



COMUNICADO

H. Veracruz, Ver. a 10 de abril de 2026

A nuestros Clientes y Usuarios:

Con el objetivo de agilizar sus gestiones y fortalecer la eficiencia en la atención de sus operaciones, compartimos el directorio actualizado de las áreas de Recinto Fiscalizado, Liberaciones, Programación de Citas y Atención a Clientes de nuestra Terminal Semiespecializada de Contenedores y Carga Proyecto (CICE la Opción más Completa S.A. de C.V.), ubicada en la Bahía Norte del Puerto de Veracruz.

- **Recinto Fiscalizado (Importación y Exportación)**

Para seguimiento y estatus de cargas de importación y exportación, bloqueos, abandonos y servicios operativos de buques en terminal.

recintobn@grupocice.com

(229) 441 0380 Ext. 6004, 6005, 6006 y 6007

- **Liberaciones**

Para programación de servicios, asesoría y seguimiento a liberaciones de carga.

liberacionesbn@grupocice.com

(229) 441 0380 Ext. 6009 y 6010

- **Programación de Citas**

Para asignación de horarios de importación/exportación, apoyo y coordinación al transporte.

recintobn@grupocice.com

(229) 441 0380 Ext. 6011 y 6012

- **Atención a Clientes**

Para cotizaciones, atención y seguimiento a requerimientos y resolución de incidencias.

atencionclientes@grupocice.com

(229) 441 0380 Ext. 6203 y 6201

Con la finalidad de optimizar los tiempos de atención y facilitar el seguimiento de sus operaciones, compartimos las siguientes recomendaciones:

- **Asunto del correo:** Incluir siempre el número de contenedor o referencia de operación
- **Horarios de atención:** Lunes a viernes de 08:00 a 21:00 hrs y sábados de 08:00 a 14:00 hrs.
- **Portal web:** Consultar el estatus de maniobras desde nuestro portal web www.grupocice.com

Agradeciendo de antemano la atención prestada, nos reiteramos a sus órdenes.