



H. Veracruz, Ver. a 26 de marzo de 2026

A nuestros Clientes y Usuarios:

Como parte de nuestros planes de optimización de infraestructura y mejora continua en la cadena logística, hacemos de su conocimiento que el Pool de Contenedores Vacíos actualmente ubicado en el Parque Logístico San Julián será migrado a las instalaciones de nuestra Terminal Semiespecializada de Contenedores y Carga Proyecto (CICE la Opción más Completa S.A. de C.V.), ubicada en la Bahía Norte del Puerto de Veracruz.

Esta transición ha sido planificada para asegurar la continuidad operativa, manteniendo los estándares de calidad y servicio que distinguen a nuestras operaciones, ahora respaldados por las ventajas operativas que ofrece este recinto.

En este sentido, y con el objetivo de garantizar un flujo ordenado y eficiente en la recepción de unidades, el ingreso de contenedores vacíos se realizará conforme a las siguientes disposiciones:

1. **Programación de servicio:** Todo ingreso deberá gestionarse previamente a través de nuestro portal [CICE en Línea](#)
2. **Código QR de acceso:** Una vez realizada la programación, el sistema generará un Código QR, el cual será indispensable para el acceso del transporte a la terminal
3. **Seguimiento:** Los servicios de monitoreo y disponibilidad de equipo se mantendrán actualizados en tiempo real dentro de nuestro portal, bajo el código de localización correspondiente

Este nuevo esquema operativo tiene como objetivo agilizar los tiempos de atención, optimizar los flujos logísticos y fortalecer la competitividad de sus operaciones; por lo que, para cualquier consulta o solicitud al respecto, nos ponemos a sus órdenes en los siguientes medios de contacto:

CICE Bahía Norte
Comercialización

recintobn@grupocice.com
atencionclientes@grupocice.com

(229) 4410380 Ext. 6003, 6005 y 6006
(229) 9230100 Ext. 1403, 1405, 1134 y 1124
(229) 4410380 Ext. 6201, 6202 y 6203

Programación y Liberación
Transferencia entre Recintos
Citas y Programación FFCC

liberacionesbn@grupocice.com
trasladosbn@grupocice.com
planeacionbn@grupocice.com

Agradeciendo de antemano la atención prestada, nos reiteramos a sus órdenes.