instalaciones Eléctricas: Este curso proporciona las herramientas y conocimientos necesarios para realizar trabajos en alturas y mantenimiento eléctrico de manera segura, minimizando los riesgos asociados.

Manejo de Fauna Venenosa y No Venenosa: Este programa capacita a los colaboradores en el manejo seguro de fauna, tanto venenosa como no venenosa, y en las acciones a tomar en caso de envenenamiento.

Seguridad en los Almacenes: Este curso aborda las mejores prácticas para mantener la seguridad en los almacenes, incluyendo el manejo adecuado de materiales y la prevención de accidentes.

Tip's y Sugerencias de Seguridad: Este programa incluye recomendaciones para prevenir robos, el uso adecuado de equipos de protección personal, y la seguridad en la conducción de montacargas.

NOM-035-STPS-2018 Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo: Este curso está diseñado para identificar y manejar los factores de riesgo psicosocial, promoviendo un ambiente laboral saludable y equilibrado.

Manejo de Mercancías Peligrosas: Este programa capacita a los colaboradores en el manejo seguro de mercancías peligrosas, asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes y la prevención de incidentes.

Alcance y Objetivos de la Formación

Los cursos están diseñados para alcanzar a todos los colaboradores, independientemente de su rol o área de trabajo. El objetivo principal es fomentar una cultura de seguridad y prevención, asegurando que todos los colaboradores estén capacitados para identificar y manejar los riesgos laborales de manera efectiva. Además, estos programas buscan cumplir con las normativas locales e internacionales, garantizando que Grupo CICE mantenga los más altos estándares de seguridad y salud en el trabajo.

Impacto y Seguimiento

La implementación de estos cursos ha permitido mejorar significativamente la conciencia y las prácticas de seguridad entre los colaboradores. Se realiza un seguimiento continuo para evaluar la efectividad de la formación y se ajustan los contenidos según sea necesario para abordar nuevas necesidades y riesgos emergentes.



Promoción de la salud de los trabajadores

En Grupo CICE, facilitamos el acceso de nuestros trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo, en cumplimiento con el artículo trigésimo sexto de nuestro reglamento interior de trabajo. Este artículo establece que, además de los reconocimientos médicos obligatorios para los trabajadores de nuevo ingreso, todos los colaboradores deben someterse a reconocimientos médicos periódicos y medidas profilácticas según lo dicten la empresa y las autoridades correspondientes. Esto garantiza que nuestros colaboradores tengan acceso continuo a evaluaciones médicas que contribuyen a su bienestar general.

Servicios y Programas Voluntarios de Promoción de la Salud:

Durante el año 2024, Grupo CICE implementaron diversas campañas de salud en colaboración con entidades de salud reconocidas, como el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Estas campañas tuvieron como objetivo abordar riesgos importantes para la salud no relacionados directamente con el trabajo y promover un estilo de vida saludable entre nuestros colaboradores. Las actividades realizadas incluyeron:

Toma de Peso y Talla: Evaluaciones antropométricas para monitorear el estado nutricional y prevenir problemas relacionados con el peso.

Tensión Arterial: Mediciones regulares para detectar y controlar la hipertensión, un factor de riesgo importante para enfermedades cardiovasculares.

Índices de Glucosa: Pruebas para identificar niveles anormales de glucosa en sangre, ayudando en la detección temprana de diabetes.

Agudeza Visual: Exámenes de la vista para asegurar que los colaboradores tengan la corrección visual necesaria para realizar sus tareas de manera segura y eficiente.

Pláticas de Nutrición: Sesiones educativas sobre alimentación saludable para fomentar hábitos alimenticios que prevengan enfermedades crónicas.

Higiene Dental: Charlas y evaluaciones para promover la salud bucal y prevenir enfermedades dentales.

Vacunación: Campañas de vacunación para proteger a los colaboradores contra enfermedades prevenibles.

Alcance y Facilitación del Acceso

Estos servicios y programas están disponibles para todos los colaboradores de Grupo CICE, asegurando un alcance amplio e inclusivo. La organización facilita el acceso a estas actividades mediante la coordinación directa con instituciones de salud y la organización de eventos en las instalaciones de la empresa, lo que permite a los trabajadores participar de manera conveniente y sin interrupciones significativas en sus labores diarias.

Impacto y Compromiso

La implementación de estas campañas y programas voluntarios refleja nuestro compromiso con la promoción de la salud y el bienestar integral de nuestros colaboradores. Estas iniciativas contribuyen a la prevención de enfermedades y la detección temprana de problemas de salud y fomentan una cultura de cuidado y responsabilidad hacia la salud personal. Grupo CICE continuará impulsando estas acciones para mantener un entorno laboral saludable y apoyar el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.

Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales

Nuestra estrategia para prevenir y mitigar los impactos negativos en la salud y seguridad en el trabajo, vinculados a nuestras relaciones comerciales, se basa en la metodología de Observación de Conductas Seguras (OCS). Este enfoque tiene como objetivo fomentar hábitos seguros en el entorno laboral a través de las siguientes acciones clave:

Identificación de Conductas Seguras: Determinamos las prácticas necesarias según las actividades específicas de la empresa, asegurando que estén alineadas con los estándares de seguridad.

Comunicación y Sensibilización: Difundimos de manera sistemática estas conductas para que los trabajadores las perciban como esenciales para su seguridad y bienestar.

Motivación y Refuerzo Positivo: Impulsamos a mandos y colaboradores a consolidar prácticas seguras y a visibilizar comportamientos de riesgo, promoviendo su transformación en hábitos seguros mediante el reconocimiento y el refuerzo positivo.

Diálogo y Prevención: Fomentamos la interacción en el lugar de trabajo para identificar riesgos potenciales, sus posibles consecuencias y soluciones, promoviendo un compromiso colectivo con la seguridad.

Eliminación de Barreras: Detectamos y corregimos obstáculos que dificultan el cambio de comportamiento, como la falta de formación, deficiencias organizativas o condiciones laborales inadecuadas.

Supervisión y Mejora Continua: Garantizamos el cumplimiento de normas y procedimientos de seguridad, identificando oportunidades de mejora para consolidar un entorno laboral seguro.

Este enfoque integral protege a nuestros colaboradores y fortalece nuestras relaciones comerciales al demostrar nuestro compromiso con la salud y la seguridad en todas nuestras operaciones.



Lesiones por accidente laboral

Durante el periodo objeto del informe, no se registraron fallecimientos, casos de dolencias o enfermedades laborales entre los colaboradores ni entre los trabajadores no empleados cuyos lugares de trabajo están controlados por Grupo CICE. Tampoco se identificaron peligros laborales que hayan provocado o contribuido a dolencias o enfermedades. Grupo CICE mantiene un enfoque proactivo en la gestión de riesgos, implementando medidas preventivas y correctivas basadas en la jerarquía de control, que incluyen la eliminación de peligros en la fuente, controles de ingeniería, prácticas de trabajo seguras y provisión de equipos de protección personal cuando es necesario. No se excluyó a ningún trabajador del informe, y no se requirió información contextual adicional, ya que no se registraron casos relevantes. La organización sigue estándares reconocidos para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos los colaboradores.

Las dolencias y enfermedades laborales

Durante el periodo cubierto por este informe, no se registraron fallecimientos ni casos de dolencias o enfermedades laborales entre los colaboradores, ni entre los trabajadores ajenos cuyos lugares de trabajo están controlados por Grupo CICE. Asimismo, no se identificaron riesgos laborales que hayan provocado o contribuido a dolencias o enfermedades. La empresa mantiene un enfoque proactivo y riguroso en la gestión de riesgos, implementando medidas preventivas y correctivas basadas en la jerarquía de control, que incluyen la eliminación de peligros en su origen, controles de ingeniería, procedimientos de trabajo seguros y provisión de equipo de protección personal cuando es necesario. Ningún trabajador fue excluido del informe, y no se requirió información adicional contextual, ya que no se registraron casos relevantes. La organización sigue estrictos estándares internacionales para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos los colaboradores.

Promedio de horas de formación al año por colaborador

a. El promedio de horas de formación que los colaboradores de la organización hayan recibido durante el periodo objeto del informe, desglosado por:

Familia de puesto: Mandos Directores, gerentes, jefes.

	Femenino	Masculino
Colaboradores	32.0	83.0
Horas de capacitación	1,813.5	2,899.0
Promedio de horas de formación al año	56.7	21.8

Familia de puesto: Supervisión media Coordinadores, supervisores, controladores.

	Femenino	Masculino
Personas	49.0	268.0
Horas de capacitación	1,028.0	7,943.0
Promedio de horas de formación al año	21.0	29.6

Familia de puesto: Ejecutores (ejecutivos, analistas, planners, auxiliares, oficios)

	Femenino	Masculino
Personas	250.0	928.0
Horas de capacitación	3,481.5	46,223.5
Promedio de horas de formación al año	13.9	49.8

Programas para desarrollar las competencias de los colaboradores y programas de ayuda a la transición

Programas para Desarrollar las Competencias de los Colaboradores

Hemos implementado programas de formación y desarrollo estructurados en tres grandes categorías: genéricos, de competencias técnicas y de competencias “núcleo”. Estos programas están diseñados para mejorar las habilidades y conocimientos de nuestros colaboradores en todos los niveles organizacionales.

Programa de Formación Genérica: Este programa tiene como objetivo fortalecer la institucionalización de nuestros colaboradores. Incluye inducciones y cursos que abordan las normas del contexto portuario-logístico aplicables al Grupo, tales como los Estándares OEA y DPO, contribuyendo al mantenimiento de certificaciones clave.

Programa de Competencias Técnicas: Orientado principalmente al personal operativo debido a la naturaleza ejecutora de sus funciones, este programa abarcó 199 cursos durante 2024. Estos cursos están diseñados para mejorar el dominio de los conocimientos y destrezas específicas necesarias para los procesos relacionados con los puestos y áreas correspondientes. Fueron impartidos tanto a colaboradores sindicalizados como no sindicalizados.

Programa de Competencias “Núcleo”: El objetivo de este programa es fortalecer habilidades estratégicas, de gestión y relacionales. Durante el periodo, se llevaron a cabo cursos enfocados en Planeación Estratégica y Liderazgo para posiciones de mando, así como en Compromiso para todo el personal operativo y administrativo.

Programas de Ayuda a la Transición: Con el objetivo de facilitar la empleabilidad continua y la gestión adecuada del final de las trayectorias profesionales, Grupo CICE implementó el evento “Reconocimiento a la Trayectoria” en 2024. Este programa tiene como propósito reconocer y destacar el buen desempeño de los colaboradores que se jubilan, contribuyendo a una transición exitosa hacia la jubilación. Este evento no solo honra la dedicación y el esfuerzo de los colaboradores a lo largo de su carrera profesional, sino que también proporciona un apoyo relevante para gestionar el cambio hacia esta nueva etapa.

Estos programas reflejan nuestro compromiso con el desarrollo profesional constante y el bienestar integral de nuestros colaboradores, garantizando que estén preparados con las competencias necesarias para enfrentar los retos actuales y futuros, y que reciban el respaldo adecuado durante las transiciones clave en sus trayectorias laborales.

Porcentaje de colaboradores que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

Durante el periodo correspondiente al informe, el total de los colaboradores del Grupo, sin distinción de género ni categoría laboral, recibió una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera. Este proceso integral y sistemático garantiza que todos los colaboradores tengan la oportunidad de recibir retroalimentación constructiva, identificar áreas de oportunidad y planificar su crecimiento profesional dentro de la organización. Este compromiso con la evaluación continua refleja nuestra dedicación al desarrollo integral y bienestar de nuestro personal, promoviendo un entorno laboral inclusivo y orientado al crecimiento.

Diversidad e igualdad de oportunidades 2016

b. Porcentaje de colaboradores por categoría laboral en cada una de las siguientes categorías de diversidad:

i. género

Categoría Profesionales	% de hombres	% de mujeres
Consejeros	93%	7%
Directores	89%	11%
Gerentes	72%	28%
Jefes	65%	35%
Coordinadores	67%	33%
Supervisores	87%	13%
Analistas	52%	48%
Auxiliares	51%	49%
Otras Categorías	89%	11%

ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años;

Categoría por edades

Categoría Profesional	Generación Z (1996 - 2009)	Generación Y (1982 - 1995)	Generación X (1965 - 1981)	Baby Boomers (1964 o antes)
Consejeros	0%	0%	57%	43%
Directores	0%	0%	67%	33%
Gerentes	31%	0%	62%	7%
Jefes	58%	0%	42%	0%
Coordinadores	54%	11%	33%	1%
Supervisores	54%	14%	33%	0%
Analistas	50%	37%	12%	0%
Auxiliares	24%	66%	9%	1%
Otras Categorías	36%	29%	34%	1%

Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

Grupo CICE se reserva el derecho de no presentar el ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres para cada categoría laboral, clasificado por ubicaciones operativas significativas, dado que dicha información se considera de carácter confidencial. No obstante, cabe destacar que las ubicaciones operativas significativas se definen como aquellos lugares en los que Grupo CICE ofrece servicios portuarios, logísticos o de transporte.

La organización reafirma su compromiso con la equidad salarial y la no discriminación en materia de remuneraciones, garantizando que todas las políticas y prácticas de compensación cumplan con las normativas vigentes y fomenten un entorno laboral justo e inclusivo.

Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo

Durante el periodo objeto del informe, Grupo CICE ha adoptado medidas para garantizar el derecho a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva. La organización facilita la libre asociación de su personal, asegurando que todos los colaboradores tengan la posibilidad de ejercer sus derechos laborales sin limitación alguna. Este compromiso demuestra la dedicación de la empresa para mantener un entorno laboral equitativo y respetuoso, promoviendo en todo momento los derechos fundamentales de los trabajadores.

Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil

Durante el período reportado no se identificaron casos de trabajo infantil ni de trabajadores jóvenes expuestos a labores peligrosas en las operaciones de Grupo CICE. Asimismo, no se detectaron riesgos significativos relacionados con el trabajo infantil, tanto en términos de tipo de operación como en los países o áreas geográficas donde la organización tiene presencia.

Grupo CICE mantiene un compromiso indeclinable con la abolición del trabajo infantil y la protección integral de los derechos de los trabajadores jóvenes. Aunque no se registraron incidentes durante el período mencionado, la organización continúa implementando estrictas medidas preventivas y de supervisión para garantizar el cumplimiento de las normativas laborales y los estándares éticos en todas sus operaciones y cadenas de suministro. Este enfoque proactivo refuerza el compromiso continuo con la responsabilidad social y el respeto a los derechos humanos.

Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio

Durante el año 2024, no se registraron casos de trabajo forzoso u obligatorio en las operaciones y proveedores de Grupo CICE. Asimismo, no se detectaron riesgos significativos relacionados con este tipo de prácticas en términos del tipo de operación, proveedores, países o áreas geográficas en los cuales la organización tiene presencia.

Grupo CICE reafirma su compromiso con la erradicación del trabajo forzoso u obligatorio y con la promoción de condiciones laborales equitativas y éticas en todas sus operaciones y cadenas de suministro. Aunque no se presentaron casos durante el período en cuestión, la organización continúa implementando medidas preventivas y de supervisión, con el fin de garantizar el cumplimiento de las normativas laborales y los estándares éticos, consolidando así su compromiso con los derechos humanos y la responsabilidad social.

Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

El 100% del personal de seguridad de Grupo CICE ha recibido formación formal en las políticas y procedimientos específicos relacionados con los derechos humanos de la organización. Esta capacitación incluyó los elementos clave de derechos humanos con el objetivo de que el personal de seguridad lleve a cabo sus funciones con un sentido de responsabilidad y un enfoque en la protección de los recursos de la organización, especialmente de las personas que laboran en las instalaciones de CICE.

Adicionalmente, los requerimientos de formación en temas de derechos humanos también se aplican al personal de seguridad contratado externamente, garantizando que todos los proveedores de servicios de seguridad con los que trabaja el Grupo estén alineados con los mismos estándares de respeto y protección de los derechos humanos. Esto asegura un enfoque coherente y ético en todas las operaciones de seguridad. Este compromiso refleja la dedicación de Grupo CICE para promover un entorno laboral seguro y respetuoso para todos sus colaboradores.

Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas

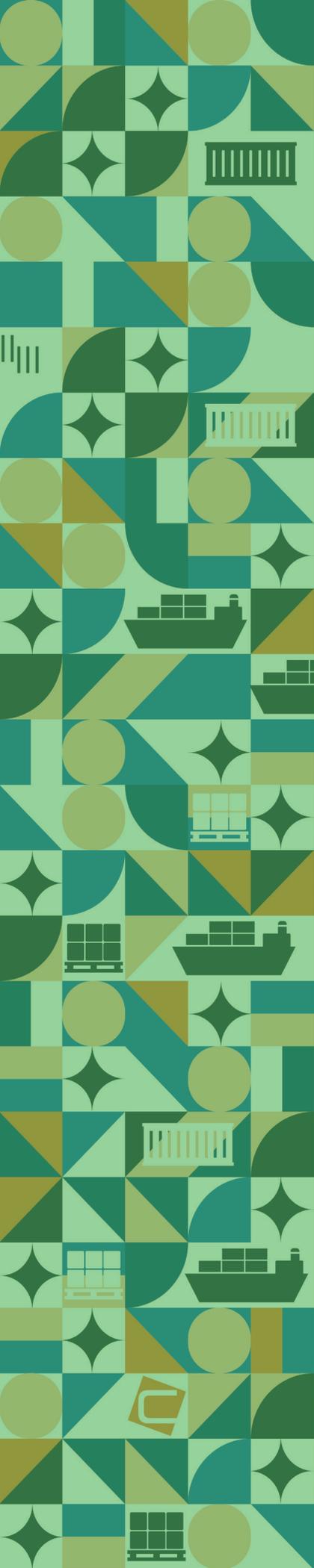
Durante el periodo objeto del informe, no se registraron casos de infracciones a los derechos de los pueblos indígenas en las operaciones de Grupo CICE.

En cuanto al estatus de los casos y las acciones adoptadas, no fue necesario proceder con la revisión de casos, la aplicación de planes de remediación en curso, ni la implementación de planes de remediación cuyos resultados hayan sido evaluados mediante procesos de revisión de gestión interna rutinarios, dado que no se detectaron casos de relevancia.

Grupo CICE reafirma su compromiso inquebrantable con el respeto y la protección de los derechos de los pueblos indígenas, garantizando que sus operaciones se lleven a cabo de manera responsable y en estricto cumplimiento con las normativas y estándares internacionales de derechos humanos. Este enfoque proactivo refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social.



Medio Ambiente



Compromiso con la Sostenibilidad Ambiental

En Grupo CICE, asumimos el compromiso de minimizar nuestro impacto ambiental mediante estrategias enfocadas en la gestión responsable de residuos, la conservación de los recursos naturales y la protección de la biodiversidad. A través de un manejo adecuado de los desechos, buscamos reducir la contaminación y preservar los ecosistemas de aire, suelo y agua.

Además, fomentamos un uso eficiente del agua y la energía en nuestras operaciones, promoviendo prácticas de consumo responsable y optimización de los recursos. La protección de la biodiversidad es una prioridad, con iniciativas enfocadas en la conservación de ecosistemas clave, como la Unidad de Manejo Ambiental en el Parque Logístico San Julián.

La innovación y la inversión en nuevas tecnologías constituyen pilares fundamentales para la reducción de nuestro impacto ambiental. Entre las medidas implementadas destacan el uso de catalizadores en combustibles, la instalación de paneles solares y el desarrollo de llantas con mayor durabilidad, lo cual contribuye a una gestión más eficiente de los recursos y la reducción de emisiones contaminantes.

Estas acciones no solo generan beneficios ambientales, sino que también contribuyen a la mejora de la calidad de vida en las comunidades donde operamos, proporcionando un entorno más saludable con aire, agua y espacios naturales en mejores condiciones. Asimismo, refuerzan nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial, fortaleciendo una relación de confianza con la sociedad y promoviendo un modelo de desarrollo sostenible.

Principales acciones en Sostenibilidad Ambiental:



Gestión responsable de residuos:

Implementamos planes de manejo integral para mitigar la contaminación y minimizar el impacto en los ecosistemas de aire, suelo y agua.



Innovación y tecnología sostenible:

Realizamos inversiones en tecnologías limpias como catalizadores en combustibles, paneles solares y llantas de mayor durabilidad, contribuyendo a la disminución del impacto ambiental de nuestras operaciones.



Eficiencia en el uso de recursos:

Promovemos el consumo responsable de agua y energía en nuestras operaciones, fomentando la eficiencia y reducción de desperdicios.



Bienestar en las comunidades:

La reducción de la contaminación y el uso eficiente de los recursos favorecen un entorno más saludable, mejorando la calidad del aire, el agua y los espacios naturales.



Protección de la biodiversidad:

Desarrollamos acciones para preservar áreas naturales y proteger la biodiversidad, con especial atención en la Unidad de Manejo Ambiental del Parque Logístico San Julián.



Compromiso con la Responsabilidad Social:

La reducción de la contaminación y el uso eficiente de los recursos favorecen un entorno más saludable, mejorando la calidad del aire, el agua y los espacios naturales.

Áreas de Oportunidad y Estrategias para la Sostenibilidad

El cuidado del medio ambiente es una responsabilidad compartida que exige un enfoque integral para minimizar el impacto ambiental y fortalecer la sostenibilidad. A continuación, se presentan las principales áreas de oportunidad identificadas, junto con estrategias clave para su mejora.

1. Eficiencia Energética

Oportunidad: El consumo energético sigue siendo elevado, lo que incrementa costos operativos y la huella ambiental.

Estrategias de mejora:

- Inversión en tecnologías energéticamente eficientes, como sistemas de iluminación LED y equipos de bajo consumo.
- Implementación de fuentes de energía renovable, incluyendo paneles solares y aerogeneradores.
- Optimización del uso de energía mediante sistemas de monitoreo y automatización para reducir desperdicios.

2. Reducción de Emisiones de Carbono

Oportunidad: La huella de carbono sigue siendo considerable debido al uso de combustibles fósiles y la emisión de gases contaminantes.

Estrategias de mejora:

- Adopción de equipos de maniobras eléctricos para reducir la dependencia de combustibles tradicionales.
- Implementación de catalizadores en combustibles para mejorar la eficiencia y disminuir emisiones.
- Expansión del uso de paneles solares en instalaciones corporativas e industriales.
- Uso de llantas de mayor durabilidad para reducir la generación de residuos y mejorar la eficiencia energética de los equipos de maniobras.

3. Uso Responsable del Agua

Oportunidad: El consumo excesivo de agua en procesos como el lavado de equipos de maniobra, contenedores e isotanques genera un impacto ambiental y económico significativo.

Estrategias de mejora:

- Implementación de sistemas de reciclaje y reutilización de agua mediante plantas de tratamiento.
- Uso de tecnologías de lavado en seco o con menor consumo de agua.
- Sensibilización y capacitación del personal para fomentar el uso eficiente del recurso hídrico.

4. Colaboración con la Comunidad

Oportunidad: La participación comunitaria en iniciativas de conservación ambiental aún es limitada.

Estrategias de mejora:

- Desarrollo de proyectos de restauración ambiental en colaboración con comunidades locales.
- Creación de programas de educación ambiental para fomentar la conciencia ecológica.
- Establecimiento de alianzas estratégicas con organizaciones ambientales y autoridades locales para impulsar iniciativas sostenibles.

Compromiso con un Impacto Positivo a Largo Plazo

La implementación de estas estrategias nos ayuda a mejorar el desempeño ambiental en Grupo CICE, además de fortalecer la cultura de sostenibilidad dentro de la organización y en las comunidades donde tenemos presencia. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo de un modelo de negocio sostenible.

Fortalecimiento de la Cultura de Seguridad y Medio Ambiente

En Grupo CICE, la estrategia del área de Seguridad y Medio Ambiente se ha centrado en capacitar y fortalecer la capacidad de los colaboradores, con el fin de que se conviertan en agentes activos del cambio hacia una cultura más orientada a la sostenibilidad. A través de diversas iniciativas, se ha promovido la conciencia ambiental y la adopción de prácticas responsables en todas las áreas de la empresa.



Sensibilización y Concienciación Ambiental

El desarrollo de una cultura ambiental sólida comienza con la educación sistemática. Por ello, se han implementado campañas informativas, charlas motivacionales y materiales educativos que refuerzan la importancia de adoptar hábitos responsables. Estas acciones han permitido que los colaboradores comprendan el impacto ambiental de sus actividades diarias y tomen decisiones más informadas en su entorno laboral y personal.

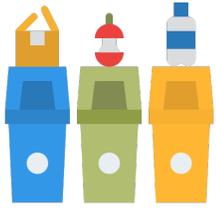
Capacitación en Sostenibilidad

La formación continua ha sido un pilar clave de esta estrategia. A través de cursos, talleres y programas especializados, los colaboradores han adquirido conocimientos técnicos y herramientas prácticas para minimizar su huella ecológica. Estas capacitaciones no solo fomentan el cumplimiento de normativas ambientales, sino que también fortalecen la adopción de buenas prácticas en la operación diaria.



Fomento de Iniciativas Ambientales

Para materializar el compromiso con el medio ambiente, se han impulsado diversas iniciativas enfocadas en:



Reciclaje y reducción de residuos

Promoviendo la correcta separación y reutilización de materiales.



Optimización del consumo de recursos

Reduciendo el desperdicio de agua y energía en las operaciones diarias.



Gestión responsable de residuos

Asegurando su adecuada disposición y tratamiento.

Estas acciones no solo contribuyen a mitigar el impacto ambiental, sino que también refuerzan el sentido de pertenencia y la cultura de sostenibilidad dentro de la organización.

Comunicación y Participación Activa

Un factor clave para el éxito de estas iniciativas ha sido la comunicación eficaz. A través de boletines internos, reuniones, redes sociales corporativas y otros canales de difusión, se han compartido avances, logros y recomendaciones prácticas. Este enfoque ha incentivado la participación de los colaboradores, consolidando un entorno donde la sostenibilidad es un valor compartido.

Compromiso con un Futuro Sostenible

Grupo CICE continúa avanzando en la consolidación de una cultura organizacional profundamente comprometida con el medio ambiente. Cada acción implementada refuerza la visión de un modelo de negocio más responsable y alineado con los principios del desarrollo sostenible, donde cada colaborador juega un papel fundamental en la transformación hacia un futuro más verde y sustentable.

Impulso a la Cultura Ambiental y Compromiso con la Sostenibilidad

En Grupo CICE, la estrategia del área de Seguridad y Medio Ambiente se ha centrado en fortalecer el conocimiento y las capacidades de los colaboradores, proporcionándoles las herramientas necesarias para que sean agentes activos del cambio. A través de diversas iniciativas, se ha promovido la conciencia ambiental, fomentado la sostenibilidad y generado un impacto positivo tanto en el entorno laboral como en la comunidad.

Capacitación y Sensibilización Ambiental

Uno de los pilares fundamentales ha sido el Programa de Pláticas Ambientales, diseñado para brindar a los colaboradores conocimientos clave sobre sostenibilidad y el impacto de sus acciones diarias en el medio ambiente. Este programa impulsa la adopción de hábitos responsables en el ámbito laboral y promueve prácticas sostenibles en su vida cotidiana.

Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente

El Día Mundial del Medio Ambiente constituye una fecha emblemática dentro del calendario ambiental de Grupo CICE. En 2024, se llevó a cabo un evento especial en la Unidad de Manejo Ambiental (UMA) de la empresa, en colaboración con la escuela primaria Gabriela Mistral, beneficiaria del programa CICE ESR: '3 años, 3 Escuelas'. Esta iniciativa contribuyó a sensibilizar a las nuevas generaciones sobre el impacto de sus acciones en la naturaleza, fomentando desde una edad temprana una cultura de respeto y conservación del medio ambiente.



Acciones de Conservación y Participación Comunitaria

Como parte del compromiso de Grupo CICE con la protección del entorno natural, se realizó una jornada de limpieza en Playa Villa Rica, con la participación activa de colaboradores de la empresa. Esta actividad no solo favoreció la conservación de los ecosistemas marinos, sino que también fortaleció la conciencia ambiental dentro de la organización, destacando la importancia de reducir la contaminación y adoptar hábitos sostenibles.

Construyendo un Futuro Sostenible

Estas acciones contribuyen a impulsar la educación ambiental y la participación activa de nuestros colaboradores en iniciativas de conservación. La estrategia del área de Seguridad y Medio Ambiente no solo busca optimizar la operación interna del Grupo, sino también generar un impacto positivo en las comunidades y el entorno natural, aportando a la construcción de un futuro más responsable y sostenible.

Sistema de Gestión Ambiental: Compromiso con la Sostenibilidad

Este sistema está diseñado para identificar, evaluar y gestionar los impactos ambientales derivados de nuestras operaciones, garantizando el cumplimiento de normativas en materia de calidad del aire, gestión del agua, eficiencia energética, conservación del suelo y subsuelo, manejo de residuos y planes de emergencia ambiental.

El consumo total de combustibles no renovables de la organización es de 337,939,626.6 julios. Este valor representa la suma del contenido energético de todos los tipos de combustibles utilizados (Gasolina, Diésel, Gas Natural) dentro del período considerado para este reporte.

A través de este mecanismo, se determinan los impactos ambientales más significativos y se implementan estrategias de autorregulación y mejora continua. Estas incluyen auditorías, monitoreo de indicadores clave, adopción de tecnologías limpias y capacitación del personal. Dichas acciones no solo aseguran el cumplimiento normativo, sino que también fortalecen la cultura organizacional en materia de sostenibilidad y promueven una gestión ambiental responsable en todas nuestras operaciones.

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) se rige por un marco normativo integral, el cual garantiza el cumplimiento de las disposiciones ambientales a nivel nacional e internacional. Dicho marco establece los lineamientos para la gestión responsable de los recursos naturales, la mitigación del impacto ambiental y la implementación de prácticas sostenibles en nuestras operaciones. En este sentido, se presentan las principales regulaciones y estándares que rigen nuestro SGA, asegurando una operación conforme a los principios de protección ambiental y desarrollo sostenible.

Regulaciones de uso de aire

Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, Artículo 110 Fracción II y Artículo 113
Ley Número 62 Estatal de Protección Ambiental, Artículo 139 fracción II

Regulaciones de ruido

Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, Artículo 155 y 156
Ley Número 62 Estatal de Protección Ambiental, Artículo 164
NOM-081-SEMARNAT-1994 Que establece los límites máximos permisibles de emisión de ruido de las fuentes fijas y su método de medición.
Acuerdo por el que se modifica el numeral 5.4 de la Norma Oficial Mexicana NOM-081-SEMARNAT-1994, que establece los límites máximos permisibles de emisión de ruido de las fuentes fijas y su método de medición

Regulaciones de agua

Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, Artículos 88 Fracc. IV, 121
Ley número 21 de aguas del estado de Veracruz-Llave
Artículos 67, 84

Regulaciones de suelo y subsuelo

Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, Artículo. 98 fracción IV, Artículo 134 fracciones I Y II.

Regulaciones de residuos peligrosos

Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, Artículos: 150,151, 151 Bis Fracc. I
Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, Artículos 22, 41, 42, 43, 44 Fracc. I, 45, 46, 54
Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, Artículos 36, 42 Fracc I, 45, 46 Fracc. I, II, III, IV, V y VI, 71 Fracc I, 72, 73, 75, 76 Fracc. II, 79, 82 Fracc I y II, 84, 86 fracciones I y II, 87.

Regulaciones de residuos no peligrosos

Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, 134 fracción II
 Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, Artículo 18
 Ley No. 847 de Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos y de Manejo Especial para el Estado de Veracruz, Artículos, 18, 20 Fracc. I, II, IV, VI y VIII; 21 Fracc. I, II, IV, V, VI, VII y VIII, 24, 46, 47.
 NOM-161-SEMARNAT-2011 Que establece los criterios para clasificar a los Residuos de Manejo
 Apartado 10.3, Anexo Normativo

Materiales utilizados por peso o volumen

Grupo CICE es una empresa dedicada a la prestación de servicios de maniobras, por lo que no interviene en actividades de producción o envasado de productos. En este sentido, no requiere el uso de materias primas para procesos de fabricación, lo que contribuye a minimizar su impacto ambiental en términos de generación de residuos asociados a embalajes y manufactura.

No obstante, en el desarrollo de las operaciones logísticas y de maniobra, se emplean ciertos materiales clave, cuyo consumo durante el periodo correspondiente al informe se detalla a continuación:

MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD TOTAL UTILIZADA EN 2024
Líquidos (Lts) Ej. Diesel y gas	Litros	3,368,434 Lts
Piezas (Pzas) Ej. Madera: polines, rehílos	Unidades	2,265,605 Pzas
Pesos (Kgs) Ej, rollos de papel Kraft, rollos de polietileno, flejes, emplaye	Kilogramos	97,969 Kgs
Longitud (Mts) Ej, rollos de Polipropileno	Metros	21,226 Mts
Pares Ej. guantes	Unidades	19,966 Pares
Sacos Ej. Fleje tejido	Unidades	569 Sacos
Volumen (M³) Ej. Oxígeno y acetileno	Metros cúbicos	9,355 M³
Juegos Ej. Kits de refacciones	Unidades	4,897 Juegos
Servicios Ej. Reparaciones, fabricaciones.	Unidades	1,390 Servicios
Kits Ej. refacciones	Unidades	831 Kits
Cajas Ej. Embalaje de material diverso: hebillas de acero.	Unidades	132 Cajas
Superficie (M²) Ej. Hule pasillo	Metros cuadrados	110 M²

Estos materiales son empleados exclusivamente para la operación y prestación de servicios, y su gestión se lleva a cabo bajo principios de eficiencia y optimización de recursos. Grupo CICE sostiene un enfoque orientado a la reducción del impacto ambiental, priorizando la reutilización y el consumo responsable de los materiales necesarios para su actividad.

Insumos reciclados utilizados

Debido a que la empresa se dedica a la prestación de servicios de maniobra y logística, no participa en la producción ni en el envasado de productos, lo que implica que no requiere el uso de materias primas en procesos de fabricación. Esta característica de su modelo de negocio contribuye significativamente a la reducción de residuos asociados al embalaje y la manufactura.

No obstante, Grupo CICE ratifica su compromiso con la optimización de recursos y la implementación de prácticas sostenibles dentro de sus operaciones logísticas. Los materiales utilizados en sus servicios que poseen potencial de reciclaje se gestionan de manera responsable y se incluyen en el apartado "Separación de residuos" de este informe, donde se detallan los volúmenes y procesos de reciclaje implementados.

Si bien no es posible reportar un porcentaje de insumos reciclados utilizados en la fabricación de productos, el Grupo continúa promoviendo acciones para minimizar su impacto ambiental mediante la reducción, reutilización y reciclaje de los materiales empleados en sus operaciones.

Productos y materiales de envasado recuperados

Dado que la empresa se especializa en la prestación de servicios de maniobras y logística, no interviene en la producción ni en el

envasado de productos, lo que implica que no requiere el uso de materias primas en procesos de fabricación. Esta característica de su modelo de negocio contribuye significativamente a la reducción de residuos derivados del embalaje y la manufactura.

No obstante, Grupo CICE ratifica su compromiso con la optimización de recursos y la implementación de prácticas sostenibles en sus operaciones logísticas. Los materiales utilizados en sus servicios, susceptibles de reciclaje, son gestionados de manera responsable y se incluyen en el apartado "Separación de residuos" de este informe, donde se especifican los volúmenes y procesos de reciclaje implementados.

Si bien no es posible reportar un porcentaje de insumos reciclados utilizados en la fabricación de productos, el Grupo continúa promoviendo acciones dirigidas a minimizar su impacto ambiental mediante la reducción, reutilización y reciclaje de los materiales empleados en sus operaciones.

Consumo de Energético

El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización, en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustible utilizados.

TIPO DE COMBUSTIBLE	CANTIDAD CONSUMIDA	CONTENIDO ENERGÉTICO	ENERGÍA TOTAL (KJ)
Gasolina	10,861 litros	31,536 kJ / litro	342,512,496 kJ
Diésel	2,596,344 litros	35,800 kJ /litro	92,949,115,200 kJ
Gas LP	303,869 litros	37,260 kJ/litro	11,321,823,600 kJ
Total			104,613,451,296 kJ

El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización se refiere a la cantidad de energía utilizada a partir de combustibles fósiles, como gasolina, diésel y gas LP, expresada en julios (J) o múltiplos. A continuación, se detallan los tipos de combustible utilizados, la cantidad consumida y el contenido energético de cada uno, lo que permite calcular la energía total consumida por la organización:



Gasolina: Se consumieron 10,861 litros de gasolina, con un contenido energético de 31,536 kJ por litro. Esto genera una energía total de 342,512,496 kJ.



Diésel: El consumo de diésel fue de 2,596,344 litros, con un contenido energético de 35,800 kJ por litro, lo que resulta en una energía total de 92,949,115,200 kJ.



Gas LP: Se utilizaron 303,869 litros de gas LP, con un contenido energético de 37,260 kJ por litro, alcanzando una energía total de 11,321,823,600 kJ.

El consumo total de energía a partir de estos combustibles no renovables es de 104,613,451,296 kJ, lo que refleja el impacto energético de las operaciones de la organización en relación con el uso de recursos no renovables.

El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización se refiere a la cantidad de energía generada a partir de fuentes renovables, como la energía solar, y su conversión a unidades de energía (julios o múltiplos). En este caso, la organización utiliza paneles solares para la producción de energía eléctrica.



Energía generada por paneles solares: La producción de energía eléctrica a través de los paneles solares es de **84,857.71 kWh**.

A continuación, se presentan los datos de consumo energético de la organización, expresados en las unidades correspondientes:

1. Consumo de electricidad: Durante el período reportado, el consumo total de electricidad en la organización fue de **1.14697 × 10¹³ julios (11,469,700,000,000 julios)**. Esta cantidad representa la energía utilizada en actividades operativas esenciales, como iluminación, funcionamiento de equipos electrónicos y otros sistemas eléctricos.
2. Consumo de calefacción: Grupo CICE no utiliza energía para calefacción, por lo que el consumo en este rubro es **0 julios**.
3. Consumo de refrigeración: No se registra consumo de energía para refrigeración en la organización, manteniéndose en **0 julios**.
4. Consumo de vapor: Las operaciones de la empresa no requieren el uso de vapor, por lo que el consumo en este apartado es **0 julios**.

El consumo energético del Grupo refleja la eficiencia en el uso de recursos energéticos dentro de la organización.

Se presentan los consumos de energía vendidos, expresados en las unidades solicitadas, señalando que no se realiza venta de electricidad, calefacción, refrigeración ni vapor, por lo que en todos los casos el valor reportado es cero.

En resumen, la empresa no realiza la venta de electricidad, calefacción, refrigeración ni vapor, por lo que todos los valores son **0**.

El consumo total de energía dentro de la organización, considerando los distintos tipos de fuentes de energía utilizadas, es de **104,613,451,296 kJ**.

Este valor refleja la suma de la energía consumida a partir de combustibles no renovables (como gasolina, diésel y gas LP), así como de otras fuentes de energía necesarias para las operaciones de la empresa.

Para determinar el consumo total de energía derivado del uso de combustibles en la organización, se han aplicado los valores de contenido energético o poder calorífico de cada tipo de combustible.

Este valor representa la cantidad de energía liberada al quemar una unidad de combustible y se expresa en **julios (J) o sus múltiplos, como kilojulios (kJ), megajulios (MJ) o gigajulios (GJ)**, según corresponda.

Los valores utilizados para el cálculo son los siguientes:

- **Gasolina:** 31,536 kJ por litro.
- **Diésel:** 35,800 kJ por litro.
- **Gas LP:** 37,560 kJ por litro.

A partir de estos valores, se obtiene el consumo total de energía expresado en julios o sus múltiplos, lo que permite una evaluación precisa del impacto energético de las operaciones de Grupo CICE.

La fuente de los factores de conversión utilizados en los cálculos es el IPCC (**Intergovernmental Panel on Climate Change**), el cual proporciona valores estándar para la conversión de unidades de energía entre diferentes medidas, como **julios (J)**, **kilojulios (kJ)**, **megajulios (MJ)** y **gigajulios (GJ)**.

Específicamente, el IPCC publica guías metodológicas que incluyen factores de conversión para diferentes fuentes de energía, lo que permite una comparación y cálculo coherente de las emisiones de gases de efecto invernadero y el consumo energético de manera estandarizada y reconocida a nivel global.

El ratio de intensidad energética de la organización es un indicador que refleja la eficiencia en el uso de la energía en relación con la actividad de la empresa. Se calcula dividiendo el total de energía consumida entre una unidad de producción o de actividad relevante, como las ventas, la producción o el número de colaboradores, según el contexto de la empresa.

En este caso, el ratio de intensidad energética de la organización es **1.49320258**, lo que indica cuántos julios de energía se consumen por unidad de la actividad medida. Este valor es útil para evaluar la eficiencia energética de la empresa y para identificar áreas donde se pueden implementar mejoras en la gestión de la energía, con el objetivo de reducir el impacto ambiental y los costos operativos.

El parámetro específico (denominador) utilizado para calcular el ratio de intensidad energética en la organización es la tonelada total de productos o materiales gestionados, ya que en este caso se asume que el consumo de energía se relaciona con la cantidad de material manipulado o transportado.

Por lo tanto, el cálculo de la intensidad energética se realiza de la siguiente manera:

Intensidad energética = Consumo energético total / Tonelada total

Este parámetro permite medir cuánta energía se utiliza por cada tonelada de material gestionado, proporcionando una métrica clara para evaluar la eficiencia energética de la organización en relación con la cantidad de trabajo o carga que maneja. Este enfoque ayuda a identificar áreas de mejora para reducir el consumo energético y optimizar los recursos.

Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad energética de la organización son los siguientes:

- 1. Gasolina:** Se incluye el consumo de gasolina utilizado en las operaciones que requieren combustibles fósiles.
- 2. Diésel:** Se incluye el consumo de diésel, utilizado principalmente en maquinaria o vehículos para las maniobras y otras actividades operativas.
- 3. Gas LP:** El consumo de gas LP (gas licuado de petróleo) también se tiene en cuenta, utilizado en diversas aplicaciones dentro de la organización.
- 4. Electricidad:** La electricidad consumida para las operaciones diarias de la organización, como iluminación, equipos electrónicos, sistemas de control, entre otros, también se incluye en el cálculo.

No se incluyen otros tipos de energía como calefacción, refrigeración o vapor, ya que la organización no utiliza estos recursos en sus operaciones.

Por lo tanto, el ratio de intensidad energética considera únicamente la energía proveniente de **gasolina, diésel, gas LP y electricidad**. Estos son los combustibles y fuentes de energía que generan el consumo total de energía dentro de la organización, el cual se divide por la tonelada total para obtener el ratio.

El ratio de intensidad energética abarca únicamente el consumo de energía dentro de la organización. Esto significa que se considera toda la energía utilizada en las operaciones internas de la empresa, como la gasolina, diésel, gas LP y electricidad consumida para realizar las maniobras, gestionar equipos y otras actividades operativas.

Este enfoque no incluye el consumo de energía fuera de la organización, como la energía utilizada en la cadena de suministro o en las actividades de los proveedores, lo que permite medir específicamente la eficiencia energética en el entorno operativo directo de la empresa.



Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos)

TIPO DE ENERGÍA	INTESIDAD DE CONSUMO ENERGÉTICO (JULIOS)
Combustible	25.6202001
Electricidad	2808.9813
Calefacción	No se consume
Refrigeración	No se consume
Vapor	No se consume
Total	2834.6015

Reducción del consumo energético

Actualmente, no se tiene un cálculo de medición sobre la magnitud de las reducciones de consumo energético logradas como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia. Para determinar estas reducciones, se deben realizar mediciones y comparaciones entre el consumo energético antes y después de implementar las iniciativas de eficiencia energética.

Una vez que se implementen estas medidas y se obtengan los datos relevantes, se podrá calcular la reducción en términos de julios (J) o múltiplos de esta unidad, como kilojulios (kJ), megajulios (MJ) o gigajulios (GJ).

Actualmente, no se tiene un cálculo de medición sobre la reducción de consumo energético en los diferentes tipos de energía utilizados. A continuación, se detalla la situación de cada tipo de energía:

- **Combustible:** No se tiene aún un cálculo de medición para la reducción de consumo de combustibles (gasolina, diésel, gas LP).
- **Electricidad:** No se tiene aún un cálculo de medición para la reducción de consumo de electricidad.
- **Calefacción:** No se consume calefacción en la organización, por lo que no se aplica reducción en este aspecto.
- **Refrigeración:** No se consume refrigeración en la organización, por lo que no se aplica reducción en este aspecto.
- **Vapor:** No se consume vapor en la organización, por lo que no se aplica reducción en este aspecto.

Debido a la falta de medición de las reducciones en combustible y electricidad, no se dispone de un cálculo total en términos de reducción de consumo energético.

Para calcular la reducción total del consumo energético, se necesitaría realizar mediciones futuras que comparen el consumo energético antes y después de las iniciativas de eficiencia.

Actualmente, no se tiene un cálculo de medición para las reducciones del consumo energético, por lo que no se ha definido un año base o línea base para el cálculo.

No se tiene un cálculo de medición para las reducciones de consumo energético, por lo que aún no se han definido los estándares, metodologías, suposiciones ni herramientas de cálculo específicas.

Suministro e instalación de sistemas fotovoltaicos interconectados a la red.

Instalación de 16 Sistemas Fotovoltaicos presentada a GRUPO CICE.

BODEGA 1

SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO A LA RED, EN PARQUE LOGÍSTICO SAN JULIÁN	
Suministro e instalación de sistema fotovoltaico con una capacidad de	22.9 kilowatt
Para en promedio generar al día	76.07 kilowatts hora
Para el promedio general al mes	2,282.01 kilowatts hora
Área libre de sombras que se requieren para la instalación	163.75 m2

35 módulos fotovoltaicos de 655 Watts TIER 1 de potencia de 25 años de Garantía. (Manteniendo una degradación paulatina del 0.8 % al año). 1 inversores centralizada marca SOLIS de 220 volts para una potencia máxima de 20 Kw de 10 de garantía; Incluye monitoreo. 1 lote de estructura en aluminio para todos los módulos, cableado a 25 m, sistema de tierra física, protecciones de acuerdo con la NOM-001-SEDE-2012. Instalación de módulos fotovoltaicos, inversor, estructura y cableado. Incluye el Dictamen de la Unidad Verificadora (UVIE) y la Unidad de Inspección (UIE). Estructura sencilla, cableado de conexión de módulos, registros prefabricados, ranurado de concreto y reposición de este, tubería tipo PAD para cableado subterráneo, cableado para interconexión y todo lo necesario para su correcto funcionamiento.

EDIFICIO MIX

SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO A LA RED, EN PARQUE LOGÍSTICO SAN JULIÁN	
Suministro e instalación de sistema fotovoltaico con una capacidad de:	57.0 kilowatt
Para en promedio generar al día:	189.08 kilowatts hora
Para el promedio general al mes:	5.672.43 kilowatts hora
Área libre de sombras que se requieren para la instalación:	407.04 m2

87 módulos fotovoltaicos de 655 Watts TIER 1 de potencia de 25 años de Garantía. (Manteniendo una degradación paulatina del 0.8 % al año). 1 inversores centralizada marca SOLIS de 220 volts para una potencia máxima de 60 Kw de 10 de garantía; Incluye monitoreo. 1 lote de estructura en aluminio para todos los módulos, cableado a 25 m, sistema de tierra física, protecciones de acuerdo con la NOM-001-SEDE-2012. Instalación de módulos fotovoltaicos, inversor, estructura y cableado. Incluye el Dictamen de la Unidad Verificadora (UVIE) y la Unidad de Inspección (UIE). Estructura sencilla, estructuras tipo CARPOT cableado de conexión de módulos, registros prefabricados, ranurado de concreto y reposición de este, tubería tipo PAD para cableado subterráneo, cableado para interconexión y todo lo necesario para su correcto funcionamiento).

TALLER DE REPARACIÓN

SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO A LA RED, EN PARQUE LOGÍSTICO SAN JULIÁN	
Suministro e instalación de sistema fotovoltaico con una capacidad de:	9.2 kilowatt
Para en promedio generar al día:	30.43 kilowatts hora
Para el promedio general al mes:	912.80 kilowatts hora
Área libre de sombras que se requieren para la instalación:	65.50 m2

14 módulos fotovoltaicos de 655 Watts TIER 1 de potencia de 25 años de Garantía. (Manteniendo una degradación paulatina del 0.8 % al año). 1 inversores centralizada marca SOLIS de 440 volts para una potencia máxima de 10 Kw de 10 de garantía; Incluye monitoreo. 1 lote de estructura en aluminio para todos los módulos, cableado a 25 m, sistema de tierra física, protecciones de acuerdo con la NOM-001-SEDE-2012. Instalación de módulos fotovoltaicos, inversor, estructura y cableado. Incluye el Dictamen de la Unidad Verificadora (UVIE) y la Unidad de Inspección (UIE). Estructura sencilla, estructura tipo CARPOT cableado de conexión de módulos, registros prefabricados, ranurado de concreto y reposición de este, tubería tipo PAD para cableado subterráneo, cableado para interconexión y todo lo necesario para su correcto funcionamiento

BODEGA SENASICA

SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO A LA RED, EN PARQUE LOGÍSTICO SAN JULIÁN	
Suministro e instalación de sistema fotovoltaico con una capacidad de:	34.1 kilowatt
Para en promedio generar al día:	113.01 kilowatts hora
Para el promedio general al mes:	3,390.40 kilowatts hora
Área libre de sombras que se requieren para la instalación:	243.29 m2

16 módulos fotovoltaicos de 655 Watts TIER 1 de potencia de 25 años de Garantía. (Manteniendo una degradación paulatina del 0.8 % al año). 1 inversores centralizada marca SOLIS de 220 volts para una potencia máxima de 20 Kw de 10 de garantía; Incluye monitoreo. 1 lote de estructura en aluminio para todos los módulos, cableado a 25 m, sistema de tierra física, protecciones de acuerdo con la NOM-001-SEDE-2012. Instalación de módulos fotovoltaicos, inversor, estructura y cableado. Incluye el Dictamen de la Unidad Verificadora (UVIE) y la Unidad de Inspección (UIE). Estructura sencilla, cableado de conexión de módulos, registros prefabricados, cableado para interconexión y todo lo necesario para su correcto funcionamiento.

BODEGA 2

SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO A LA RED, EN PARQUE LOGÍSTICO SAN JULIÁN	
Suministro e instalación de sistema fotovoltaico con una capacidad de:	34.1 kilowatt
Para en promedio generar al día:	113.01 kilowatts hora
Para el promedio general al mes:	3,390.40 kilowatts hora
Área libre de sombras que se requieren para la instalación:	243.29 m2

52 módulos fotovoltaicos de 655 Watts TIER 1 de potencia de 25 años de Garantía. (Manteniendo una degradación paulatina del 0.8 % al año). 1 inversores centralizada marca SOLIS de 220 volts para una potencia máxima de 30 Kw de 10 de garantía; Incluye monitoreo. 1 lote de estructura en aluminio para todos los módulos, cableado a 25 m, sistema de tierra física, protecciones de acuerdo con la NOM-001-SEDE-2012. Instalación de módulos fotovoltaicos, inversor, estructura y cableado. Incluye el Dictamen de la Unidad Verificadora (UVIE) y la Unidad de Inspección (UIE). Estructura sencilla, cableado de conexión de módulos, registros prefabricados, ranurado de concreto y reposición de este, tubería tipo PAD para cableado subterráneo, cableado para interconexión y todo lo necesario para su correcto funcionamiento)

BODEGA 4

SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO A LA RED, EN PARQUE LOGÍSTICO SAN JULIÁN	
Suministro e instalación de sistema fotovoltaico con una capacidad de:	22.9 kilowatt
Para en promedio generar al día:	76.07 kilowatts hora
Para el promedio general al mes:	2,282.01 kilowatts hora
Área libre de sombras que se requieren para la instalación:	163.75 m2

35 módulos fotovoltaicos de 655 Watts TIER 1 de potencia de 25 años de Garantía. (Manteniendo una degradación paulatina del 0.8 % al año). 1 inversores centralizada marca SOLIS de 220 volts para una potencia máxima de 20 Kw de 10 de garantía; Incluye monitoreo. 1 lote de estructura en aluminio para todos los módulos, cableado a 25 m, sistema de tierra física, protecciones de acuerdo con la NOM-001-SEDE-2012. Instalación de módulos fotovoltaicos, inversor, estructura y cableado. Incluye el Dictamen de la Unidad Verificadora (UVIE) y la Unidad de Inspección (UIE). Estructura sencilla, cableado de conexión de módulos, registros prefabricados, ranurado de concreto y reposición de este, tubería tipo PAD para cableado subterráneo, cableado para interconexión y todo lo necesario para su correcto funcionamiento.

BODEGA 3

SISTEMA FOTOVOLTAICO INTERCONECTADO A LA RED, EN PARQUE LOGÍSTICO SAN JULIÁN	
Suministro e instalación de sistema fotovoltaico con una capacidad de:	22.9 kilowatt
Para en promedio generar al día:	76.07 kilowatts hora
Para el promedio general al mes:	2,282.01 kilowatts hora
Área libre de sombras que se requieren para la instalación:	163.75 m2

35 módulos fotovoltaicos de 655 Watts TIER 1 de potencia de 25 años de Garantía. (Manteniendo una degradación paulatina del 0.8 % al año). 1 inversores centralizada marca SOLIS de 220 volts para una potencia máxima de 20 Kw de 10 de garantía; Incluye monitoreo. 1 lote de estructura en aluminio para todos los módulos, cableado a 25 m, sistema de tierra física, protecciones de acuerdo con la NOM-001-SEDE-2012. Instalación de módulos fotovoltaicos, inversor, estructura y cableado. Incluye el Dictamen de la Unidad Verificadora (UVIE) y la Unidad de Inspección (UIE). Estructura sencilla, cableado de conexión de módulos, registros prefabricados, ranurado de concreto y reposición de este, tubería tipo PAD para cableado subterráneo, cableado para interconexión y todo lo necesario para su correcto funcionamiento.

Interacción con el agua como recurso compartido

Gestión del Agua en la Operación

Grupo CICE obtiene el agua necesaria para la prestación de sus servicios portuarios y de carga a partir de dos fuentes principales: el suministro municipal y un pozo subterráneo local. Su consumo se distribuye en diversas actividades operativas y de bienestar laboral, incluyendo el uso en servicios sanitarios para los colaboradores, la limpieza de equipos de maniobras e instalaciones, así como el lavado de contenedores e isotanques, lo que representa un uso significativo del recurso.

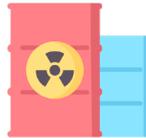
Gestión del Agua Utilizada

Una vez utilizada, el agua pasa por un proceso de gestión que garantiza su adecuado tratamiento y disposición:



Tratamiento interno:

Parte del agua es procesada en la planta de tratamiento de la empresa, lo que permite reducir su impacto ambiental antes de su disposición final.



Manejo especializado de residuos peligrosos:

El agua que ha estado en contacto con residuos peligrosos es retirada por un proveedor certificado, asegurando su tratamiento conforme a la normativa ambiental vigente.



Vertido al sistema municipal de alcantarillado:

Una fracción del agua tratada se descarga en el sistema de alcantarillado municipal, cumpliendo con todas las regulaciones locales en materia de vertidos y residuos.

Mantenemos un enfoque integral en la gestión del agua, cumpliendo con los requisitos regulatorios y adoptando medidas para minimizar el impacto ambiental en todas las fases del ciclo del agua dentro de nuestras operaciones.

Identificación y Priorización de Aspectos Ambientales

Grupo CICE ha implementado un proceso sistemático para identificar, evaluar y jerarquizar sus aspectos ambientales, utilizando una metodología que considera factores clave para una gestión eficiente y responsable.

Factores Evaluados

La metodología empleada toma en cuenta los siguientes elementos:

- 1.Cambios y actividades nuevas o modificadas:** Se analizan desarrollos recientes o planificados, así como cualquier ajuste en productos, servicios y operaciones.
- 2.Condiciones anormales y situaciones de emergencia:** Se identifican los posibles impactos ambientales derivados de eventos imprevistos o situaciones de emergencia.
- 3.Etapas del proyecto o actividad:** La evaluación abarca todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta la operación continua.

Clasificación de los Aspectos Ambientales

Los aspectos ambientales identificados se categorizan en tres niveles según su origen e impacto:

- **Condición Normal:** Impactos generados en el desarrollo habitual de las operaciones.
- **Condición Anormal:** Impactos que surgen cuando las operaciones se desvían de lo previsto debido a eventos inesperados.
- **Condición de Emergencia:** Riesgos asociados a situaciones críticas, como accidentes o desastres naturales.

Criterios de Evaluación

Para determinar la relevancia de cada aspecto ambiental, se consideran cinco criterios fundamentales:

- Controles operacionales implementados
- Afectación a las partes interesadas
- Factores organizacionales relacionados
- Frecuencia de ocurrencia
- Severidad del impacto

A partir de esta evaluación, el Grupo jerarquiza y prioriza los aspectos ambientales más significativos, asegurando la gestión eficaz y la implementación de medidas para minimizar el impacto en el medio ambiente.

Grupo CICE adopta un enfoque integral para la gestión del agua, asegurando el cumplimiento estricto de las normativas locales y federales. Este compromiso se refuerza mediante la colaboración con grupos de interés para promover el uso eficiente del agua como recurso compartido, impulsando su conservación y minimizando su impacto ambiental.



Uso Racional y Eficiente del Agua: Aplicación de prácticas que optimizan el consumo de agua en todas las operaciones.



Monitoreo del Consumo de Agua: Seguimiento continuo para identificar oportunidades de ahorro y eficiencia.



Control de Registros: Supervisión detallada del consumo y mantenimiento para garantizar el cumplimiento de los estándares operacionales.



Mantenimiento de infraestructura hidráulica: Revisión y mantenimiento periódico para prevenir fugas y asegurar el óptimo funcionamiento de los sistemas.



Inspección de sistemas hidráulicos: Evaluación constante del estado de los equipos y sistemas para detectar posibles fallas y aplicar medidas preventivas.

Capacitación en Gestión del Agua

Como parte de su estrategia de conservación, Grupo CICE capacita a su personal clave en el manejo eficiente del agua, incluyendo:

- Personal de Servicios Generales
- Encargados del abastecimiento de agua
- Supervisores de mantenimiento de instalaciones

Estas capacitaciones garantizan que los responsables de la infraestructura cuenten con el conocimiento necesario para aplicar las mejores prácticas en la gestión del agua y optimizar su uso.



Gestión del Agua y Efluentes: Establecimiento de Objetivos y Metas

Grupo CICE define sus objetivos y metas en la gestión del agua y los efluentes mediante un proceso estructurado que considera tanto factores internos como políticas públicas y condiciones locales, especialmente en regiones con estrés hídrico. Este enfoque busca garantizar el uso eficiente y responsable del recurso, asegurando su disponibilidad y minimizando impactos ambientales.

Proceso de Establecimiento de Objetivos y Metas en la Gestión del Agua

1. Identificación y registro de componentes hidráulicos

Se realiza un inventario detallado de todos los elementos hidráulicos de las instalaciones para detectar puntos críticos de consumo y oportunidades de mejora en la eficiencia del uso del agua.

2. Inventario de usos del agua y dispositivos asociados

Se documentan los distintos usos del agua dentro de la organización (como limpieza, servicios sanitarios y procesos operativos) y los dispositivos empleados en su distribución y consumo (grifos, duchas, sistemas de riego, entre otros).

3. Elaboración de balances hídricos

Se analizan las entradas y salidas de agua en los procesos y actividades de la empresa, permitiendo identificar posibles fugas, desperdicios o áreas de optimización en el sistema.

4. Identificación de medidas de ahorro y eficiencia

Con base en los datos obtenidos, se establecen estrategias para la reducción del consumo, como la instalación de dispositivos de bajo consumo, la reutilización de agua en ciertos procesos y la optimización de sistemas hidráulicos.

5. Diseño del programa de gestión del agua

Se desarrolla un plan estructurado con objetivos específicos de ahorro y eficiencia, se asigna un presupuesto para la implementación de mejoras y se establece un cronograma de actividades que asegure la ejecución efectiva de las medidas.

6. Implementación y seguimiento

Se ejecutan las acciones planificadas, con un monitoreo continuo del avance hacia los objetivos establecidos. Además, se realizan ajustes cuando es necesario y se evalúan los resultados para garantizar el cumplimiento de las metas.

A través de este proceso, en Grupo CICE reforzamos el compromiso con la gestión sostenible del agua, asegurando una administración eficiente y responsable del recurso en todas nuestras operaciones.

Gestión de Efluentes y Calidad de Vertidos

Grupo CICE ha establecido estándares rigurosos para la calidad de los vertidos de efluentes con el objetivo de minimizar los impactos ambientales asociados al manejo de aguas residuales, proteger los ecosistemas y salvaguardar la salud pública. Estos estándares se determinan a través de un proceso integral que considera normativas locales, directrices internas y estándares del sector.

Determinación de los Estándares Mínimos para la Calidad de Vertidos

1. Instalaciones sin requerimientos locales específicos

En aquellas ubicaciones donde no existen regulaciones locales sobre vertidos, la empresa se rige por los límites establecidos en la **Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-2021**, la cual regula los contaminantes permitidos en descargas de aguas residuales en cuerpos de agua nacionales. Además, se aplican las mejores prácticas para la gestión del agua y efluentes con el fin de garantizar la calidad del vertido.

2. Directrices internas sobre calidad del agua

Grupo CICE ha desarrollado estándares internos complementarios a la normativa vigente, con el fin de asegurar un tratamiento eficiente de las aguas residuales antes de su descarga. Estas directrices consideran la capacidad de los procesos de tratamiento para cumplir con los límites permisibles de contaminantes establecidos por las autoridades ambientales.

3. Estándares del sector

La empresa adopta las mejores prácticas del sector en el diseño y operación de sus sistemas de tratamiento de efluentes. Estos estándares aseguran que los vertidos sean tratados de manera efectiva antes de su reintegración al entorno, cumpliendo con parámetros de calidad reconocidos en la industria.

4. Consideración del perfil de la masa de agua receptora

Para minimizar el impacto ambiental, se analiza el perfil de la masa de agua receptora en los puntos de descarga, considerando factores como su capacidad de dilución, calidad y uso potencial. Esto permite garantizar que los vertidos no alteren negativamente las condiciones ecológicas del cuerpo de agua.

Proceso de Tratamiento de Efluentes

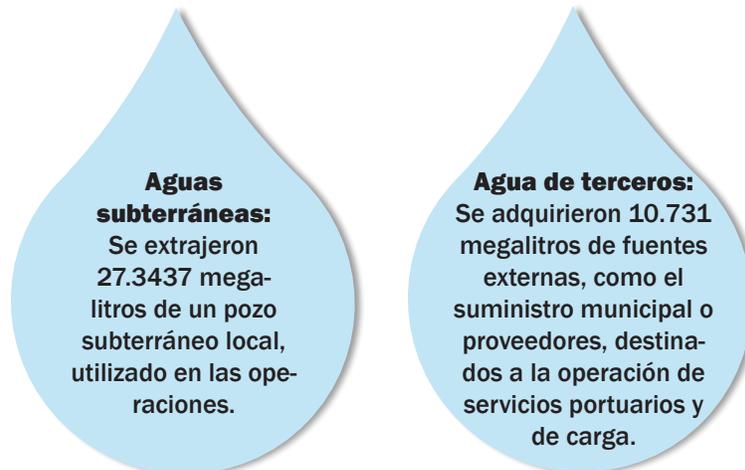
Grupo CICE cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales que opera bajo un proceso riguroso y secuencial para garantizar la calidad del agua tratada antes de su descarga. Este proceso incluye:

- **Desarenador:** Remoción de partículas gruesas y sedimentos.
- **Cárcamo de bombeo:** Transporte eficiente del flujo hacia el sistema de tratamiento.
- **Reactor biológico:** Eliminación de contaminantes orgánicos mediante procesos biológicos.
- **Clarificador:** Separación de sólidos suspendidos.
- **Tanque de rebombeo:** Distribución óptima del agua tratada.
- **Filtros:** Purificación del agua para eliminar impurezas remanentes.
- **Equipo de coloración:** Control visual para verificar la calidad del agua tratada.
- **Cisterna de contacto:** Aseguramiento de la efectividad del tratamiento antes del vertido final.

Este proceso está diseñado para cumplir estrictamente con los parámetros establecidos por la **NOM-001-SEMARNAT-2021**, asegurando que las descargas de aguas residuales no representen un riesgo ambiental ni sanitario. De esta manera, reforzamos el compromiso con la gestión responsable del agua y la protección de los ecosistemas.

Extracción Total de Agua

Durante el período de informe, la extracción total de agua de Grupo CICE alcanzó los 38.0747 megalitros, distribuidos según las siguientes fuentes:



Este desglose proporciona una visión clara del origen del agua utilizada por la organización, permitiendo una gestión más eficiente del recurso y un mejor seguimiento del consumo, alineado con los objetivos de sostenibilidad de Grupo CICE.

Extracción Total de Agua en Zonas Sometidas a Estrés Hídrico

El estado de Veracruz, donde la organización opera, no está identificado como una zona con estrés hídrico, según la información de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). Por lo tanto, no se considera la extracción de agua en áreas sometidas a estrés hídrico. Como resultado, no se presenta un desglose de la extracción de agua para zonas bajo estrés hídrico.

Desglose de la Extracción Total de Agua:

Actualmente, no se dispone de datos específicos sobre la clasificación del agua en función de su contenido de sólidos disueltos, como agua dulce (≤ 1000 mg/l) u otras aguas (> 1000 mg/l).

Por lo tanto, no se puede proporcionar un desglose detallado según las categorías de calidad del agua, basadas en los sólidos disueltos en este informe.

Fuentes de extracción de agua:

1. **Aguas superficiales:** Ninguna.
2. **Aguas subterráneas:** 27.3437 megalitros.
3. **Aguas marinas:** Ninguna.
4. **Agua producida:** Ninguna.
5. **Agua de terceros:** 10.731 megalitros.

Este desglose refleja las fuentes de agua utilizadas por la organización sin diferenciar entre los tipos de aguas según su contenido de sólidos disueltos.

Información Contextual sobre la Recopilación de Datos

Para la recopilación de los datos relacionados con la extracción de agua y su desglose, no se han utilizado estándares, metodologías o supuestos adicionales específicos más allá de los datos disponibles sobre las fuentes de agua.

Fuentes de Información:

CONAGUA (Comisión Nacional del Agua): Se ha utilizado la información de CONAGUA para determinar que el estado de Veracruz no está identificado como una zona con estrés hídrico, lo que permite clasificar el agua utilizada en la organización.

En cuanto a la clasificación del agua por sólidos disueltos, no se dispone de datos específicos para separar las aguas en las categorías de “agua dulce” o “otras aguas”.



Vertido Total de Agua y Desglose por Destino

Durante el período de informe, el volumen total de agua vertida por la organización fue de 6.135 megalitros, con la siguiente distribución:

- **Aguas superficiales:** 6.135 megalitros
- **Aguas subterráneas:** No se registraron vertidos.
- **Aguas marinas:** No se registraron vertidos.
- **Agua de terceros:** No se registraron vertidos.
- **Volumen destinado al uso de otras organizaciones:** No se destinaron vertidos a terceros.

Estos datos reflejan la gestión eficiente y el control responsable de los vertidos dentro de las operaciones de la empresa, asegurando el cumplimiento de las normativas ambientales aplicables y minimizando el impacto en los ecosistemas.

Desglose del Vertido Total de Agua por Categoría

Actualmente, no se dispone de datos específicos sobre la clasificación del agua vertida en función de su contenido de sólidos disueltos. Por lo tanto, no es posible proporcionar un desglose detallado según las siguientes categorías:

- **Agua dulce** (total de sólidos disueltos \leq 1000 mg/l)
- **Otras aguas** (total de sólidos disueltos $>$ 1000 mg/l)



Vertido Total de Agua en Zonas con Estrés Hídrico

De acuerdo con la información proporcionada por **CONAGUA**, el estado de Veracruz no está identificado como una zona con estrés hídrico.

Por lo tanto, no se reporta vertido de agua en zonas de este tipo, y no aplica el desglose según las siguientes categorías:

- **Agua dulce (total de sólidos disueltos \leq 1000 mg/l):** No aplica
- **Otras aguas (total de sólidos disueltos $>$ 1000 mg/l):** No aplica

La organización sigue cumpliendo con las normativas ambientales para la gestión responsable del agua en sus operaciones.

Sustancias de Riesgo Prioritarias en los Vertidos

Actualmente, no se dispone de datos específicos sobre las sustancias de riesgo prioritarias tratadas en los vertidos. Por lo tanto, no se cuenta con información respecto a:

- Método utilizado para definir las sustancias de riesgo prioritarias ni los estándares internacionales, listas oficiales o criterios empleados.
- Método utilizado para establecer los límites de vertido de estas sustancias.
- Cantidad de incidencias de incumplimiento de los límites de vertido.



Vertido de agua

Agua Superficial
(Todas las zonas)

6.135 megalitros



Agua Superficial + Agua Subterránea + Agua Marina + Agua de Terceros (Total)
(Todas las zonas)

6.135 megalitros

Consumo de agua

El consumo total de agua en todas las zonas durante el periodo reportado asciende a 38.07466 megalitros. Este volumen representa la cantidad de agua utilizada en las distintas actividades operativas de la organización, incluyendo el bienestar laboral, limpieza de equipos e instalaciones, y otros procesos relacionados con la prestación de servicios.

El consumo total de agua en zonas con estrés hídrico no aplica, ya que el estado de Veracruz no está identificado con estrés hídrico, de acuerdo con la fuente de información **CONAGUA**.

No se ha registrado ningún cambio en el almacenamiento de agua ni modificaciones en la capacidad que impacten la disponibilidad del recurso, ya sea para afrontar épocas de sequía o para mejorar la gestión del consumo real.

No se cuenta con información adicional sobre los estándares, metodologías o supuestos utilizados en la recopilación de datos. Tampoco se especifica si la información fue calculada, estimada, modelada o medida directamente, ni el método empleado para ello.

TIPO DE CAPTACIÓN DE AGUA	FUENTE 2024	m ³
Indirecto	Red municipal de agua potable	10,731 m ³
	Proveedores (Consumo humano)	315.54 L
Directo	Extracción del subsuelo (pozo San Julián)	27,343.66 m ³
	Aguas meteóricas (Lluvia almacenada)	ninguno
Captación Total 2024		38,390.66 m3

Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

Para garantizar una gestión ambiental responsable y minimizar el impacto sobre la biodiversidad, es fundamental identificar y evaluar la presencia de sitios operacionales dentro o en proximidad de áreas protegidas o zonas de alto valor ecológico.

A continuación, se proporciona información detallada sobre la ubicación, extensión y características ambientales de estos sitios, considerando su relación con ecosistemas terrestres, marinos o de agua dulce, así como su clasificación en listas de conservación reconocidas a nivel nacional e internacional.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	INSTALACIÓN	TIPO DE OPERACIÓN (oficina, fabricación, producción, extracción)	TAMAÑO EN km ²	VALOR DE LA BIODIVERSIDAD (ecosistemas marinos, terrestres o de agua dulce)
Veracruz	Oficinas Centrales	Oficinas	Ninguna	Ninguna
	Terminal Multiusos	Servicios	Ninguna	Ninguna
	SEMAVE	Servicios	Ninguna	Ninguna
	Parque Logístico San Julián	Servicios	0.027 km ² (2.07 hectáreas)	Recuperación de fauna, cambio de fisonomía de potrero a selva baja caducifolia original, recuperar la fauna silvestre, funcionar como área de regulación y protección ambiental
	Puerto Seco	Servicios	Ninguna	Ninguna
Tampico	Oficinas Administrativas	Oficinas	Ninguna	Ninguna
	Terminal de Usos Múltiples II	Servicios	Ninguna	Ninguna
	Patio Tultepec	Servicios	Ninguna	Ninguna
Estado de México	Almacén Tepetzotlán 1	Servicios	Ninguna	Ninguna
	Almacén Tepetzotlán 2	Servicios	Ninguna	Ninguna

Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad

En lo que respecta a los aspectos ambientales vinculados a su operación, se han identificado y priorizado aquellos relacionados con la calidad del aire, la emisión de ruido, el uso de agua, suelo y subsuelo, así como el consumo energético. Estos aspectos se gestionan conforme a las políticas y procedimientos internos, con el objetivo de minimizar cualquier impacto ambiental negativo.

Grupo CICE mantiene un enfoque preventivo y de mejora continua para garantizar que sus actividades se desarrollen de manera sostenible, en cumplimiento estricto de la normativa ambiental vigente y asegurando que sus operaciones no generen afectaciones significativas al entorno natural circundante.



Como mencionado anteriormente, es importante destacar que parte de las instalaciones del Grupo están ubicadas dentro de un puerto con más de 100 años de historia. Este contexto implica que el ecosistema original de la zona ha sido previamente afectado por diversas actividades industriales a lo largo del tiempo. Comprender este entorno histórico y geográfico es fundamental, ya que el impacto ambiental preexistente influye directamente en las condiciones actuales de la biodiversidad local.

A pesar de este impacto histórico, Grupo CICE sigue comprometido con una gestión ambiental responsable, trabajando activamente para minimizar sus propios impactos y asegurando que sus operaciones no agraven el estado del ecosistema local.

Hábitats protegidos o restaurados

Las instalaciones de Grupo CICE no se encuentran ubicadas en áreas naturales protegidas (ANP), por lo que no operan en zonas sujetas a restricciones específicas para la conservación de la biodiversidad o el uso de recursos naturales.

La empresa no realiza explotación de recursos naturales ni lleva a cabo actividades de aprovechamiento o transformación forestal en su operación. Asimismo, no se han identificado afectaciones directas sobre la biodiversidad o la fauna local como consecuencia de las actividades de la organización.



La restauración y conservación de esta área se lleva a cabo con el objetivo de preservar los ecosistemas locales y promover la biodiversidad. Además, se asegura que las medidas de restauración sean validadas por profesionales externos e independientes para garantizar su efectividad y alineación con las mejores prácticas ambientales.

Asociaciones para la protección o restauración de hábitats:

Hasta la fecha, la organización no ha establecido alianzas con terceros para la protección o restauración de hábitats que no estén directamente bajo su supervisión. No obstante, continúa plenamente comprometida con la mejora continua de sus prácticas ambientales y con la conservación de los ecosistemas en las áreas bajo su responsabilidad.

Estado de las Áreas al Final del Periodo del Informe:

Durante el periodo reportado, se llevaron a cabo diversas actividades de mantenimiento y conservación en la UMA, con el objetivo de preservar y mejorar las condiciones ambientales y de infraestructura de las áreas:

- Mantenimiento general en la UMA para asegurar el adecuado funcionamiento de las instalaciones.
- Mantenimiento en la laguna de la UMA para preservar su ecosistema acuático y garantizar su salud ambiental.
- Desrame de árboles para prevenir posibles riesgos y promover el crecimiento saludable de la vegetación.
- Retiro de árboles caídos y su conversión en composta para mejorar la calidad del suelo.
- Reparaciones de mesas y bancas en el área de recreación, mejorando la infraestructura para el uso público.
- Reparación del rompeviento del vivero para proteger las plantas y el entorno circundante.
- Aplicación de defensa en áreas verdes y poda de todas las áreas para mantener el orden y la salud de la vegetación.
- Mantenimiento al cordón ecológico de la UMA, así como a las líneas corta fuego, para proteger la biodiversidad y prevenir posibles riesgos de incendios.



La Unidad de Manejo Ambiental (UMA) CICE, ubicada en Veracruz en el kilómetro 234 de la autopista federal Veracruz-Cardel, es un claro ejemplo del compromiso con la conservación de la biodiversidad local.

Con una extensión total de 2 hectáreas y 65.45 ares, esta UMA está registrada bajo la clave SEMARNAT UMA-EX-0116-VER/09, con vigencia indefinida.

El principal objetivo de la UMA CICE es la conservación y el manejo de hábitats destinados a especies endémicas de la región. Este tipo de unidades desempeñan un papel esencial en la protección y restauración de entornos naturales, contribuyendo a la preservación de la diversidad biológica y la estabilidad de los ecosistemas locales.

Es importante resaltar que la gestión y los resultados de las acciones de conservación están respaldados por profesionales externos independientes, lo que garantiza que se cumplan los estándares y criterios necesarios para una restauración efectiva de hábitats.

Grupo CICE no ha identificado la presencia de ninguna especie en riesgo de extinción según la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN). A continuación, se presenta un desglose de la información conforme a los niveles de riesgo de extinción:

1. **En peligro crítico:** Ninguna
2. **En peligro:** Ninguna
3. **Vulnerables:** Ninguna
4. **Casi amenazadas:** Ninguna
5. **Preocupación menor:** Ninguna

Según esta evaluación, no se han registrado especies clasificadas en las categorías de riesgo dentro del área afectada por las operaciones del Grupo.

Emisiones directas de GEI

Los gases incluidos en el cálculo de las emisiones directas de GEI (alcance 1) son los siguientes:

- CO₂ (dióxido de carbono): **7,364.76 tCO₂eq**
- CH₄ (metano): **10.54 tCO₂eq**
- N₂O (óxido nitroso): **96.31 tCO₂eq**

Las emisiones biogénicas de CO₂ no aplican en este caso, ya que la organización no genera emisiones provenientes de fuentes biológicas, como la descomposición de materia orgánica.

El año base seleccionado para el cálculo de las emisiones es 2024, basándose en la implementación de un informe anual para establecer el punto de partida y medir los cambios en las emisiones.

- Emisiones en el año base: **7,471.61 tCO₂eq.**
- Contexto de cualquier cambio significativo: No se han identificado cambios significativos que hayan dado lugar a nuevos cálculos de emisiones en el año base.

Las emisiones se calcularon con base en el Reglamento Nacional de Emisiones (RENE), el cual establece los lineamientos para la medición y cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en las actividades industriales. Esta metodología se complementa con los factores de emisión y tasas del potencial de calentamiento global (GWP) correspondientes a cada tipo de gas para determinar el total de emisiones en CO₂ equivalente.

Grupo CICE, dedicada a los servicios portuarios y a la carga, depende del uso de combustible diésel para operar los equipos de maniobras necesarios en sus actividades, como grúas, tractores y vehículos de carga. Este combustible es esencial para la carga, descarga y traslado de mercancías dentro del puerto, facilitando la logística diaria.

Comprometida con la eficiencia energética y la reducción de su huella ambiental, la empresa optimiza el uso del diésel y mide las emisiones generadas durante las operaciones. Además, se encuentran evaluando alternativas energéticas más sostenibles para minimizar su impacto ambiental.

EMISIONES DIRECTAS 2024	
Emisiones de CO ²	7,471.61 Tco2e/año (utilizando calculadora RENE)
Biogénico en toneladas métricas de CO ²	No aplica
Emisiones Directas totales	7,471.61 Tco2e/año

El valor bruto de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a la energía (alcance 2), basadas en la ubicación, es de **1,446.46 toneladas métricas de CO₂** equivalente.

El valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en el mercado no está disponible, ya que no se dispone del dato de kilovatios hora (kWh).

No se dispone de los datos específicos sobre los gases incluidos en el cálculo, como CO, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃, o todos.

El informe anual se toma como base para el cálculo de las emisiones de GEI, con el fin de mantener consistencia y seguimiento de los datos a lo largo del tiempo.

Las emisiones en el año base (2024) son las siguientes:

- Valor bruto de las emisiones directas de GEI (alcance 1): **7,471.61 tCO₂eq**
- Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2): **1,446.46 tCO₂eq**

El cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero se realiza con base en el Reglamento Nacional de Emisiones (RENE), siguiendo los parámetros establecidos para determinar las emisiones de acuerdo con los tipos de actividades operativas.

Emisiones Indirectas de Gases de Efecto Invernadero

EMISIONES INDIRECTAS 2024	
Emisiones de CO ²	1,446.46 Tco2e/año (utilizando calculadora RENE)
Biogénico en toneladas métricas de CO ²	No aplica
Emisiones Indirectas totales	1,446.46 Tco2e/año

Actualmente, Grupo CICE no registra emisiones indirectas de GEI (alcance 3) fuera de los límites de la empresa como resultado de sus actividades, incluidas aquellas derivadas del transporte por ferrocarril, buque o servicio público federal. En consecuencia, no se dispone de datos sobre el valor bruto de estas emisiones en toneladas métricas de CO₂ equivalente, ni sobre los gases específicos incluidos en el cálculo (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ u otros).

Asimismo, no se registran emisiones biogénicas de CO₂, ni se han identificado categorías o actividades externas que sean consideradas en el cálculo de las emisiones indirectas.

En cuanto a los parámetros de medición, no se ha determinado un año base para el cálculo, dado que no existen datos históricos de emisiones fuera de los límites de la empresa. En consecuencia, no se aplican factores de emisión, tasas de potencial de calentamiento global (GWP), estándares, metodologías, suposiciones ni herramientas de cálculo para tales emisiones.

Grupo CICE ratifica su compromiso con la transparencia y la mejora continua en la gestión ambiental, por lo que continuará evaluando la viabilidad de implementar mecanismos de monitoreo para este tipo de emisiones en el futuro.

Intensidad de las emisiones de GEI

El ratio de intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la organización es de 0.0021840689 toneladas métricas de CO₂ equivalente por unidad de actividad, lo que refleja la eficiencia en el uso de recursos en relación con las emisiones generadas.

El parámetro específico utilizado para calcular el ratio de intensidad de emisiones es el tonelaje operado, que se utiliza como denominador en el cálculo.

El cálculo del ratio de intensidad de emisiones es:

Ratio de intensidad de emisiones = Emisiones totales de GEI / Tonelaje operado.

Este parámetro refleja la relación entre las emisiones totales de GEI y la cantidad de carga manejada por la organización, permitiendo evaluar la eficiencia en términos de impacto ambiental por cada tonelada operada.

El ratio de intensidad de emisiones de GEI incluye los siguientes tipos de emisiones:

- **Alcance 1:** Emisiones directas de GEI provenientes de la combustión de combustibles, como diésel, gasolina y gas LP.
- **Alcance 2:** Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad.
- **Alcance 3:** No se incluyen emisiones indirectas fuera de los límites de la empresa (por ejemplo, aquellas asociadas al ferrocarril, buque o servicios públicos federales).

Los gases incluidos en el cálculo del ratio de intensidad de emisiones son los siguientes:

- CO₂: **7,364.76 tCO₂eq**
- CH₄: **10.54 tCO₂eq**
- N₂O: **96.31 tCO₂eq**

Estos gases son los responsables de las emisiones directas de GEI consideradas en el cálculo del ratio.

La reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción ha sido la siguiente:

Iniciativas implementadas:

- Protocolo para la reducción de la huella de carbono.
- Incremento de la eficiencia energética mediante el uso de la tecnología **Green Plus** en equipos de maniobras.

Resultados:

- Ahorro total en combustible diésel: \$1,180,000.00
- Reducción de emisiones:
 - Emisiones iniciales: 2,600 toneladas de CO₂e.
 - Emisiones después de la implementación: 2,430 toneladas de CO₂e.

Reducción total: 170 toneladas de CO₂e no emitidas.

Este esfuerzo ha resultado en una disminución significativa de la huella de carbono de la organización, contribuyendo a la sostenibilidad y eficiencia operativa.



Los gases incluidos en el cálculo de la reducción de emisiones de GEI son:



Monóxido de Carbono
(CO)



Dióxido de Carbono
(CO₂)



Óxidos de Nitrógeno
(NO_x)

Estos gases fueron considerados para la evaluación de la huella de carbono y las emisiones de GEI reducidas como resultado de las iniciativas implementadas.

El año base para el cálculo de la reducción de emisiones de GEI es 2024. Esta selección se justifica en virtud de que es en dicho año cuando se implementarán las iniciativas de reducción de huella de carbono y las mejoras en eficiencia energética, lo que facilitará la medición de los resultados en comparación con las emisiones iniciales y el cálculo de la reducción obtenida a lo largo del tiempo.

Las reducciones de emisiones de GEI se produjeron en el alcance 1, específicamente en las emisiones directas asociadas al uso de combustible diésel para los equipos de maniobras.

La metodología utilizada para calcular la reducción de emisiones y la mejora de la eficiencia energética es la siguiente:

1. Obtener el consumo de diésel en litros por hora (lts/hr) antes de la implementación de Green Plus.
2. Obtener el consumo de diésel en litros por hora (lts/hr) después de la implementación de Green Plus.
3. Calcular el incremento de eficiencia de cada equipo de maniobra, comparando el consumo de diésel antes y después de la implementación de la tecnología Green Plus.

Esta metodología permite cuantificar de manera efectiva las mejoras en eficiencia energética y la reducción de emisiones de GEI en los equipos de maniobras.



Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)

Grupo CICE no realiza actividades ni maneja equipos que involucren la producción, importación o exportación de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS). Por lo tanto, no se reporta ninguna cantidad de ODS en toneladas métricas de equivalente de CFC-11 (triclorofluorometano).

Debido a la ausencia de estas sustancias en las operaciones de la empresa, no se incluyen compuestos en el cálculo, ni se aplican factores de emisión, estándares, metodologías, suposiciones o herramientas de cálculo para la medición de ODS.

El Grupo mantiene su compromiso con la sostenibilidad ambiental, asegurando que sus procesos y equipos operativos no contribuyan al agotamiento de la capa de ozono.

Grupo CICE no dispone de un registro específico de emisiones al aire derivadas del uso de vehículos y equipos de maniobra en sus operaciones. Sin embargo, estas emisiones están asociadas al consumo de combustibles, principalmente diésel, y podrían ser monitoreadas conforme a las normativas locales aplicables.

Debido a la ausencia de un registro detallado, no se han implementado factores de emisión específicos, ni se ha recurrido a estándares, metodologías, suposiciones o herramientas de cálculo para cuantificar dichas emisiones.

En el Grupo se han implementado diversas estrategias para mitigar las emisiones de CO2 generadas por sus operaciones, centradas principalmente en la mejora de la eficiencia energética y la adopción de tecnologías más limpias. Aunque no se dispone de un dato específico sobre los vehículos, las siguientes acciones generales reflejan el compromiso del grupo con la reducción de su huella de carbono:

1.Mejora de la eficiencia energética: Implementación de tecnologías avanzadas como el sistema Green Plus en los equipos de maniobra. Este sistema ha permitido reducir el consumo de combustible, optimizando el uso de energía y reduciendo las emisiones de CO2. Esta medida también ha logrado un ahorro significativo en el consumo de diésel y una disminución directa de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

2.Transición hacia energías más limpias: La empresa busca diversificar sus fuentes energéticas y ha evaluado alternativas más sostenibles, como el uso de energías renovables en sus instalaciones.

3.Monitoreo y reporte continuo: La organización realiza un seguimiento constante de sus emisiones, asegurándose de identificar áreas de mejora y aplicar estrategias para reducir el impacto ambiental de sus operaciones.

4.Optimización de procesos operativos: A través de la revisión y mejora continua de sus procesos operacionales, se han reducido actividades de alto consumo energético, minimizando la emisión de gases contaminantes.

La estrategia de mitigación de emisiones del Grupo está dirigida por una combinación de medidas para mejorar la eficiencia energética, el uso de tecnologías limpias y la adopción de prácticas operacionales más sostenibles, todo ello con el objetivo de reducir su huella de carbono y contribuir a la lucha contra el cambio climático.

Programa: Protocolo de Catalización de Diésel-CICE

Objetivo General: Reducir las emisiones de CO2 y otros contaminantes de los equipos de maniobra mediante la aplicación de tecnología de catalización del diésel.

Acciones Realizadas:



Reuniones Internas:

Coordinación con departamentos clave (operaciones, mantenimiento, medio ambiente).



Monitoreo de Emisiones:

Coordinación con departamentos clave (operaciones, mantenimiento, medio ambiente).



Reabastecimiento de Dispensarios:

Asegurar que el combustible utilizado esté listo para ser tratado con la tecnología de catalización.



Listado de Equipos:

Identificación de los equipos participantes en el protocolo.



Aplicación de Catalización:

Implementación de la tecnología en los equipos seleccionados.



Etiquetado de Equipos:

Identificación de equipos con tecnología aplicada y resultados de monitoreo.



Análisis de Rendimiento:

Monitoreo constante de emisiones y eficiencia de combustible.

Puntos Convenidos con el Proveedor:

Selección de tecnología y equipos, condiciones de monitoreo, procesos de catalización y registros detallados de operaciones.

Resultado Esperado:

Reducción significativa de las emisiones de CO2 y mejora en la eficiencia operativa.

Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos



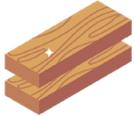
Alimentos de Consumo Humano:

- Residuos Resultantes: Residuos sólidos urbanos (residuos orgánicos, plásticos, envases, etc.)
- Impacto: Generación de desechos que requieren manejo adecuado para evitar contaminación ambiental.



Refacciones e Insumos Automotrices:

- Residuos Resultantes: Residuos peligrosos (por ejemplo, aceites usados) y residuos de manejo especial (llantas y chatarra)
- Impacto: Riesgo para la salud y el medio ambiente debido a la gestión inadecuada de materiales contaminantes.



Servicios a la Carga:

- Residuos Resultantes: Residuos de manejo especial (madera, hule, embalaje, plásticos)
- Impacto: Generación de residuos voluminosos y materiales difíciles de reciclar, lo que aumenta la carga en los sistemas de gestión de residuos.

Grupo CICE no tiene identificados los residuos generados en las etapas previas del ciclo de vida de los productos que adquiere. Por lo tanto, no cuenta con información específica sobre los impactos relacionados con residuos generados aguas arriba en su cadena de valor.

Sin embargo, la organización gestiona los residuos derivados de sus propias actividades operativas y evalúa continuamente oportunidades para mejorar su gestión ambiental en toda la cadena de valor.

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

- Pláticas y Capacitación: Se realizan pláticas regulares con el personal para concienciar sobre la correcta gestión y manejo de los residuos sólidos urbanos, y se imparten capacitaciones específicas sobre residuos peligrosos.
- Uso de Contenedores y Recipientes: La organización utiliza contenedores específicos para el depósito de diferentes tipos de residuos y recipientes herméticos para asegurar que no haya filtraciones o liberaciones de sustancias peligrosas.
- Contratación de Servicios de Recolección y Transporte: Se tiene contratado un servicio especializado para la recolección, transporte y disposición adecuada de residuos, incluyendo los peligrosos y de manejo especial.
- Registro de Residuos Peligrosos: Se lleva un registro detallado de la generación de residuos peligrosos, permitiendo monitorear y garantizar su manejo adecuado.
- Almacenamiento y Gestión de Residuos: La organización cuenta con un almacén temporal adecuado para los residuos peligrosos y realiza inspecciones periódicas a los vehículos, áreas de almacenamiento y recipientes para asegurar el cumplimiento de las normativas de seguridad y medioambientales.

Estas acciones se implementan tanto dentro de las actividades propias de la organización como en su cadena de valor, con el objetivo de prevenir la generación de residuos y mitigar los impactos ambientales de aquellos que se generan.



Grupo CICE gestiona internamente los residuos de manejo especial generados en sus actividades, asegurándose de que se cumpla con todas las normativas y regulaciones aplicables. Para ello, se implementan medidas de control que abarcan aspectos normativos, operativos, administrativos, financieros, educativos y de supervisión.

La organización mantiene un seguimiento riguroso de los residuos, desde su generación hasta su disposición final, con el objetivo de maximizar los beneficios ambientales, garantizar la eficiencia económica y asegurar la seguridad en todo el proceso. Además, Grupo CICE establece una colaboración estrecha con empresas especializadas y autorizadas por la Secretaría para la gestión de residuos, lo que refuerza los esfuerzos en la conservación ambiental tanto a nivel local como nacional.

La gestión adecuada de residuos es una prioridad para Grupo CICE, especialmente en lo que respecta a los residuos de manejo especial generados por las operaciones. Para garantizar que estos residuos sean tratados de acuerdo con las normativas vigentes y de manera ambientalmente responsable, la empresa ha establecido un sistema de control y seguimiento integral. Este sistema asegura la adecuada gestión desde la generación hasta la disposición final, involucrando tanto a las áreas internas de la organización como a proveedores externos especializados.

Procesos de Control y Recopilación de Datos sobre Residuos:

1. Generación, Disposición y Traslado de Residuos: Cada área generadora es responsable de la gestión inicial de los residuos de manejo especial, asegurando su correcta disposición y traslado dentro de los límites operativos.

2. Registro y Control Administrativo: El técnico responsable del plan de manejo es quien se encarga de registrar las entradas, el almacenamiento, la segregación y el control administrativo de los residuos de manejo especial. Además, gestiona la transferencia de estos residuos.

3. Recolección y Transporte: La recolección y el transporte de los residuos de manejo especial son gestionados por proveedores autorizados, que cumplen con las normativas aplicables para garantizar la correcta disposición de estos residuos.

4. Inspección y Mantenimiento de Áreas de Almacenaje: El área de Seguridad y Medio Ambiente de Grupo CICE es responsable de la elaboración del programa de inspección y mantenimiento de las áreas de almacenamiento de residuos de manejo especial, asegurando que se cumplan los estándares establecidos.

5. Inspecciones Programadas: Las inspecciones a las áreas de almacenamiento se realizan según lo programado por el área de Seguridad y Medio Ambiente, quien también gestiona las solicitudes de mantenimiento en dichas áreas.

Este enfoque integral garantiza un control eficiente de los residuos generados, desde su origen hasta su disposición final, cumpliendo con las normativas legales y promoviendo prácticas responsables en la gestión de residuos.



La correcta gestión de los residuos es un aspecto fundamental para CICE en su operación, ya que permite cumplir con las regulaciones ambientales y contribuir a la sostenibilidad. A lo largo del año, la empresa genera diversos tipos de residuos derivados de sus actividades. Cada tipo de residuo requiere un manejo especializado para minimizar su impacto ambiental. A continuación, se presenta el desglose del peso total de los residuos generados por CICE en el período correspondiente, con su respectiva clasificación según tipo de material.

TIPO DE RESIDUO	TONELADA MÉTRICA
Plástico	0.542
Cartón	5.363
Madera	337.173
Material Ferroso	137.446
Llantas	90.72
Hule embalaje	16.862
Aceite motor (usado)	45.436
Residuos peligrosos	701.57787
Residuos de manejo especial	1,636.697

Este desglose permite identificar las áreas de mayor generación de residuos y facilita la planificación de estrategias para su manejo adecuado, reduciendo el impacto ambiental de las operaciones de la empresa.

Estos datos se obtienen de la bitácora de registro por residuo y su peso correspondiente

En 2024, CICE implementó diversas acciones y programas enfocados en la reducción de residuos generados durante sus operaciones, así como en la promoción de prácticas más sostenibles entre sus colaboradores. Estas iniciativas buscan no solo mitigar el impacto ambiental, sino también mejorar la eficiencia en la gestión de residuos y promover la economía circular dentro de la empresa.

A continuación, se describen los programas clave que se llevaron a cabo en 2024:

- Programa de Sensibilización y Capacitación:** Se organizó una serie de actividades educativas para sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de reducir, separar y manejar adecuadamente los residuos generados. Este programa incluyó capacitaciones y talleres prácticos sobre el manejo eficiente de residuos, lo que contribuyó a fomentar la cultura de reciclaje y responsabilidad ambiental en toda la organización.
- Reciclaje y Reutilización:** Para facilitar el reciclaje de residuos, se instalaron estaciones de reciclaje en áreas clave de las instalaciones, equipadas con recipientes claramente etiquetados para la correcta separación de residuos como papel, cartón, PET, metales y residuos electrónicos. Esta acción promovió una correcta segregación y reutilización de materiales reciclables dentro de la empresa.
- Eliminación de Equipos Electrónicos Obsoletos:** En colaboración con el área de soporte informático, se llevó a cabo la baja de equipos electrónicos como tabletas, escáneres, computadoras portátiles, PCs y monitores obsoletos. Estos equipos fueron entregados a las instalaciones de la Universidad Veracruzana como parte del proyecto Recolectron, un programa que fomenta el reciclaje y reutilización de desechos electrónicos, contribuyendo así a la reducción de residuos electrónicos en vertederos y promoviendo una disposición responsable.

Estas acciones son parte del compromiso de CICE por mejorar sus prácticas medioambientales, impulsando una mayor sostenibilidad en sus operaciones y promoviendo la participación activa de todos sus colaboradores en la gestión de residuos.



En 2024, CICE implementó diversas acciones para mejorar el manejo de los residuos generados en sus operaciones. Estas actividades incluyeron la separación, clasificación y reciclaje de materiales, así como programas educativos y campañas de sensibilización dirigidas a los colaboradores. A continuación, se presentan las principales acciones llevadas a cabo:

1. Separación y clasificación de residuos desde su origen.
2. Instalación de estaciones de reciclaje con recipientes etiquetados para diferentes tipos de residuos.
3. Clasificación de residuos por un equipo ambiental en almacenes temporales.
4. Reciclaje de materiales como cartón, plásticos y metales.
5. Programas específicos de recolección de plásticos, papel y cartón.
6. Programa de educación y sensibilización dirigido a colaboradores.
7. Capacitación continua sobre el manejo adecuado de residuos.
8. Campaña de concientización sobre la reducción y reciclaje de residuos.
9. Monitoreo y reporte de residuos para un control efectivo.
10. Aplicación del Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial, conforme a las normativas legales.

Estas acciones son parte del compromiso de CICE para reducir el impacto ambiental y promover prácticas responsables en la gestión de residuos.

A continuación, se presenta el desglose de los residuos generados por CICE durante el año 2024, detallando la cantidad total de residuos generados, así como aquellos que fueron destinados a eliminación y los que no lo fueron. Estos datos permiten un control más preciso de los residuos y respaldan las iniciativas implementadas para su manejo y reducción:

RESIDUOS	RESIDUOS GENERADOS	RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN	RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN
Composición de los residuos			
Plástico	0.542 Ton	0	0.542 Ton
Cartón	5.363 Ton	0	5.363 Ton
Madera	337.173 Ton	0	337.173 Ton
Material ferroso	137.446 Ton	0	137.446 Ton
Llantas	90.72 Ton	0	90.72 Ton
Hule embalaje	16.862 Ton	0	16.862 Ton
Total	588.106		588.106

Este desglose refleja las acciones tomadas en cuanto al manejo, reciclaje y disposición final de los residuos generados en nuestras operaciones.

Residuos no destinados a eliminación

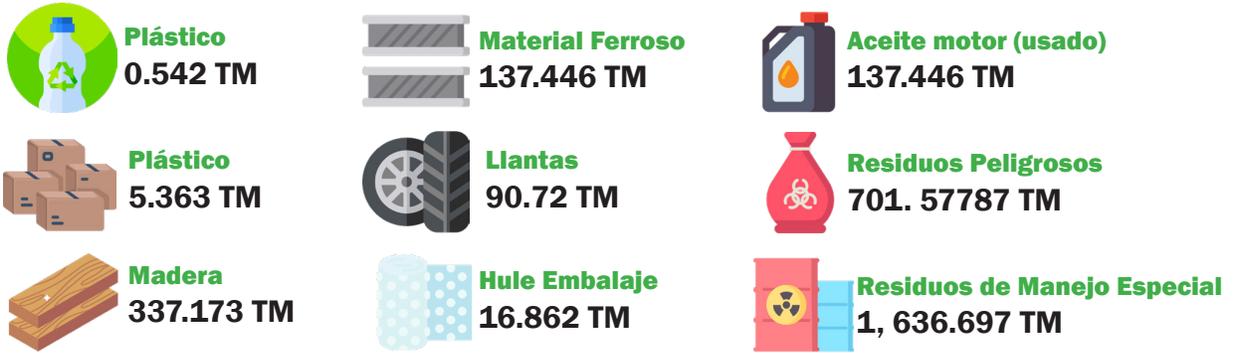
Grupo CICE no ha destinado residuos a procesos de reutilización dentro de sus actividades operativas, dado que estos no cumplen con las características necesarias para su valorización interna. No obstante, la empresa mantiene un riguroso control sobre la clasificación y disposición de los residuos, garantizando su manejo conforme a las normativas ambientales vigentes. Adicionalmente, se enfoca en asegurar que todos los procesos de gestión de residuos cumplan con los lineamientos establecidos, priorizando la disposición adecuada y minimizando su impacto ambiental.

Residuos no destinados a eliminación por operación de valorización

La empresa no asigna residuos a procesos de valorización, ya que estos no reúnen las características necesarias para su reutilización o reciclaje dentro de sus operaciones. Todos los residuos generados son gestionados conforme a los procedimientos establecidos para su adecuada eliminación, cumpliendo con la normativa vigente. Además, la empresa no realiza importaciones ni exportaciones de residuos peligrosos.

Residuos destinados a eliminación

Lo siguiente muestra el desglose de los residuos destinados a eliminación en función de su composición y peso total en toneladas métricas:



Este desglose proporciona una visión clara de los residuos generados y su disposición final.

El desglose de los residuos peligrosos destinados a eliminación en función de las operaciones de eliminación es el siguiente:



Lo anterior incluye la incineración con recuperación energética, que es una de las principales operaciones de eliminación para los residuos peligrosos generados por la empresa. Las otras operaciones de eliminación no se encuentran disponibles en los datos proporcionados.



Impacto Ambiental

Número y volumen totales de los derrames significativos

Hasta la fecha, Grupo CICE no ha registrado derrames significativos que hayan tenido impacto ambiental o afectado la salud humana dentro de sus operaciones. La empresa mantiene medidas de control y protocolos de prevención estrictos para mitigar estos riesgos, asegurando el cumplimiento de las normativas ambientales y de seguridad vigentes.

Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental

La empresa no ha incurrido en sanciones significativas ni ha recibido medidas correctivas no monetarias por el incumplimiento de la normativa ambiental. Esto refleja el firme compromiso con el cumplimiento de las regulaciones ambientales vigentes y la implementación de prácticas responsables en la gestión ambiental.

Impactos Ambientales Significativos del transporte de productos y otros bienes materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.

Este análisis del impacto ambiental del transporte de productos y bienes materiales en la organización se realiza a través de una matriz general de aspectos ambientales y controles operacionales. En esta matriz se identifican y evalúan distintos factores clave, como:

- Procesos / actividad
- Descripción del proceso / actividad
- Insumos o materiales consumidos
- Generador
- Aspecto ambiental
- Descripción que deriva del aspecto ambiental
- Tipo de aspecto ambiental (normal, anormal, o de emergencia)
- Impactos ambientales
- Criterios de evaluación en controles operacionales, afectaciones a partes interesadas, cuestiones organizacionales, frecuencia, severidad-consecuencia (valorización numérica)
- Significancia (resultado de la valorización)
- Controles operacionales adicionales
- Documentos de control
- Frecuencia del control operacional
- Responsable de aplicar el control

Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales

COSTOS DE TRATAMIENTO	\$ (CIFRAS EN PESOS MEXICANOS)
Residuos	3,938,359
Emisiones y restauración	620,690
De Prevención	3,910,489



Vinculación con la Comunidad



Fortalecimiento de la Relación con Nuestros Grupos de Interés Externos

Durante el último año, Grupo CICE ha consolidado su relación con sus grupos de interés externos mediante una estrategia integral basada en comunicación transparente, innovación en procesos y un firme compromiso con la responsabilidad social. Este enfoque ha permitido fortalecer la confianza y colaboración con aliados estratégicos, garantizando una atención efectiva a sus necesidades a través de un servicio de calidad y soluciones personalizadas.

Asimismo, la empresa ha ampliado y fortalecido sus vínculos con el sector educativo y asistencial, estableciendo alianzas significativas que generan un impacto positivo en la comunidad. En este contexto, Grupo CICE ha continuado su apoyo a diversas asociaciones y fundaciones, entre ellas: AMANC, ANSPAC, MUAC, CRI-VER, Educación Especializada Laudel, AJA, Bomberos, Cruz Roja Mexicana, Comedor Gratuito Cogra, Doña Nico, Casa Hogar San José de Calasanz y Fundación Teletón, entre otras.

Estos esfuerzos reflejan el compromiso del Grupo con el desarrollo sostenible y el bienestar social, reafirmando su papel como una empresa socialmente responsable que busca generar valor para la sociedad y sus aliados estratégicos.

Durante 2024, las iniciativas de Vinculación con la Comunidad de Grupo CICE se caracterizaron por un enfoque más estratégico y personalizado, marcando una diferencia significativa respecto a años anteriores. Se fortalecieron las relaciones con instituciones educativas y asociaciones con las que la empresa ha colaborado históricamente, pero con un valor agregado clave: el incremento en el apoyo económico y la ampliación del impacto social.

Como parte de este compromiso, se aumentó la donación mensual a siete asociaciones y se realizaron aportaciones adicionales al Teletón en el Estado de México y Tamaulipas. Un hito destacado del año fue la contribución a la asociación “Archivos de Indias Veracruz-Sevilla: Las Dos Orillas, A.C.”, impulsando la preservación del patrimonio cultural.

Otro elemento diferenciador fue la implementación del voluntariado “Eco-Reto”, una iniciativa que promovió la conciencia ambiental y el trabajo en equipo. Gracias a la participación de más de 15 equipos y 70 voluntarios, se lograron recolectar más de 11 toneladas de material reciclable, generando recursos para apoyar a dos asociaciones clave:

- Casa Hogar San José de Calasanz, A.C. → Beneficiada en la primera edición con la donación de 10 colchones.
- Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer de Veracruz, A.C. (AMANC) → Apoyada en la segunda edición con una donación de \$10,000.00 pesos.

Estas acciones reflejan el compromiso continuo de Grupo CICE con la comunidad, no solo manteniendo su apoyo habitual, sino fortaleciéndolo con mayores recursos, nuevas estrategias de impacto y programas innovadores que refuerzan su responsabilidad social y ambiental.

Grupo CICE ha identificado diversas áreas de oportunidad para reforzar su estrategia de Vinculación Comunitaria, con el fin de generar un impacto más profundo y sostenible.

Uno de los principales desafíos detectados fue la necesidad de fomentar una interacción más cercana y bidireccional con los voluntarios, aliados estratégicos y beneficiarios de las iniciativas de la organización. Para ello, se requiere fortalecer la confianza y motivar una mayor participación activa en los programas de responsabilidad social.

De igual manera, se reconoció la importancia de optimizar los canales de comunicación, no solo para difundir las actividades y logros de la organización, sino también para facilitar la recepción de retroalimentación de la comunidad. Contar con mecanismos adecuados que permitan conocer y atender sus inquietudes y necesidades contribuirá a una vinculación más estratégica y alineada con las expectativas de los grupos de interés.

Estos aprendizajes servirán como base para mejorar futuras iniciativas, consolidar relaciones más sólidas con la comunidad y ampliar el impacto social de Grupo CICE.



Estrategia para Abordar las Áreas de Oportunidad en Vinculación con la Comunidad

Con el fin de abordar las principales problemáticas identificadas en relación con la Vinculación con la Comunidad, Grupo CICE ha formulado una estrategia enfocada en optimizar la comunicación, fortalecer la participación y consolidar alianzas estratégicas.

Optimización de los canales de comunicación

Se fortalecerá la comunicación en los canales establecidos para garantizar su eficiencia y accesibilidad, no solo con el propósito de informar a la comunidad sobre las acciones de la organización, sino también para facilitar la recepción de retroalimentación. Este enfoque permitirá una comprensión más profunda de las necesidades específicas de los grupos de interés y contribuirá a reforzar la confianza en la organización.

Fomento de la participación y el involucramiento activo

Se continuará impulsando la invitación a una mayor participación de voluntarios y aliados estratégicos, asegurando que su involucramiento en las iniciativas de Grupo CICE sea relevante y sostenible a largo plazo.

Alianzas estratégicas con instituciones clave

Se promoverán colaboraciones con instituciones como asociaciones civiles y organizaciones del sector privado, con el objetivo de potenciar el impacto social y ambiental. Esta estrategia facilitará una mejor coordinación de esfuerzos, evitando duplicidades y maximizando los recursos disponibles.



A través de estas acciones, Grupo CICE busca fortalecer su compromiso con la comunidad, mejorar la eficiencia de sus programas de responsabilidad social y garantizar una mayor proximidad con los grupos de interés.

Como se mencionó anteriormente, Grupo CICE desarrolló diversas acciones con el fin de optimizar la integración entre sus colaboradores y diversos públicos externos, incluidos sus familias, la sociedad civil y otras empresas. Estas iniciativas han fortalecido la cultura organizacional, promovido el sentido de pertenencia y generado un impacto positivo en la comunidad.

1. Fortalecimiento del Voluntariado Corporativo

Se realizaron actividades de voluntariado en las que participaron colaboradores y sus familias, promoviendo valores como la solidaridad, el trabajo en equipo y el compromiso social. Estas acciones beneficiaron a comunidades vulnerables y a organizaciones de la sociedad civil.

2. Eventos de Integración Familiar

Se organizaron actividades recreativas y culturales dirigidas a colaboradores y sus familias, con el objetivo de fortalecer los lazos personales y mejorar el bienestar emocional. Estas iniciativas también contribuyeron a reforzar el sentido de pertenencia dentro de la organización.

3. Colaboraciones Interinstitucionales

Se establecieron alianzas estratégicas con empresas y organizaciones del sector social y privado para desarrollar proyectos en favor de la comunidad. Este trabajo en conjunto permitió el intercambio de ideas, recursos y buenas prácticas, maximizando el impacto de cada iniciativa.

4. Programas Educativos y de Desarrollo

Se impulsaron actividades educativas y formativas, como las sesiones de CICEduca, diseñadas para promover el aprendizaje y la integración entre los colaboradores y la comunidad.

Estrategias para Impulsar la Participación de los Grupos de Interés en Actividades de Vinculación

1. Reconocimiento y motivación

Se promovió la participación de colaboradores, aliados estratégicos y públicos externos a través de programas de reconocimiento dentro de las actividades de voluntariado. Esto incentivó la continuidad y el compromiso en cada iniciativa.

2. Colaboración interinstitucional

Se establecieron alianzas estratégicas con asociaciones civiles y empresas ampliando el alcance de las actividades de vinculación y facilitando la integración de diversos sectores en proyectos con impacto social.

3. Escucha activa y adaptación de actividades

Para mejorar la relevancia y efectividad de las iniciativas, se implementaron encuestas y sesiones de retroalimentación que permitieron conocer las necesidades y expectativas de los grupos de interés. Con esta información, se ajustaron las actividades de vinculación para garantizar su pertinencia y fomentar una mayor participación.

4. Facilitación de recursos y acceso

Se destinaron recursos internos de la empresa para eliminar barreras de acceso a la participación, asegurando que más personas pudieran sumarse a las iniciativas sin limitaciones logísticas o económicas.

5. Estrategias de comunicación y difusión

Se desarrollaron campañas de comunicación tanto internas como externas para informar sobre la importancia y los beneficios de participar en actividades de vinculación. Estas campañas se difundieron mediante publicaciones en redes, informativos y festejos, asegurando un mayor alcance y compromiso.



Proporción de gasto en proveedores locales

Durante el ejercicio 2024, trabajamos con un total de 648 proveedores, de los cuales 398 fueron locales, ubicados dentro de nuestra principal zona de influencia, lo que representa un 61.42% del total de proveedores. El gasto asociado a estos proveedores locales alcanzó los \$337,898,200.78 MXN más \$1,291,741.96 USD. El resto del gasto se distribuyó en 236 proveedores (46.42%) fuera de Veracruz, pero dentro del territorio nacional, con un monto total de \$1,111,769,287.02 MXN más \$2,211,703.14 USD, mientras que 14 proveedores extranjeros (2.16%) recibieron un total de \$651,046.78 USD.

Para Grupo CICE, un proveedor local es aquel que se encuentra dentro de nuestra zona de influencia principal, es decir, en las áreas geográficas donde desarrollamos nuestras operaciones estratégicas y de impacto.

Estas acciones demuestran el compromiso de Grupo CICE con el fortalecimiento de la economía local mediante la selección y colaboración con proveedores cercanos a nuestras operaciones, lo que a su vez optimiza los tiempos de respuesta y facilita la integración de las comunidades en las que operamos.

Actualmente, Grupo CICE no contempla de manera explícita los impactos ambientales negativos en la evaluación de proveedores. En nuestras evaluaciones, damos prioridad a aspectos relacionados con seguridad laboral, trabajo infantil y capacidad de respuesta en cuanto a la entrega de bienes o servicios.

Aunque el impacto ambiental de nuestra cadena de suministro es un tema de relevancia significativa y de interés estratégico para nuestra organización, y se fortalece la difusión de buenas prácticas en nuestras Reuniones Anuales con Proveedores, aún no se ha incorporado formalmente en nuestro proceso de evaluación. Sin embargo, reconocemos la relevancia de considerar estos factores y estamos comprometidos a integrar criterios ambientales en futuras evaluaciones de proveedores.

En este contexto, se está trabajando en clasificar a los proveedores según los posibles riesgos o impactos ambientales que puedan generar, y se planea incorporar estos criterios en el proceso de selección y evaluación en el futuro cercano. Este paso será determinante para fortalecer la gestión responsable de la cadena de suministro y mejorar la sostenibilidad de las operaciones de Grupo CICE.

Actualmente, Grupo CICE no dispone de un procedimiento formal de selección de proveedores basado en criterios sociales. Si bien reconocemos plenamente la importancia de integrar prácticas éticas y sostenibles en nuestra cadena de suministro, factores tales como los costos adicionales y la competitividad han dificultado la implementación de un filtro formal basado en criterios sociales dentro de nuestros procesos de selección.

El proceso de selección de proveedores ha estado históricamente enfocado en criterios de calidad, ya que estas son las prioridades fundamentales en un mercado altamente competitivo.

No obstante, entendemos que la incorporación de criterios sociales es una parte esencial para el fortalecimiento de nuestras operaciones y nuestra responsabilidad empresarial. En este sentido, nos comprometemos a revisar y a integrar progresivamente estos criterios en nuestras evaluaciones de proveedores, con el objetivo de buscar un equilibrio adecuado entre sostenibilidad, competitividad y calidad.

Evaluación de 39 Proveedores de los cuales:



Evaluación de Proveedores en Relación con Impactos Sociales

Durante el período de evaluación correspondiente, se llevaron a cabo un total de 39 evaluaciones de proveedores, que incluyeron tanto la regularización de procedimientos como la evaluación de nuevos prospectos. De estos, 31 proveedores fueron aprobados tras cumplir con los requisitos mínimos establecidos por Grupo CICE, lo que les permitió ser incorporados formalmente en el catálogo de proveedores de la empresa.

En relación con los impactos sociales negativos, 5 proveedores fueron aprobados con reserva, lo que indica que se identificaron áreas de oportunidad que requieren mejoras. A estos proveedores se les brindó orientación y apoyo para alinearse a los estándares establecidos por Grupo CICE.

Adicionalmente, se identificaron 3 proveedores que no cumplieron con los requisitos establecidos, lo que resultó en su exclusión temporal de nuestra cadena de suministro hasta que regularicen su situación.

Aunque no se han acordado mejoras formales ni se ha finalizado la relación con ningún proveedor debido a impactos sociales negativos, se realiza un seguimiento anual a todos los proveedores para reforzar las condiciones que deben respetar, con especial énfasis en el cumplimiento de nuestro código de ética.

Relación con Proveedores y Cadena de Valor

A partir de los servicios prestados por Grupo CICE, se identifican los proveedores que inciden en la calidad de dichos servicios. Posteriormente, se clasifican en categorías como críticos, diversos, especializados, sensibles y emergentes. Para este proceso, nuestra área de Contraloría lleva a cabo una evaluación en la que se consideran aspectos tales como condiciones crediticias, referencias de clientes y proveedores, seguridad y trabajo infantil. Con base en los resultados de dicha evaluación, se selecciona a los proveedores de Grupo CICE.

Tipo	Número en 2024	%
Proveedores Locales	398	61.42
Proveedores Nacionales	236	36.42
Proveedores Extranjeros	14	2.16
Total	648	100%

RSE con la Cadena de valor

Los proveedores desempeñan un papel esencial en las empresas, dado que son clave para satisfacer las necesidades de los clientes. Una de las principales ventajas de establecer relaciones de colaboración con ellos radica en el refuerzo de la reputación corporativa. Integrar prácticas responsables y sostenibles en la cadena de valor mejora la percepción de la empresa ante clientes, inversionistas y la sociedad en general. Asimismo, se fortalecen las relaciones con los grupos de interés, lo cual no solo favorece la imagen y las operaciones de la organización, sino que también contribuye al bienestar social y ambiental a nivel global. Implementar un programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) enfocado en los proveedores ayuda a identificar y mitigar riesgos asociados con prácticas no sostenibles o éticamente cuestionables, tales como la explotación laboral, el daño ambiental y las violaciones a los derechos humanos. Este enfoque minimiza la posibilidad de enfrentar controversias o sanciones legales.



Relación con Instituciones

Mantenemos una relación cercana y permanente con asociaciones e instituciones educativas, brindando apoyo en diversas modalidades, tales como donativos, sesiones de CICEduca y a través de nuestro programa de voluntariado corporativo. Fomentamos un diálogo constante con estas instituciones, convencidos de que una comunicación abierta y fluida es fundamental para identificar y aprovechar oportunidades de colaboración que generen un impacto positivo y duradero.

Instituciones Escolares	Descripción	Grupo de interés	Monto de apoyo
	Donativo en efectivo (pago de becas)	Colaboradores Comunidad	\$227,608.5
	Donativo en especie *Pizarrón de Cristal	Colaboradores Comunidad	No Aplica *Artículos de baja de Oficinas Centrales - Grupo CICE
	Donativo en especie (Equipamiento para la Brigada Institucional)	Colaboradores Comunidad	\$5,994.88
	Donativo en especie (2 sillas ejecutivas y escritorio)	Colaboradores Comunidad	No Aplica *Artículos de baja de Oficinas Centrales - Grupo CICE



Asociaciones Civiles	Descripción	Grupo de interés	Monto de apoyo
	<p>Donativo en efectivo de manera mensual y por apoyo a la organización de la carrera llamada "Corriendo por la vida". Veracruz</p>	<p>Colaboradores Comunidad</p>	<p>\$95,200</p>
	<p>Donativo en efectivo de manera mensual y apoyo con materiales didácticos. Veracruz</p>	<p>Colaboradores Comunidad</p>	<p>\$77,200</p>
	<p>Donativo en efectivo de manera mensual y en especie por donación de juguetes con motivo al día del niño. Participación en la colecta CRIVER por 20 años de servicio. Veracruz</p>	<p>Colaboradores Comunidad</p>	<p>\$134,648.05</p>
	<p>Donativo en efectivo de manera mensual. Veracruz</p>	<p>Colaboradores Comunidad</p>	<p>\$65,200</p>
	<p>Donativo en efectivo de manera mensual. Veracruz</p>	<p>Colaboradores Comunidad</p>	<p>\$65,200</p>
	<p>Donativo en efectivo de manera mensual. Veracruz</p>	<p>Colaboradores Comunidad</p>	<p>\$65,200</p>
	<p>Donativo en efectivo de manera mensual. Veracruz</p>	<p>Colaboradores Comunidad</p>	<p>\$69,000</p>
	<p>Donativo en especie sobre entrega de rosca de reyes, chocolate y café. Veracruz</p>	<p>Colaboradores Comunidad</p>	<p>\$1,806.99</p>
	<p>Donativo en especie sobre entrega de colchones. Veracruz</p>	<p>Colaboradores Comunidad</p>	<p>\$17,989.97</p>

Asociaciones Civiles	Descripción	Grupo de interés	Monto de apoyo
 CRUZ ROJA MEXICANA	Donativo en efectivo por motivo de la colecta nacional y por la carrera "Todo México Salvando Vidas", así como por el boteo anual Veracruz	Colaboradores Comunidad	\$200,000
	Donativo en efectivo y boteo anual del Teletón. CDMX y Tampico	Colaboradores Comunidad	\$274,788.03
Fundación Veracruzana Gerontológica Roslet A.C.	Donativo en especie sobre la entrega de rosca de reyes, chocolate y café. Veracruz	Comunidad	\$1,108.99
	Donativo en especie sobre entrega de rosca de reyes, chocolate y café. Veracruz	Comunidad	\$1,519.98
Asociación Asistencial DOÑA NICO A.C. "Por el amor a la humanidad"	Donativo en especie sobre entrega de rosca de reyes, chocolate y café. Veracruz	Comunidad	\$1,806.99
FUNDACION Don Alfonso Gutiérrez de Velasco Oliver	Donativo en especie referente a la colecta de ropa de frío. Veracruz	Comunidad	N/A *La ropa fue donada por colaboradores y público en general, por ende, se desconoce el monto
	Donativo en efectivo.	Comunidad	\$493,341.29
	Donativo en especie con motivo al día del niño. Veracruz	Comunidad	\$8,648.73
	Donativo en especie. Veracruz	Comunidad	\$1,990
	Donativo en especie. CMDX	Comunidad	\$4,390

Voluntariado Corporativo

Histórico de Voluntariado

Descripción	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Voluntarios	218	67	86	83	90	45	36	31	34
Sesiones Virtuales de Vinculación	7	2	3	0	0	0	0	0	0
Sesiones Virtuales de Voluntariado	1	2	13	0	0	0	0	0	0

Programa CICEduca

Escuela	Beneficiarios	Voluntario(s)	Descripción de la Sesión
Universidad Cristóbal Colón	20	1	Comunicación como área estratégica para el logro de los objetivos empresariales
Instituto Tecnológico de Boca del Río	23	2	Evacuación de instalaciones. Primeros Auxilios
Universidad Antonio Caso	14	1	CICE, más de 11 años de RSE
Universidad Veracruzana	3	1	Comercio Exterior y Aduana
Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán	55	1	Impacto de la mercadotecnia internacional en el ámbito de la exportación
Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos	45	1	Grupo CICE como empresa veracruzana en el comercio exterior
Prim. Mateo Oliva Oliva	122	2	Cuidado del agua. Historia de Grupo CICE
Jardín de Niños María Enriqueta Camarillo de Pereyra	43	2	Cuidado del medio ambiente
Jardín de Niños Rosaura Zapata	25	2	Cuidado del medio ambiente

Colectas

Colecta	Descripción	Monto Recolectado	Tipo de Donación
Día del Niño	Se realizó la actividad en beneficio del CRIVER de Veracruz, CRIT de Tamaulipas y Estado de México.	\$24,819.88	Efectivo y especie
Cruz Roja Mexicana	Nos sumamos al boteo de la Cruz Roja Mexicana	N/A	Efectivo
Libros y libretas escolares	Organizamos esta colecta en beneficio de AMANC.	N/A	Especie
Todos Abrigaditos	Nos sumamos a esta colecta en conjunto con la Fundación "Don Alfonso Gutiérrez de Velasco Oliver" para entregar ropa para frío (abrigos, suéteres, chamaras, cobijas, gorros, etc. en el municipio de Perote.	N/A	Especie
Fundación Teletón México	Nos sumamos al boteo del teletón a beneficio del CRIT Tampico.	\$6,616.2	Efectivo
CRIVER	Boteo de la colecta CRIVER por 20 años de servicio.	N/A	Efectivo

Contribución Social

Los proyectos de inversión en infraestructura, programas sociales y de vinculación se asignan de manera estratégica a los sectores educativo, asistencial y de salud. Las instituciones interesadas deberán presentar una solicitud formal que cumpla con los requisitos establecidos por el área de responsabilidad social y/o la fundación.

Dentro del presupuesto anual de la organización, se asigna un porcentaje específico para donativos tanto en efectivo como en especie. Estas acciones tienen como objetivo principal contribuir al bienestar de personas, sectores y comunidades en situación de vulnerabilidad, ya sea de manera directa o a través de la colaboración con asociaciones civiles locales y nacionales debidamente autorizadas.

Instituciones 2024	Tipo de donativo (Especie / Mtto / Construcción)	Monto
AMANC	Efectivo y especie	\$95,200
ANSPAC	Efectivo	\$77,200
CRIVER	Efectivo y especie	\$134,648.05
MUAC	Efectivo	\$65,200
AJA	Efectivo	\$65,200
Educación Especializada Laudel	Efectivo	\$65,200
Patronato del H. Cuerpo de Bomberos Veracruz - Boca del Rio, AC	Efectivo	\$69,000
Comedor Gratuito Cogra, A.C.	Especie	\$1,806.99
Hogar de San José de Calasanz, A.C.	Especie	\$17,989.97
Cruz Roja Mexicana	Efectivo	\$200,000
Fundación Teletón México	Efectivo y Especie	\$268,171.83
Asociación Hogares por el Amor de Dios. A.C. Sede "Hogar María Santísima" y "Hogar Jesús de Misericordia".	Especie	\$1,519.98
Fundación Veracruzana Gerontológica Roslet A.C. "Asilo Canitas Felices".	Especie	\$1,108.99
Asociación Asistencial Doña Nico, A.C.	Especie	\$1,806.99
Fundación Don Alfonso Gutiérrez de Velasco Oliver	Especie	N/A
San Rafael Guizar y Valencia, A.C.	Especie	\$8,648.73
Archivo de Indias Veracruz-Sevilla; Las Dos Orillas, A.C.	Efectivo	\$493,341.29
COBAEV 62	Especie	\$5,994.88
Centro de Estudios Cristóbal Colón, A.C.	Efectivo *Se pagan becas	\$227,608.50
Renovación de 31 licencias de paquetería office para becarios del 2023	Especie	\$32,004.40
Becas Compromiso CICE (41 equipos de cómputo)	Especie	\$546,464.4
DIF de Veracruz	Especie	\$1,990
Unión Social de Empresarios de México, A.C.	Especie	\$4,390
Aposos/Gastos Generales 2024	Tipo de donativo (Especie / Mtto / Construcción)	Monto
Graduación de ANSPAC	Especie	\$11,391.81
Bastón para persona vulnerable	Especie	\$222.69
Silla de Ruedas a Juan Salvador Muñoz	Especie	\$5,011.18
114 becas de sindicato	Efectivo	\$586,800
Dibujando a CICERÓN	Especie	\$13,792.87
	Total:	\$ 3,001,714

Sector	Cantidad (\$)	Porcentaje
Sector Educativo	\$1,412,665.05	47%
Sector Asistencial	\$1,389,049	46%
Sector Salud	\$200,000	6%
Total	\$3,001,714	100%



Sector Educativo

El monto mostrado corresponde a los diversos apoyos otorgados, como los pagos de las Becas Compromiso CICE y las Becas de la Universidad Cristóbal Colón. Con estas acciones, contribuimos al desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Esto refleja el compromiso de Grupo CICE con el desarrollo académico de los estudiantes de las zonas donde opera.

Donativos en Especie por Becas Compromiso y Universidad Cristóbal Colón, Renovación de Licencias de Paquetería Office a los becarios que mantuvieron su promedio en el ciclo 2023-2024 y donación al COBAEV 62 para que la brigada interna cuente con los instrumentos necesarios ante una emergencia.



Sector Asistencial

A lo largo del año, destinamos donativos en efectivo y en especie a asociaciones que cuentan con autorización como donatarias autorizadas. Estas organizaciones trabajan para mejorar la calidad de vida de las personas que más lo necesitan. En Grupo CICE, nos comprometemos cada año a encontrar formas de generar un impacto positivo en miles de familias mediante estos apoyos.

Donativos en efectivo a asociaciones: AMANC, MUAC, ANSPAC, AJA, Educación Especializada LAUDEL, A.C. Patronato del H. Cuerpo de Bomberos Veracruz – Boca del Río, A.C. CRIVER, Cruz Roja Mexicana, Fundación Teletón, Centro de Estudios Cristóbal Colón, A.C. Archivo de Indias Veracruz-Sevilla; Las Dos Orillas, A.C. Donativo en especie a: Comedor Gratuito Cogra, A.C. AMANC, CRIVER, Hogar de San José de Calasanz, A.C., Fundación Teletón, Hogar de San José de Calasanz, A.C. Asociación Hogares por el Amor de Dios. A.C. Fundación Veracruzana Gerontológica Roslet A.C. Asociación Asistencial Doña Nico, A.C. Fundación Don Alfonso Gutiérrez de Velasco Oliver, San Rafael Guizar y Valencia, A.C. Participación en el Evento de Todos Juntos por la Inclusión, la Igualdad y el Respeto (Televisión de 32 pulgadas),



Sector Salud

Grupo CICE, comprometido con quienes más lo necesitan, apoya al sector salud a través de donativos, los cuales permiten acceso a servicios médicos a comunidades y sectores desfavorecidos. Con estas acciones, contribuimos a mejorar la calidad de la atención médica.

Donativo en efectivo a Cruz Roja Mexicana con motivo a su carrera y colecta anual.

Ética Empresarial



Estructura de Gobernanza y Ética Corporativa

Durante 2024, la estructura de gobernanza de Grupo CICE se ha fortalecido mediante estrategias enfocadas en la ética corporativa, la gestión de riesgos y el compromiso de cada colaborador en la preservación de la reputación empresarial.

Como parte de este esfuerzo, el Código de Ética y las Políticas Corporativas de Ética Empresarial fueron actualizados y difundidos, estableciendo directrices claras sobre conducta y cumplimiento normativo. Su observancia es fundamental para consolidar la confianza con nuestros socios y grupos de interés.

Asimismo, se reforzó la capacitación en temas clave como prevención de conflictos de interés, anticorrupción y cumplimiento normativo, proporcionando a los colaboradores herramientas para gestionar riesgos de manera efectiva en su entorno de trabajo. En el ámbito operativo, se optimizaron los controles internos y los mecanismos de supervisión, integrando las mejores prácticas de gobernanza en las actividades diarias. Además, se fortalecieron las políticas en derechos humanos, prevención de la violencia laboral y uso de la Línea de Denuncia, promoviendo un ambiente de respeto e integridad.

La Línea de Denuncia Anónima garantiza un canal seguro y confidencial para reportar irregularidades sin temor a represalias, mientras que nuestra Política de Cero Tolerancia refuerza el compromiso de la empresa con una cultura organizacional basada en la ética y la transparencia.

Ética Empresarial

En Grupo CICE, mantenemos un firme compromiso con la ética empresarial, asegurando que todas nuestras operaciones se lleven a cabo bajo principios de transparencia, integridad y responsabilidad. Durante 2024, reforzamos estos valores mediante la actualización de nuestro Código de Ética y nuestra Política de Derechos Humanos, estableciendo lineamientos claros que guían la toma de decisiones y la interacción con nuestros grupos de interés.

Como parte de nuestra cultura de cumplimiento, promovemos activamente el uso de la Línea de Denuncia Anónima (LDA), un mecanismo seguro, legítimo y confidencial que fortalece la detección y prevención de prácticas indebidas en nuestra cadena de valor. Además, ampliamos los espacios de capacitación en ética y cumplimiento, complementados con la difusión planificada de materiales informativos dirigidos a todos los niveles de la organización.

En materia de gobernanza, se han fortalecido las áreas de Control, Auditoría Interna y Cumplimiento Normativo, garantizando una supervisión más efectiva de nuestras operaciones. A través de mecanismos de evaluación y seguimiento periódico, fomentamos el sentido de responsabilidad e integridad en nuestros colaboradores, asegurando el apego permanente a las normativas internas y externas.

La ética empresarial es un principio fundamental que involucra a todos los actores de nuestra organización: inversionistas, colaboradores, clientes y proveedores. Juntos, formamos una cadena de valor sólida y responsable, que nos permite crecer de manera sostenible y generar un impacto positivo en la sociedad mediante la adopción de mejores prácticas empresariales.



Áreas de Oportunidad en Materia de Ética Corporativa

La mejora continua en materia de ética corporativa es un compromiso constante. A lo largo del periodo evaluado, hemos identificado diversas áreas de oportunidad clave para fortalecer nuestra cultura de integridad y cumplimiento:

- Implementación de programas de capacitación especializada para colaboradores en materia de anticorrupción, seguridad de la información y privacidad, garantizando un conocimiento más profundo y una correcta aplicación de estos principios en el entorno laboral.
- Formación para los miembros del Gobierno Corporativo en temas de gobernanza, buenas prácticas y ética en los negocios, promoviendo una toma de decisiones alineada con nuestros valores organizacionales.
- Reforzamiento de los talleres sobre el Código de Ética, con un enfoque en la resolución de dilemas éticos para fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones complejas.
- Capacitación sobre el uso de la Línea de Denuncia Anónima (LDA), asegurando que los colaboradores conozcan y confíen en este mecanismo como una herramienta segura y efectiva para reportar irregularidades.
- Actualización y fortalecimiento del marco normativo interno en materia de protección, respeto y observancia de los Derechos Humanos, mediante la alineación de políticas transversales con el resto de la normativa interna.
- Conclusión de iniciativas en marcha relacionadas con Control Interno y Gestión de Riesgos, asegurando su implementación efectiva para fortalecer la supervisión y el cumplimiento normativo.

No obstante, durante el periodo cubierto en este informe, se han ejecutado acciones concretas para abordar estas oportunidades de mejora, consolidando un entorno organizacional basado en la transparencia, la responsabilidad y el cumplimiento ético.

Evolución en 2024: Fortalecimiento de la Gobernanza Corporativa

Durante el año 2024, reforzamos nuestra estructura de gobernanza mediante la implementación de políticas más estrictas en materia de transparencia, ética empresarial y cumplimiento normativo. Como parte de este proceso, llevamos a cabo una evaluación integral y un rediseño estratégico de nuestros procesos de trabajo en el marco de Gobernanza, Gestión de Riesgos y Cumplimiento (GRC), garantizando una gestión más eficaz, responsable y alineada con los estándares regulatorios más exigentes.

Asimismo, promovimos una cultura de integridad corporativa que fortalece la confianza de nuestros socios y grupos de interés, consolidando a Grupo CICE como una empresa con un enfoque sólido y sostenible en materia de gobernanza y responsabilidad corporativa.

Reconocimiento: Obtención de la Certificación PRIME

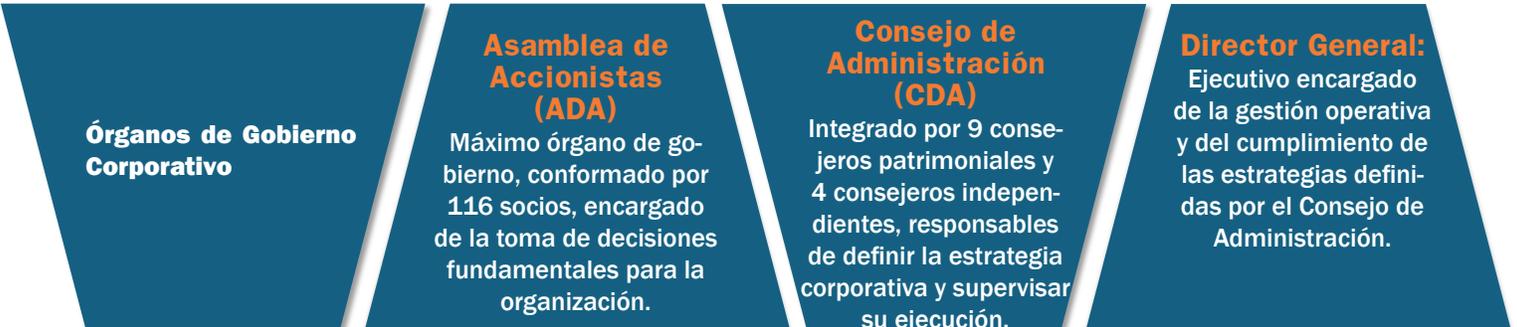
Como resultado de nuestros esfuerzos en gobernanza corporativa, en 2024 hemos obtenido la Certificación PRIME, un distintivo otorgado por el Banco Nacional de Comercio Exterior (Bancomext). Esta certificación reconoce a las empresas que desarrollan e implementan planes estratégicos alineados con altos estándares de gobierno corporativo, facilitando su acceso al mercado bursátil. La obtención de esta certificación no solo ratifica nuestras prácticas de transparencia y responsabilidad, sino que también nos fortalece estratégicamente para acceder a nuevas oportunidades de financiamiento y crecimiento sostenible. Este logro reafirma nuestro compromiso con la excelencia en gobernanza, consolidando a Grupo CICE como un referente en la adopción de buenas prácticas corporativas y en la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.



Gobernanza

Estructura de Gobernanza y Comités de Supervisión

Nuestra estructura de gobernanza se sustenta en órganos corporativos estratégicos que garantizan la toma de decisiones efectiva y la supervisión integral de nuestras operaciones.



Comités del Máximo Órgano de Gobierno

Para fortalecer la supervisión y garantizar la alineación con los principios de transparencia, sostenibilidad y ética corporativa, el Consejo de Administración cuenta con los siguientes comités especializados:

Comité de Prácticas Societarias (CPS):

Integrado por 4 consejeros patrimoniales y 2 consejeros independientes, este comité es responsable de evaluar y recomendar medidas para asegurar el cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo, así como de supervisar las políticas de compensación y desempeño de la alta dirección.

Comité de Auditoría y Riesgos (CAR):

Compuesto por 3 consejeros patrimoniales, 1 consejero independiente y 2 asesores consultores, este comité supervisa la gestión de riesgos financieros, operativos y regulatorios, así como la implementación de controles internos y auditorías para garantizar la integridad de la organización.

Esta estructura de gobernanza permite a Grupo CICE fortalecer la toma de decisiones estratégicas y supervisar de manera efectiva los impactos económicos, ambientales y sociales de sus operaciones, asegurando un crecimiento sostenible y alineado con los más altos estándares de responsabilidad corporativa.



Composición del Máximo Órgano de Gobierno y sus Comités

Grupo CICE cuenta con una estructura de gobernanza sólida, integrada por distintos órganos y comités que garantizan la toma de decisiones estratégicas y la supervisión de los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización.

Órgano / Comité	Ejecutivos	No. Ejecutivos	Independientes	Antigüedad	Género (H/M)	Grupos Infrarrepresentados	Competencias Relevantes	Grupos de Interés Representados
Asamblea de Accionistas	1	115	N/A	1991-2024	63H/34M/19Empresa	Mujeres	Comunidad portuaria y logística	Accionistas, clientes
Consejo de Administración	1	12	4	2008-2023	12H/1M	Mujeres	Empresarios del sector y consejeros de otros grupos	Accionistas, clientes
Comité de Prácticas Societarias (CPS)	0	6	2	Desde 2022	6H/0M	Mujeres	Empresarios de la comunidad portuaria y logística	Accionistas
Comité de Auditoría y Riesgos (CAR)	1	5	1	Desde 2022	3H/2M	Mujeres	Empresarios del sector y otros consejos de administración	Accionistas

Compromiso con la Diversidad y la Representación de Intereses

Grupo CICE reconoce la importancia de una gobernanza diversa e incluyente. Aunque se han logrado avances en la participación de mujeres en sus órganos de decisión, persisten desafíos en términos de equidad de género y representación de grupos sociales infrarrepresentados. La empresa continuará fortaleciendo su estructura de gobernanza para reflejar de manera más equitativa a todos los grupos de interés y garantizar una toma de decisiones alineada con los principios de sostenibilidad, ética y transparencia.

Designación y Selección del Máximo Órgano de Gobierno

En Grupo CICE, los procesos de designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités se rigen por un marco de transparencia, profesionalismo y alineación con las mejores prácticas de gobierno corporativo. A continuación, se describen los procesos y criterios clave:

Consejo de Administración:

La Asamblea General Ordinaria de Accionistas es el órgano responsable de designar a los integrantes del Consejo de Administración, así como de decidir su destitución en caso necesario. Este proceso garantiza que los accionistas tengan un papel central en la elección de quienes dirigen la estrategia y supervisan la gestión de la empresa.

Comité de Prácticas Societarias y Comité de Auditoría y Riesgo:

Cada comité está integrado por un mínimo de tres consejeros, siendo presidido siempre por un consejero independiente. Los miembros de estos comités son designados por el Consejo de Administración, asegurando que cuenten con la experiencia y perfil adecuado para cumplir con sus responsabilidades.

Criterios de Designación y Selección:

Los criterios empleados para designar y seleccionar a los miembros del máximo órgano de gobierno incluyen:



1. Opiniones de los Grupos de Interés:

Se toma en cuenta la opinión de los Consejeros, quienes en su mayoría son accionistas de la Sociedad. Esto asegura que las decisiones reflejen los intereses de los accionistas y otros grupos de interés clave.



2. Diversidad:

Aunque no se tiene establecida una cuota de paridad por género, la designación y selección se basan en criterios de experiencia en otros proyectos o asientos y en el perfil de competencia. Esto permite integrar a profesionales con trayectorias destacadas y perspectivas diversas.



3. Independencia:

Los consejeros pueden ser socios o personas independientes de la Sociedad. Actualmente, el Consejo está integrado por 9 accionistas y 4 consejeros independientes, lo que garantiza un equilibrio entre la representación accionaria y la objetividad en la toma de decisiones.



4. Competencias Pertinentes:

Se prioriza la experiencia como empresarios o miembros de la administración en sectores clave como transporte, logística y comercio exterior. Esto asegura que los consejeros cuenten con el conocimiento y habilidades necesarios para abordar los impactos y desafíos de la organización.

Presidente del Máximo Órgano de Gobierno

En Grupo CICE, el presidente del máximo órgano de gobierno (Consejo de Administración) no es un alto ejecutivo de la organización. Esta separación de roles garantiza una gobernanza equilibrada y transparente, promoviendo la independencia en la supervisión y la toma de decisiones estratégicas.

En caso de que el presidente también fuera un alto ejecutivo, se requeriría explicar su función dentro de la gerencia de la organización, las razones de esta configuración y cómo se evitan y mitigan los conflictos de interés. Sin embargo, esto no aplica en el Grupo, ya que el presidente del Consejo de Administración no ocupa un cargo ejecutivo. Esta estructura refuerza la separación de funciones entre la supervisión (Consejo de Administración) y la gestión operativa (alta dirección), lo que contribuye a evitar posibles conflictos de interés y asegura una gobernanza corporativa sólida y alineada con las mejores prácticas internacionales.

Función del Máximo Órgano de Gobierno en la Supervisión de la Gestión de los Impactos

El Consejo de Administración de Grupo CICE es el principal responsable de la toma de decisiones estratégicas clave para la organización, incluyendo el propósito, misión, visión y las estrategias del negocio. Además, supervisa el cumplimiento de estos aspectos en la operación diaria. No obstante, ciertos proyectos y operaciones, particularmente aquellos que implican riesgos o impactos económicos significativos, deben ser sometidos a la aprobación o ratificación de la Asamblea de Accionistas.

Supervisión de la Gestión de los Impactos sobre la Economía, el Medio Ambiente y las Personas

El Consejo de Administración desempeña un papel crucial en la supervisión de la debida diligencia para identificar y abordar los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas. En este sentido, la Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente, junto con el Comité de Medio Ambiente de la Gestión de Responsabilidad Empresarial (ESR), son responsables de la difusión, información y promoción de las políticas ambientales en la organización. Las medidas propuestas en las áreas de negocio son evaluadas y, cuando es necesario, se someten a la autorización de la Dirección General del Grupo. En casos de alto impacto económico o social, estas medidas deben ser aprobadas por el Consejo de Administración.

El máximo órgano de gobierno también se involucra en el proceso de participación de los grupos de interés, recibiendo información relevante durante la Asamblea Anual de Accionistas. Además, de manera cuatrimestral, se remiten informes a los accionistas a través de los canales de comunicación oficiales, detallando el progreso y los resultados obtenidos en relación con los aspectos ambientales, económicos y sociales.

En cuanto a la toma de decisiones relacionadas con los impactos de la organización, el Consejo de Administración y los Comités de Apoyo, como el Comité de Auditoría y Riesgos (CAR) y el Comité de Prácticas Societarias (CPS), desempeñan un papel de supervisión y participación a nivel informativo. Estos comités también participan en la selección de proveedores clave, particularmente aquellos vinculados a aspectos específicos de la sostenibilidad.

Revisión de la Eficacia de los Procesos

El Consejo de Administración, junto con los comités auxiliares como el CAR y el CPS, lleva a cabo revisiones periódicas sobre la eficacia de los procesos organizacionales. De forma puntual, pueden solicitar informes detallados y la comparecencia de los ejecutivos responsables para discutir los resultados y evaluar el desempeño de los procesos. Estas revisiones permiten asegurar que las políticas y estrategias implementadas sean efectivas en la gestión de los impactos y en el cumplimiento de los objetivos estratégicos relacionados con el desarrollo sostenible.

Delegación de la Responsabilidad de Gestión de los Impactos

La responsabilidad de gestionar los impactos de Grupo CICE sobre la economía, el medio ambiente y las personas está delegada principalmente en la Dirección General de la organización. Sin embargo, esta responsabilidad se distribuye a través de diversas áreas ejecutivas, como Directores y Gerentes, quienes asumen la gestión de los impactos específicos de acuerdo con su perfil y las funciones correspondientes.

Por ejemplo, la Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente y diversas Gerencias Operativas tienen la responsabilidad de identificar los riesgos asociados con las operaciones de la organización que podrían afectar el medio ambiente y la salud de las personas. Estas áreas son clave en la formulación de planes de acción para prevenir, mitigar o corregir posibles daños, además de gestionar la obtención y el mantenimiento de las licencias, permisos y autorizaciones requeridas por las autoridades ambientales en los niveles federal, estatal y municipal. Esto asegura el cumplimiento de las normativas y los términos establecidos por las autoridades y las leyes correspondientes.

En el marco del modelo de gestión socialmente responsable, también se han establecido varios Comités compuestos por empleados voluntarios que, de acuerdo con sus respectivos perfiles y funciones dentro de la organización, participan activamente en la gestión de los impactos relacionados con diversos temas. Estos Comités se encargan de gestionar áreas clave, como:



Cada Comité establece objetivos anuales basados en las áreas de oportunidad identificadas dentro de CICE. A través de las actividades previstas para alcanzar estos objetivos, gestionan los impactos de la organización en sus respectivos campos o promueven mejoras internas que alineen las operaciones con los principios y objetivos de la Agenda 2030 y del Pacto Global de la ONU.



Procesos de Información y Frecuencia de Reporte

Los Comités que apoyan la gestión socialmente responsable informan anualmente al máximo órgano de gobierno sobre los avances y resultados obtenidos en la gestión de los impactos organizacionales. Además, algunos Comités realizan seguimientos periódicos, como informes trimestrales, para garantizar la alineación continua con los objetivos establecidos.

Este proceso de rendición de cuentas asegura que el Consejo de Administración esté debidamente informado sobre la evolución de la gestión de los impactos y sobre las iniciativas que están en marcha para cumplir con los compromisos sociales, ambientales y económicos de la organización.

El máximo órgano de gobierno, compuesto por el Consejo de Administración y la Asamblea de Accionistas, juega un papel fundamental en la revisión de los informes de sostenibilidad. Aunque no tiene la responsabilidad directa de aprobarlos, desempeña un rol clave en garantizar la transparencia y el alineamiento de las iniciativas con los objetivos estratégicos de la organización. A continuación, se describe el proceso y las razones que sustentan esta estructura:

Revisión de Informes de Sostenibilidad: Los informes de sostenibilidad y responsabilidad social son presentados a los accionistas de manera cuatrimestral, junto con otros temas relevantes. Además, durante las Asambleas Anuales, se presentan los resultados generales de las actividades de sostenibilidad y responsabilidad social. Sin embargo, la aprobación de estos informes recae en la Dirección General, dado su conocimiento más detallado de las operaciones y estrategias relacionadas con la sostenibilidad.

Aunque los informes no son sometidos a la aprobación directa del Consejo de Administración ni de la Asamblea de Accionistas, estos órganos sí desempeñan un rol clave al revisarlos con fines informativos. La revisión se realiza de manera cuatrimestral (junto con informes parciales) y anualmente (durante las Asambleas Ordinarias).

El enfoque principal del Consejo de Administración y la Asamblea de Accionistas es la supervisión estratégica y financiera. En este sentido, no tienen la responsabilidad de aprobar los informes de sostenibilidad, sino de garantizar que las iniciativas operativas estén alineadas con los objetivos estratégicos de la organización.

Aunque la aprobación de los informes de sostenibilidad recae en la Dirección General, el máximo órgano de gobierno tiene la responsabilidad de revisar y aprobar otros informes clave relacionados con el manejo de la sociedad y sus operaciones, los cuales pueden abordar aspectos vinculados a la sostenibilidad. Estos incluyen:

- Informes de tesorería
- Situación financiera de la organización
- Proyectos relevantes
- Visión y misión del negocio
- Nuevas operaciones
- Remuneración de directivos relevantes

Este modelo de delegación permite que el Consejo de Administración y la Asamblea de Accionistas se enfoquen en la supervisión estratégica y financiera, mientras que la Dirección General gestiona la implementación operativa de las iniciativas de sostenibilidad.



Conflictos de interés

El Consejo de Administración, asegura la prevención y mitigación de los conflictos de interés a través de los procesos establecidos en la Política Corporativa de Conflictos de Interés, en su versión más actualizada. Esta política establece los principios y procedimientos que deben seguirse para gestionar adecuadamente cualquier situación que pueda generar un conflicto de interés, asegurando que los miembros del órgano de gobierno actúen de manera ética y transparente. Los aspectos clave de esta política incluyen:

- **Definición de Conflictos de Interés:** Se establecen las categorías de conflictos de interés, que incluyen aquellos reales, potenciales o aparentes.
- **Obligación de Transparencia:** Se requiere la revelación oportuna de cualquier conflicto de interés, de acuerdo con los parámetros establecidos en la política.
- **Prohibiciones Específicas:** Se definen restricciones para accionistas, consejeros, directivos relevantes, colaboradores y sus familiares con el fin de evitar conflictos que puedan surgir de relaciones personales o intereses externos.
- **Mecanismos de Revelación:** Se especifican los mecanismos por los cuales los miembros de los órganos de gobierno deben revelar cualquier conflicto de interés, lo que incluye la abstención de participar y/o estar presentes en deliberaciones donde el conflicto sea relevante.
- **Deberes ante un Conflicto de Interés Potencial:** Los miembros del Consejo de Administración tienen la obligación de informar sobre cualquier conflicto de interés potencial y abstenerse de participar en decisiones relacionadas.
- **Política de Regalos:** La política establece que no se aceptan regalos o beneficios más allá de las cortesías normales.
- **Registros Completos:** Se deben mantener registros detallados de todos los procesos de toma de decisiones cuando exista un conflicto de interés, para asegurar la transparencia y la integridad del proceso.

Informes sobre Conflictos de Interés a los Grupos de Interés

En Grupo CICE aseguramos la transparencia en relación con los conflictos de interés que puedan surgir, informando a los grupos de interés cuando así se requiere. La política establece que solo en aquellos casos que se ajusten a la definición de conflicto de interés, y que según la misma política ameriten la revelación, se procederá con la comunicación. A continuación, se describen los aspectos relevantes:

Pertenencia a Distintos Consejos Directivos: Los conflictos de interés relacionados con la pertenencia a varios consejos directivos se informarán solo en los casos que encuadren dentro de la definición establecida en la Política Corporativa. Aunque la política no lo exija de forma explícita, se espera que la persona involucrada, voluntariamente, revele la existencia o posibilidad de dicho conflicto.

Participación Accionarial Cruzada con Proveedores y Otros Grupos de Interés: Similar al caso anterior, los conflictos relacionados con la participación accionarial cruzada con proveedores u otros grupos de interés solo serán revelados si encuadran dentro de la definición de conflicto de interés según la política. De no ser obligatorio, se fomenta que las personas involucradas revelen voluntariamente cualquier conflicto potencial.

Existencia de Accionistas Controladores: La existencia de accionistas controladores se informa principalmente a las autoridades fiscales, en cumplimiento de las obligaciones fiscales generales de los contribuyentes y las leyes fiscales específicas del régimen en el que tributan las unidades de negocio de la organización. Adicionalmente, en términos de la Ley Antilavado, se identifican y se comunican las personas que ejercen el control o se benefician finalmente de las operaciones de la organización. Esta información también se refleja en los cuestionarios KYC (Know Your Client), los cuales son completados por los clientes de CICE durante el proceso de vinculación comercial, conforme a las políticas y procedimientos relacionados con esta materia. Además, se incluye a los proveedores en caso de que estos ofrezcan servicios financieros, de crédito o de seguros, debido a las regulaciones que los obligan a recabar esta información.

Partes Relacionadas, sus Relaciones, Transacciones y Saldos Pendientes: La información relacionada con partes relacionadas, sus relaciones, transacciones y saldos pendientes es revelada principalmente a autoridades administrativas que requieren esta información, conforme a las obligaciones legales y para cumplir con los procesos de participación de la organización en servicios públicos, obras públicas u otros actos similares.

Comunicación de inquietudes críticas

En la organización, las inquietudes críticas se comunican directamente al Consejo de Administración a través de la Dirección General, quien obtiene la información relevante de los reportes e informes periódicos presentados por las diferentes Direcciones de Negocio y de Soporte de Negocio. Esta información refleja los asuntos críticos identificados durante la operación diaria de la organización.

En la organización, las inquietudes críticas se comunican directamente al Consejo de Administración a través de la Dirección General, quien obtiene la información relevante de los reportes e informes periódicos presentados por las diferentes Direcciones de Negocio y de Soporte de Negocio. Esta información refleja los asuntos críticos identificados durante la operación diaria de la organización.

El Consejo de Administración participa activamente en la deliberación de ciertos temas, los cuales son sometidos a su consideración por la Dirección General debido a su importancia y las decisiones que implican. Esta dinámica se lleva a cabo sin menoscabar los derechos de voz y voto de los accionistas, los cuales se ejercen en las Asambleas Ordinarias y Extraordinarias.

De forma indirecta, las inquietudes críticas pueden ser identificadas a través de las actividades realizadas por los Comités que apoyan al Consejo de Administración. Durante las sesiones del Comité de Auditoría y Riesgos (CAR) y el Comité de Prácticas Sociales (CPS), se pueden detectar asuntos relevantes que requieren revisión o deliberación por parte del Consejo de Administración. Además, en las sesiones del CAR, la Gerencia de Auditoría Interna presenta los resultados y hallazgos derivados de las auditorías internas, los cuales son discutidos para establecer planes de acción que prevengan riesgos futuros o eliminen los existentes.

Inquietudes Críticas Comunicadas:

Durante el periodo objeto de este informe, no se tiene conocimiento ni registro de inquietudes críticas que hayan sido comunicadas al máximo órgano de gobierno.

Durante el periodo objeto de este informe, no se tiene conocimiento de medidas implementadas específicamente para incrementar los conocimientos, habilidades y experiencia colectivos del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible.

Durante el periodo objeto de este informe, no se han realizado evaluaciones del desempeño del máximo órgano de gobierno en relación con la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas. En este sentido, no se dispone de información sobre evaluaciones independientes ni sobre la frecuencia de las mismas.

Asimismo, no se han adoptado medidas en respuesta a evaluaciones del desempeño, incluyendo cambios en la composición del máximo órgano de gobierno o en las prácticas organizativas, ya que no se ha llevado a cabo este tipo de evaluación durante el periodo en cuestión.

Los miembros del máximo órgano de gobierno, incluidos los Consejeros, no reciben remuneración ni emolumentos por el desempeño de sus cargos y están exentos de otorgar caución en relación con sus responsabilidades.

Los Consejeros Independientes perciben honorarios conforme a los contratos de prestación de servicios debidamente documentados.

En cuanto a los altos ejecutivos, la Política de Remuneración establece una combinación de remuneración fija y variable, vinculada al desempeño y los resultados obtenidos en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización, incluyendo la gestión de los impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas. No se prevén bonos de contratación, pagos de incentivos por contratación ni indemnizaciones por rescisión de contrato. Los reembolsos y prestaciones de jubilación se otorgan conforme a las políticas internas vigentes y las normativas legales aplicables.

Esta política está alineada con los objetivos estratégicos de la organización, y el desempeño de los ejecutivos se evalúa en función de su contribución a la sostenibilidad, la gestión de impactos económicos, sociales y ambientales, y el fortalecimiento de la cultura corporativa de responsabilidad social.

El proceso de diseño y determinación de las políticas de remuneración está supervisado por el Comité de Prácticas Societarias, que presenta sus recomendaciones al Consejo de Administración para su aprobación final. Este comité asegura una compensación equitativa y competitiva para los miembros del máximo órgano de gobierno.

La remuneración de los Consejeros será determinada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, a propuesta del Consejo. El Comité de Prácticas Societarias someterá la propuesta a la Asamblea, y la retribución se calculará en función del tiempo que el Consejo y sus Comités dediquen al cumplimiento de sus funciones, alineándose con los intereses a largo plazo de los accionistas.

Adicionalmente, el Comité de Prácticas Societarias puede presentar anualmente un benchmark comparando la compensación de Grupo CICE con otras compañías, considerando factores como ingresos anuales, número de colaboradores e, idealmente, la industria en la que operan. Cualquier cambio en las prácticas de remuneración será propuesto por el Comité y aprobado por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.

Los Consejeros tienen derecho al reembolso de gastos incurridos en el desempeño de sus funciones, independientemente de la remuneración que perciban como Consejeros.

Compromisos y Políticas de Conducta Empresarial Responsable

Compromisos en materia de derechos humanos:

Tanto la Política de Derechos Humanos actual como la Política de Derechos Humanos actualizada, que se publicará próximamente, establecen la debida diligencia como un eje central en la estrategia de Grupo CICE para identificar, prevenir y mitigar los riesgos

asociados con los derechos humanos. En casos donde se detecten impactos negativos, la política también contempla mecanismos para reparar los daños ocasionados, ya sea directa o indirectamente por la organización.

Principio precautorio:

La Política de Derechos Humanos actualizada refleja el compromiso de Grupo CICE de aplicar el principio precautorio, priorizando la prevención de posibles impactos negativos sobre los derechos humanos.

Respeto a los derechos humanos:

En la Política de Derechos Humanos, el Código de Ética (dirigido a todos los grupos de interés) y la Política de Calidad de Vida (destinada exclusivamente a los colaboradores) se establece de manera explícita el compromiso de respetar los derechos humanos reconocidos tanto en México como en el Derecho Internacional. Este compromiso abarca todos los derechos inherentes a la condición humana, con especial énfasis en los establecidos en los siguientes instrumentos internacionales:

- Declaración Universal de Derechos Humanos
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos
- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales
- Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre principios y derechos humanos en el trabajo

Enfoque en grupos vulnerables:

El compromiso de Grupo CICE es extensivo a todos sus grupos de interés, con un enfoque particular hacia la protección de los derechos humanos de sus colaboradores, tal como se refleja en la Política de Calidad de Vida y la Política de Factor Humano. Estas políticas promueven la garantía de derechos humanos dentro de la organización, con especial atención a grupos en situaciones de vulnerabilidad.

Acceso público a los compromisos y políticas:

- El Código de Ética de Grupo CICE está disponible públicamente en el siguiente enlace:

Código de Ética de CICE

- La Política de Derechos Humanos actualizada será publicada en el portal web de Grupo CICE en el futuro cercano.
- Otras políticas y protocolos relacionados con la conducta empresarial responsable se encuentran disponibles en la intranet de CICE.

Aprobación de compromisos y políticas:

Las políticas y compromisos mencionados no fueron aprobados por el máximo nivel de la organización, sino a través de un proceso que involucra las áreas promotoras, el área de control interno y, finalmente, la Dirección General, que otorga el visto bueno para su implementación.

Aplicabilidad de los compromisos y políticas en las actividades y relaciones comerciales:

En lo que respecta a clientes y proveedores, Grupo CICE ha integrado compromisos específicos en los formularios de alta de proveedores y en los contratos comerciales. Estos documentos estipulan la obligación de los proveedores y clientes de conocer y cumplir con el Código de Ética del grupo, así como el acceso a la Línea de Denuncia Anónima y otros canales de comunicación.

Comunicación de compromisos y políticas:

Los compromisos y políticas de conducta empresarial responsable se comunican a los trabajadores, socios comerciales y otras partes relevantes mediante los siguientes mecanismos:

- Material informativo distribuido a través de canales como correo electrónico institucional, boletines informativos, entre otros.
- Capacitación programada, tanto presencial como en línea, para asegurar la comprensión y aplicación de estas políticas por parte de todos los involucrados.

Incorporación de los Compromisos y Políticas para una Conducta Empresarial Responsable

Asignación de responsabilidades para la aplicación de los compromisos:

Cada una de las Políticas Operativas y Corporativas establece de manera clara y explícita tanto su alcance como los responsables de su implementación. Desde su diseño e instrumentación, se asignan de forma específica las responsabilidades a las áreas correspondientes para garantizar que los compromisos sean aplicados de manera efectiva en todos los niveles de la organización.

Integración de los compromisos en las estrategias organizativas:

Los compromisos y políticas de conducta empresarial responsable son continuamente actualizados y revisados para asegurar que se alineen con las necesidades y objetivos estratégicos de la empresa. Este proceso se lleva a cabo en colaboración con las áreas de Control Interno, Auditoría Interna y Compliance, quienes facilitan el cumplimiento y alineación de la normativa interna. A través de estas funciones, se asegura que las políticas y procedimientos operativos sean consistentes, eficaces y claros, formando un sistema integral que promueva la coherencia y eficiencia en su aplicación a lo largo de la organización.

Aplicación de los compromisos en las relaciones comerciales:

Grupo CICE también incorpora sus compromisos de conducta empresarial responsable en sus relaciones comerciales, estableciendo acuerdos claros y vinculantes en todos los contratos y documentos generados con sus socios comerciales. Cada Aviso de Privacidad, Convenio de Confidencialidad o Contrato Comercial incluye referencias a nuestro modelo de gestión responsable, al Código de Ética y a los canales legítimos de la Línea de Denuncia.

De este modo, todas las partes que realicen negocios con Grupo CICE tienen la obligación de conocer y cumplir con nuestros principios y valores corporativos. Se garantiza que estos compromisos se reflejan en toda nuestra cadena de valor, y que los socios comerciales tienen acceso a los medios adecuados para denunciar cualquier práctica que no esté alineada con nuestros principios de conducta responsable.

Cantidad total y porcentaje de operaciones evaluadas en función de los riesgos de corrupción:

A partir de 2023, Grupo CICE adoptó el sistema COSO como parte de su enfoque para evaluar los controles internos, gestionar los riesgos y prevenir el fraude. Este sistema permite una evaluación rigurosa y estructurada de las operaciones y actividades de la empresa en relación con los riesgos de corrupción.

Riesgos significativos relacionados con la corrupción identificados a través de la evaluación de riesgos:

Durante 2024, no se evaluó ninguna operación o transacción que estuviera directamente relacionada con riesgos significativos de corrupción. Sin embargo, el sistema COSO sigue siendo una herramienta clave para la detección, gestión y mitigación de posibles riesgos en el futuro.

Miembros del órgano de gobierno

Al momento de la publicación de este informe, se encuentra en proceso de autorización la PO-03-17: Políticas Anticorrupción y Prevención de Lavado de Dinero, las cuales reemplazarán las normas internas de CICE que actualmente regulan estos aspectos dentro de la organización.



Colaboradores

En relación con los colaboradores, al momento de la publicación de este informe, la PO-03-17 Políticas Anticorrupción y prevención de lavado de dinero se encuentra en proceso de autorización. Esta política, al sustituir las normas vigentes, será comunicada a todos los grupos de interés de CICE. La comunicación se realizará a través de diversas plataformas digitales y medios de contacto, así como con material visual e informativo disponible físicamente en nuestras instalaciones.

En cuanto al Código de Ética, que se considera nuestra principal política anticorrupción, todos los nuevos colaboradores de CICE firman un compromiso por escrito al momento de su ingreso, con el fin de garantizar que conozcan y se comprometan a cumplir con esta normativa.

Proveedores y socios de negocio

A través del área de Procurement, CICE realiza un proceso riguroso de evaluación y seguimiento de proveedores, asegurando que todos los proveedores registrados se adhieran al Código de Ética. También se les informa sobre la existencia y funcionamiento de la Línea de Denuncia Anónima (LDA), un mecanismo legítimo para denunciar cualquier conducta que contravenga el Código, las leyes o los reglamentos vigentes. Los proveedores tienen acceso a diversas opciones para iniciar una denuncia, como una app móvil, una línea telefónica y un portal web.

En una evaluación realizada en 2024, sobre una muestra de 43 proveedores, se concluyó que el 100% de los proveedores cumplió con el proceso de adhesión al Código de Ética, y se cuenta con la evidencia documental correspondiente.

Formación sobre anticorrupción para el órgano de gobierno

Durante el periodo reportado, no se impartió formación específica sobre anticorrupción a los miembros del órgano de gobierno. Por lo tanto, este aspecto no aplica en la evaluación para este indicador.

Número total / Porcentaje Colaboradores que recibieron formación sobre anticorrupción:

Categoría	Colaboradores	Capacitados	Porcentaje	Región
Sindicalizado	1430	158	11%	Veracruz
No sindicalizado	932	252	27%	Veracruz
Total	2362	410	17%	Veracruz

Durante el periodo 2024, se recibieron 2 denuncias a través de la Línea de Denuncia Ética, bajo la categoría de “corrupción”. Sin embargo, tras una investigación exhaustiva, los hechos denunciados no pudieron ser confirmados ni sustentados, por lo que estos casos no se consideran como incidentes de corrupción confirmados.

En relación con las medidas disciplinarias, durante 2024 no se registraron incidentes de corrupción confirmados que resultaran en despidos o la aplicación de sanciones a colaboradores.

Asimismo, no se identificaron incidentes de corrupción confirmados que hayan llevado a la rescisión o no renovación de contratos con socios de negocio debido a infracciones relacionadas con la corrupción.

Finalmente, al momento de la emisión de este informe, no existen casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción que hayan sido promovidos en contra de CICE o sus colaboradores. Por lo tanto, no se han producido resultados jurídicos asociados a este tipo de casos durante el periodo informado.

Durante el periodo objeto del informe, no se ha registrado ninguna acción jurídica, ya sea pendiente o finalizada, relacionada con competencia desleal ni con infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas o contra la libre competencia, en las que se haya identificado la participación directa de CICE o de cualquier miembro del grupo empresarial.

Responsabilidad en la Gobernanza Fiscal

La responsabilidad inmediata de la gobernanza fiscal en Grupo CICE recae en la Dirección de Finanzas, a través de la Gerencia de Información Fiscal y Financiera. Además, la organización cuenta con el apoyo de diversos servicios profesionales externos, como Despachos Contables y Profesionales Independientes, que colaboran en actividades clave de la gestión fiscal, tales como planificación, auditorías, revisiones y asesoramiento a las áreas internas, asegurando el cumplimiento de las obligaciones fiscales y financieras.

Enfoque Fiscal en la Organización

El enfoque de Grupo CICE hacia la gestión del cumplimiento y los riesgos fiscales se centra en la prevención de riesgos y en garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales. Este enfoque se lleva a cabo bajo un proceso sistemático de cuatro etapas:

1. Identificación de las obligaciones fiscales que deben cumplirse.
2. Planificación de la estrategia para cumplir con estas obligaciones en tiempo y forma, adoptando un enfoque proactivo.
3. Ejecución de las acciones requeridas para cumplir con los requisitos fiscales.
4. Verificación de los resultados obtenidos.

En cuanto a la verificación de los resultados, Grupo CICE, en cumplimiento con la Ley del Mercado de Valores, mantiene, a través de su Holding, un Comité de Auditoría y Riesgos (CAR), cuyo objetivo es supervisar el cumplimiento normativo. Además, se realiza una Auditoría Externa Permanente, con el fin de detectar posibles desviaciones en los procesos y garantizar el adecuado registro contable de las operaciones y su cumplimiento fiscal.

Riesgos Fiscales y Gestión de Riesgos

Con base en el modelo de administración de riesgos de Grupo CICE, se identifican los siguientes riesgos fiscales que podrían afectar el cumplimiento de las obligaciones fiscales:

- No recuperar los saldos a favor de impuestos.
- Atención incompleta a requerimientos fiscales por parte de las autoridades correspondientes.
- Presentación de contabilidad electrónica con errores o fuera de tiempo en los portales fiscales.
- Declaraciones provisionales, anuales o informativas con errores en su determinación o preparación.
- Improcedencia de deducciones o determinación de ingresos adicionales por la autoridad fiscal.
- Transacciones con contribuyentes que figuran en la lista negra 69-B.
- Planeación fiscal inadecuada o inexistente.
- Requerimientos no atendidos notificados electrónicamente.
- Transacciones ejecutadas sin respaldo documental adecuado (Defense file).

Evaluación del Cumplimiento de la Gobernanza Fiscal

El cumplimiento de la gobernanza fiscal se evalúa a través de diversos mecanismos:

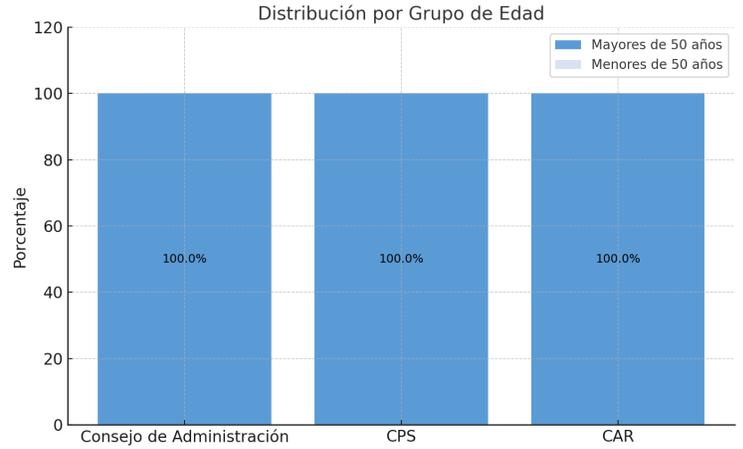
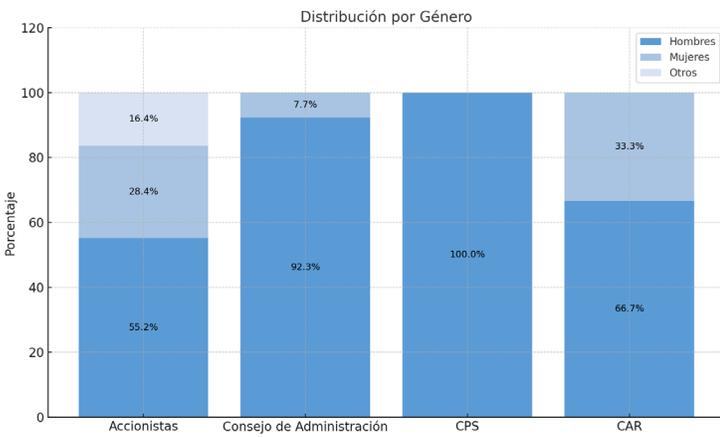
- Constancias de cumplimiento normativo, como declaraciones informativas bimestrales, semestrales, anuales y complementarias, así como expedientes jurídicos derivados de procedimientos administrativos y visitas domiciliarias de autoridades fiscales.
- Evaluaciones de los Auditores Externos, quienes revisan las operaciones del grupo de manera anual, proporcionando una opinión clave sobre el cumplimiento fiscal.
- Asesoría externa de despachos contratados, que apoyan en la toma de decisiones sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Auditorías Internas, conforme al Plan de Auditoría anual desarrollado por la Gerencia de Auditoría, que también permite detectar áreas de oportunidad en el cumplimiento fiscal.

Mecanismos para Plantear Inquietudes sobre la Conducta Empresarial y Fiscalidad

Cualquier inquietud relacionada con la conducta empresarial de Grupo CICE o con su cumplimiento en materia fiscal puede ser presentada a través de la Línea de Denuncia Anónima (LDA), un mecanismo que permite iniciar procedimientos de investigación sobre posibles incumplimientos de disposiciones fiscales o administrativas. Asimismo, Grupo CICE reconoce y garantiza el derecho de las personas a emplear otros mecanismos legítimos previstos en la legislación vigente para plantear sus inquietudes en relación con nuestras operaciones empresariales.

Diversidad de Órganos de Gobierno y Colaboradores

En Grupo CICE, reconocemos la importancia de la diversidad en los órganos de gobierno y entre nuestros colaboradores como un factor clave para fomentar la innovación, la toma de decisiones inclusiva y la sostenibilidad a largo plazo. A continuación, se presenta el porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno en las siguientes categorías de diversidad:



Otros Indicadores de Diversidad:

En este momento, no se cuenta con indicadores específicos de diversidad en los órganos de gobierno relacionados con grupos minoritarios o vulnerables. Sin embargo, Grupo CICE está comprometido con la promoción de la inclusión y la diversidad en todos los niveles de la organización, y continuamos trabajando para identificar e implementar mejores prácticas en este ámbito.



Mercadotecnia Responsable



Estrategias de Comunicación en el Entorno B2B

Grupo CICE, como integrador logístico líder en el mercado nacional, opera bajo un modelo de negocio de tipo B2B (business-to-business), un entorno caracterizado por la interacción con otras empresas que requieren soluciones logísticas personalizadas y altamente especializadas. Este modelo exige un enfoque diferente al de las empresas orientadas al consumidor final, pues en lugar de realizar campañas publicitarias masivas, la empresa se enfoca en una comunicación más directa y adaptada a las necesidades específicas de cada cliente. La publicidad masiva convencional, como la que se realiza para productos de consumo masivo, no es relevante ni efectiva en este contexto.

La captación de clientes en el sector logístico de Grupo CICE se basa principalmente en la construcción de relaciones comerciales sostenibles y de largo plazo. Las empresas que buscan servicios logísticos avanzados suelen estar enfocadas en la personalización de los mismos para resolver problemas logísticos complejos, lo cual demanda una atención constante y una capacidad de adaptación que va más allá de las técnicas de marketing masivo. En este sentido, la publicidad pagada convencional, como las campañas de televisión, radio o banners en medios de comunicación masivos, no sería suficiente ni adecuada para el tipo de relaciones comerciales que Grupo CICE busca desarrollar.

El proceso de generación de clientes en el sector logístico se enfoca en la creación de confianza mediante redes de contactos profesionales, referencias directas y un enfoque centrado en el cliente. Las actividades comerciales de la empresa incluyen reuniones uno a uno, presentaciones personalizadas, participación en ferias de negocios, eventos del sector y conferencias especializadas. A través de estos medios, Grupo CICE es capaz de demostrar su capacidad para diseñar soluciones logísticas específicas y altamente eficientes, resolviendo los desafíos logísticos más complejos de sus clientes.

Además, el posicionamiento de la empresa en plataformas digitales especializadas y redes sociales dentro del ámbito logístico ha sido crucial para dar visibilidad a sus servicios. A través de estrategias digitales especializadas, Grupo CICE mantiene una presencia activa en las redes sociales y en comunidades profesionales en línea, lo que le permite posicionarse como líder de pensamiento y una opción confiable para empresas que requieren soluciones logísticas avanzadas.

Este enfoque personalizado se complementa con una intensa actividad de networking, lo cual se traduce en relaciones cercanas y duraderas con empresas de diversos sectores. Las relaciones comerciales en el ámbito B2B se basan, en su mayoría, en la confianza mutua y en la entrega de resultados comprobables, lo cual hace que las estrategias de comunicación tradicional no sean las más apropiadas.



Responsabilidad Social Corporativa y Comunicación Transparente

Grupo CICE no solo se dedica a ofrecer soluciones logísticas; su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa es un componente esencial de su identidad y de su enfoque estratégico. El grupo reconoce que su operación tiene un impacto directo en las comunidades y en el medio ambiente, lo que la obliga a tomar decisiones que favorezcan la sostenibilidad a largo plazo.

A lo largo de los años, Grupo CICE ha integrado las mejores prácticas de responsabilidad social en su modelo de negocio. Estas incluyen la implementación de políticas que promueven la reducción de la huella de carbono, el uso eficiente de los recursos naturales, así como la promoción de la igualdad de oportunidades y la inclusión en el ámbito laboral. Además, la empresa destina recursos a proyectos sociales que apoyan a comunidades cercanas a sus operaciones, contribuyendo al bienestar colectivo.

En cuanto a su comunicación, Grupo CICE ha hecho un esfuerzo continuo por transmitir estos valores a través de sus plataformas de comunicación interna y externa. Mediante boletines corporativos, informes anuales y publicaciones en medios digitales, la empresa da cuenta de los avances en sus iniciativas de sostenibilidad y cómo estas contribuyen al desarrollo social y ambiental. De igual manera, a través de sus campañas de comunicación, Grupo CICE demuestra su compromiso con la transparencia y la ética empresarial, principios fundamentales que guían su interacción con todas las partes interesadas.

Este enfoque no solo ha fortalecido la reputación de Grupo CICE como empresa responsable, sino que también ha facilitado la creación de relaciones comerciales con empresas que comparten estos valores. La sostenibilidad y la responsabilidad social se han convertido en factores clave para generar confianza y asegurar alianzas a largo plazo con clientes y socios estratégicos.

Transformación Digital y Marketing Especializado: Innovación al Servicio del Cliente

En el actual entorno empresarial, caracterizado por su dinamismo y competencia creciente, Grupo CICE ha comprendido la necesidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y tendencias digitales para seguir ofreciendo soluciones logísticas de vanguardia. La transformación digital ha sido una prioridad para la empresa, no solo para mejorar la eficiencia operativa, sino también para optimizar la interacción con sus clientes y la gestión de sus relaciones comerciales.

Uno de los logros más significativos de esta transformación es la migración del portal web de Grupo CICE a una plataforma autoadministrable mediante WordPress. Este cambio ha permitido a la empresa actualizar y gestionar su sitio web de manera ágil y eficiente, asegurando que la información esté siempre al alcance de sus clientes y socios comerciales. Además, esta migración ha facilitado la integración de nuevas funcionalidades interactivas, que permiten una mayor personalización en la experiencia del usuario y mejoran la conversión de visitantes en clientes potenciales.

Por otro lado, el marketing digital se ha consolidado como una herramienta clave para el posicionamiento de Grupo CICE en un mercado altamente competitivo. La empresa ha adoptado estrategias de marketing inbound, que se centran en la creación de contenido relevante y valioso para su audiencia objetivo los cuales



no solo posicionan a Grupo CICE como líder de pensamiento en el sector logístico, sino que también proporcionan soluciones concretas y útiles a los desafíos que enfrentan sus clientes.

En cuanto a la publicidad digital, la empresa ha utilizado herramientas como el pago por click, lo que le ha permitido segmentar su audiencia y llegar de manera eficiente a las empresas que buscan soluciones logísticas. Esta estrategia ha mostrado una efectividad notable, permitiendo a Grupo CICE incrementar su visibilidad y generar más oportunidades de negocio a nivel local y nacional. Sin embargo, al ser una empresa que opera en el ámbito B2B, la publicidad pagada se utiliza solo de manera selectiva, como complemento de las actividades de relaciones públicas, ferias de negocios y contacto directo con los clientes.

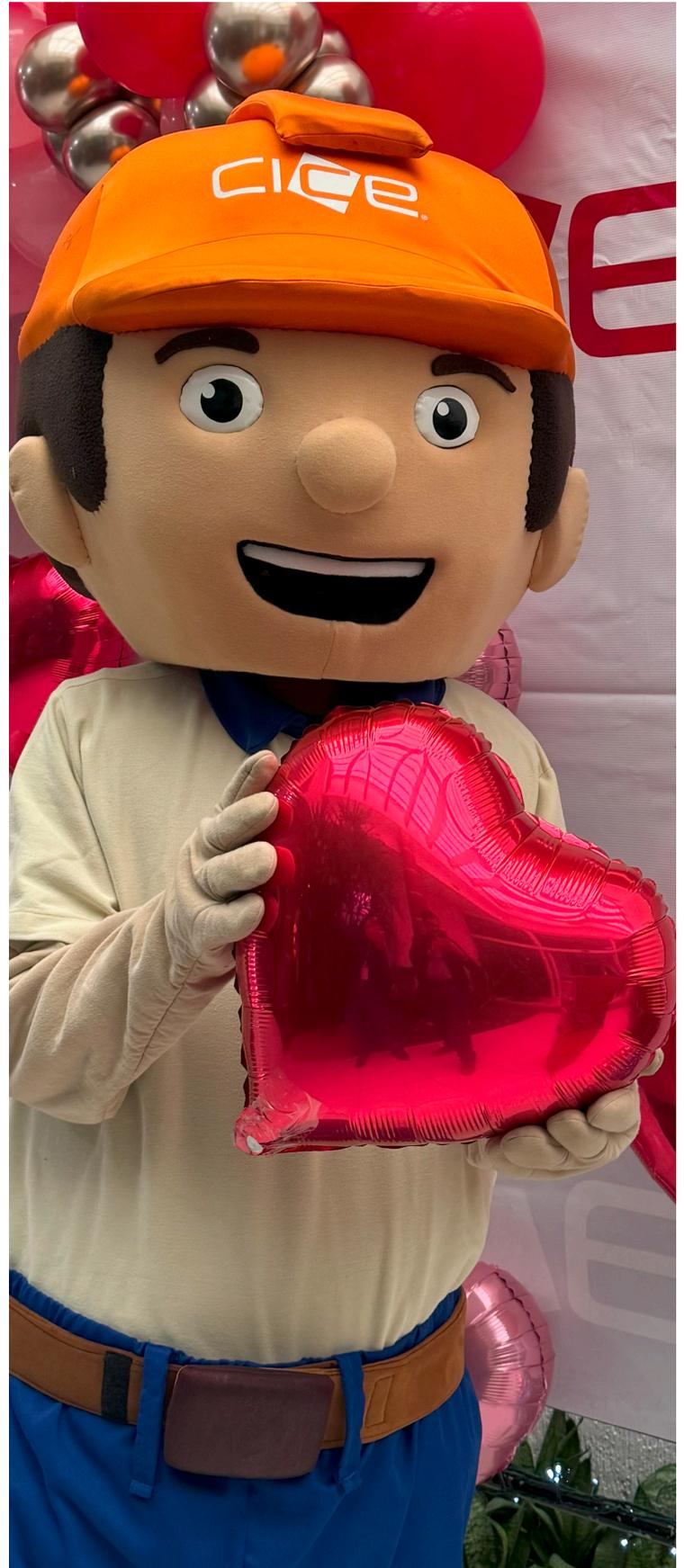
Cicerón: Estrategia de Comunicación Integral para la Humanización de la Marca

Dentro de la estrategia de marketing y comunicación de Grupo CICE, Cicerón juega un papel fundamental como elemento central para conectar de manera auténtica y efectiva con todas las audiencias de la empresa, tanto internas como externas. Cicerón, un personaje creado para personificar los valores de la marca, ha logrado posicionarse como un conector clave que facilita la interacción con los colaboradores, clientes, socios comerciales, autoridades, y la sociedad en general.

Su propósito principal es humanizar la marca de Grupo CICE, generando una conexión emocional y ofreciendo una comunicación más cercana, accesible y transparente, que refleja el compromiso de la empresa con sus diversos grupos de interés.

Este enfoque ha permitido a Grupo CICE trascender la comunicación convencional, dando un paso más allá en la forma de conectar con audiencias de diferentes perfiles, especialmente con los más jóvenes, a través de las redes sociales y otros canales digitales. La figura de Cicerón, al estar presente en estos medios, ha sido esencial para captar la atención de las nuevas generaciones, que valoran la autenticidad y el compromiso social de las marcas con las que interactúan. En este contexto, Cicerón se convierte en un vehículo para transmitir los valores corporativos de Grupo CICE, como la transparencia, la responsabilidad y la sostenibilidad, que son claves en la misión de la empresa.

A través de acciones orgánicas en plataformas digitales, Cicerón ha facilitado un acercamiento más genuino y natural con las audiencias. Estas acciones no recurren a la publicidad masiva tradicional, sino que se enfocan en crear contenido relevante y auténtico que refleja las preocupaciones e intereses tanto de los colaboradores como de los clientes y la comunidad en general.



La figura de Cicerón, al ser un portavoz accesible y cercano, ha permitido que la empresa se posicione no solo como un líder en logística, sino también como una organización comprometida con su entorno y sus grupos de interés.

La comunicación directa es uno de los pilares fundamentales de la estrategia de Cicerón. A través de canales y medios digitales, Cicerón fomenta un diálogo constante con las audiencias, lo que ha permitido a Grupo CICE mantenerse relevante y disponible en un entorno altamente digitalizado. Este enfoque ha sido especialmente importante en la creación de una conexión más cercana con los clientes, quienes, en lugar de recibir un mensaje unidireccional, participan activamente en las conversaciones y en el desarrollo de nuevas ideas, fortaleciendo el vínculo con la marca. La interacción constante y directa también ha permitido obtener retroalimentación valiosa que guía las decisiones estratégicas y de comunicación de la empresa.

Al humanizar la marca a través de Cicerón, Grupo CICE ha logrado superar las barreras tradicionales de la comunicación empresarial, ofreciendo una perspectiva fresca y dinámica sobre sus servicios y valores. Además, ha favorecido una mejor comprensión de las iniciativas de responsabilidad social que la empresa lleva a cabo, permitiendo que el público se sienta más cercano a las acciones y proyectos que tienen un impacto positivo en la comunidad.

En este sentido, Cicerón ha sido clave para transmitir no solo el enfoque empresarial de Grupo CICE, sino también su compromiso social y ambiental, reforzando la imagen de la empresa como un actor responsable en la cadena logística.

En resumen, Cicerón se ha consolidado como un elemento esencial en la estrategia de comunicación de Grupo CICE, no solo como un personaje, sino como un canal dinámico de conexión que fortalece la relación de la empresa con todos sus públicos. Su capacidad para humanizar la marca y su presencia en los canales digitales lo han convertido en un factor clave para conectar con las audiencias de manera auténtica, directa y emocional. A través de este enfoque, Grupo CICE sigue consolidando su liderazgo en el sector logístico, mientras se mantiene alineado con las expectativas de sus clientes y las demandas de una sociedad cada vez más consciente y exigente.





GRUPO CICE®

Independencia 859 Col. Centro, C.P. 91700, Veracruz, Ver. México.

www.grupocice.com